

# Algemene Voorwaarden XPOSIES

## Artikel 1. Definities

1.1. XPOSIES: De verkoper, gevestigd te Wilp en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 74708694 handelend onder de naam XPOSIES.

1.2. Website en Social Media: [www.xposies.com](http://www.xposies.com) (en sub domeinen) als ook hieraan gekoppelde sociale media.

1.3. Koper: de rechtspersoon of natuurlijk persoon die een overeenkomst (op afstand) aangaat welke is onderworpen aan deze algemene voorwaarden.

1.4. Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen [xposies.com](http://xposies.com) en koper, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.

1.5. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

## Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van XPOSIES zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van XPOSIES en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen XPOSIES en de koper.

2.3. Indien de koper in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor XPOSIES slechts bindend, indien en voor zover deze door XPOSIES uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.4. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienst en voorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan de koper zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

## Artikel 3. Prijzen en informatie

3.1. Alle op de website aangeboden vermelde prijzen zijn inclusief btw en, tenzij op de website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Prijswijzigingen en typfouten zijn voorbehouden.

3.2. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft: de prijs inclusief belastingen, de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke

handelingen daarvoor nodig zijn, het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht, de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst.

3.3. De verzendkosten voor een product zijn variabel. Deze kosten kunnen ook op de website worden terug gevonden. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces worden weergegeven.

3.4. De inhoud van de website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. XPOSIES kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de website zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

3.5. XPOSIES kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

#### **Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst**

4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het product van XPOSIES en het voldoen aan de daarbij door XPOSIES gestelde voorwaarden.

4.2. Indien koper het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt XPOSIES onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de koper de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.

4.3. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de overeenkomst door de koper onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft XPOSIES het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.

4.4 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

#### **Artikel 5. Registratie**

5.1. Om optimaal gebruik te maken van de website, kan de koper zich registreren via het registratieformulier/ de account-aanmeld mogelijkheid op de website.

5.2. Tijdens de registratieprocedure kiest de koper een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee hij na registratie kan inloggen op de website. De koper is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.

5.3. De koper dient zijn inloggegevens, zijn gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. XPOSIES is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een koper die zich aanmeldt op de website ook daadwerkelijk die koper is. Al hetgeen gebeurt via het account van de koper, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de koper.

5.4. Indien de koper weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of XPOSIES daarvan in kennis te stellen, zodat XPOSIES gepaste maatregelen kan nemen.

## **Artikel 6. Uitvoering Overeenkomst**

6.1 XPOSIES zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen van producten.

6.2. XPOSIES is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

6.3. Op de website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten geleverd zullen worden. Indien geen levertermijn is overeengekomen of is vermeld, zullen producten in ieder geval binnen 30 dagen geleverd worden, tenzij de koper akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn.

6.4 Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de koper geen recht op schadevergoeding.

6.5. Als plaats van levering geldt het adres dat de koper aan XPOSIES kenbaar heeft gemaakt.

6.6. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal XPOSIES het bedrag dat de koper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

6.7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij XPOSIES tot het moment van bezorging aan de koper of een vooraf aangewezen en aan XPOSIES bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.8. XPOSIES raadt de koper aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk, te melden. Zie nader het Artikel omtrent garantie en conformiteit.

6.9. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de koper. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op koper. Als de koper besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.

## **Artikel 7. Herroepingsrecht**

7.1. De koper heeft het recht de op afstand gesloten overeenkomst met XPOSIES binnen 14 dagen na ontvangst van het product, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden. Uitsluiting van het herroepingsrecht geldt voor producten die gemaakt zijn overeenkomstig specificaties van de klant, maatwerk.

7.2. De termijn gaat in op de dag nadat de koper, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

7.3. Indien de koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor rekening van XPOSIES; de kosten die worden vergoed zijn die door XPOSIES uit te kiezen vervoerder, het pakket dient door de koper bij deze vervoerder te worden afgegeven. Dit zal altijd in overleg met de koper zijn.

7.4. Binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De koper zal de verpakking slechts openen en het product slechts gebruiken voor

zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat de koper in een fysieke winkel zou kunnen.

7.5. De koper is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.

7.6. De koper kan de overeenkomst conform de in lid 2 van dit Artikel gestelde termijn ontbinden door het modelformulier voor herroeping (digitaal) te zenden aan xposies.com of op andere ondubbelzinnige wijze aan XPOSIES kenbaar te maken dat hij van de aankoop af ziet. XPOSIES bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding. Na ontbinding heeft de koper nog 14 dagen om het product terug te zenden.

Producten kunnen **in overleg** geretourneerd worden naar:

XPOSIES | Orgelakker 19 | 7384 BW | Wilp

7.7. Reeds door de koper betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst worden terugbetaald aan de koper op dezelfde wijze als dat de koper de bestelling heeft betaald. Als de koper heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft XPOSIES de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen. XPOSIES mag wachten met terugbetalen tot XPOSIES het product heeft ontvangen.

7.8. Op de website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.

## **Artikel 8. Garantie en conformiteit**

8.1. XPOSIES staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/ of bruikbaarheid.

8.2. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien:

A) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken.

B) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld.

C) Bij onjuiste opslag of onderhoud door de koper en/of door derden of in strijd met de aanwijzingen van XPOSIES en/of waarschuwing op de verpakking zijn behandeld

D) het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar XPOSIES geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen, doch niet uitsluitend, weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld, extreme regenval of temperaturen), werking van het hout, krimpen en uitzetten

De navolgende print zal altijd worden toegevoegd aan een online verkocht product:



**WAARSCHUWING**  
**WARNING**



NIET WATERBESTENDIG  
*NOT WATER RESISTENT*



GEEN SPEELGOED  
*NOT SUITABLE AS A TOY*



NIET PLAATSEN IN EEN VOCHTIGE RUIMTE  
*DO NOT PLACE IN A HUMID ENVIRONMENT*



VOOR GEBRUIK BINNEN, NIET BUITEN PLAATSEN  
*USE INDOOR, DO NOT PLACE OUTDOORS*



NIET IN CONSTANTE ZON PLAATSEN  
*DO NOT EXPOSE TO CONSTANT SUNLIGHT*



NIET NAT SCHOONMAKEN/ ONDERDOMPELEN  
*DO NOT CLEAN WITH WATER/  
DO NOT IMMERSE IN LIQUID*

8.3. De koper is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat het geleverde product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de koper deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan XPOSIES. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 8 werkdagen na levering aan XPOSIES schriftelijk worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuw staat verkerend. De kosten van terugzending komen voor rekening van XPOSIES; volgens artikel 7.3.

Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

## **Artikel 9. Overmacht**

9.1. Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, waarop XPOSIES geen invloed heeft en die de levering van producten belemmeren of onmogelijk maken daaronder begrepen werkstaking bij toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie.

9.2. Een beroep op overmacht kan ook gedaan worden indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat XPOSIES de verbintenis had moeten nakomen.

9.3. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door XPOSIES niet mogelijk is langer duurt dan 18 weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

## **Artikel 10. Betaling**

10.1. De koper dient betalingen aan XPOSIES volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de website aangegeven betaalmethoden te voldoen. XPOSIES is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. In geval van betaling na levering kent de koper een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag na levering.

## **Artikel 11. Klachtenprocedure**

11.1. Indien de koper een klacht heeft over een product (conform Artikel aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van XPOSIES, dan kan hij bij XPOSIES telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden.

11.2. XPOSIES geeft de koper zo spoedig mogelijk een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal XPOSIES binnen 5 werkdagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van de koper.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

12.1. De producten die XPOSIES aanbiedt, zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid gemaakt dan wel samengesteld. XPOSIES zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek.

12.2 Indien en voor zover op XPOSIES enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van het door XPOSIES uit hoofde van de overeenkomst op dat moment aan de koper gefactureerde bedrag dan wel indien dit nog niet mocht zijn gebeurd het ter zake te factureren bedrag.

12.3. Aansprakelijkheid van XPOSIES jegens de koper voor indirecte schade, daaronder in ieder geval – maar uitdrukkelijk niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

12.4. Buiten de in de vorige twee leden van dit artikel genoemde gevallen rust op XPOSIES jegens de koper geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van XPOSIES.

12.5. De aansprakelijkheid van XPOSIES jegens de koper wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de koper XPOSIES onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en XPOSIES ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat XPOSIES in staat is adequaat te reageren.

12.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de koper de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij XPOSIES meldt.

12.7. In geval van overmacht is XPOSIES niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij de koper ontstane schade.

### **Artikel 13. Persoonsgegevens**

13.1. xposies.com verwerkt de persoonsgegevens van de koper conform privacy statement. Deze is hier te vinden: <https://www.xposies.com/privacybeleid>

### **Artikel 14. Slotbepalingen**

14.1. Op overeenkomsten tussen XPOSIES en de koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de koper woonachtig is in het buitenland.

14.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar XPOSIES gevestigd is.

14.3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

14.4. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

### **Contactgegevens**

XPOSIES

Orgelakker 19 | 7384 BW | Wilp

Telefoonnummer: 06 27924457

E-mail: [info@xposies.com](mailto:info@xposies.com)

KvK nummer: 74708694

BTW nummer: NL001384771B82