

Privacyverklaring – VeriSafe Group B.V.

Versie: 30 september 2025

VeriSafe Group B.V.

Pelmolenlaan 2

3447 GW Woerden

KvK: 94521468

Artikel 1 – Algemeen

1.1 VeriSafe Group B.V. (hierna: “VeriSafe”) respecteert de privacy van haar klanten, partners en websitebezoekers.

1.2 Deze privacyverklaring beschrijft hoe VeriSafe omgaat met persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening, waaronder consultancy, opleidingen, software en abonnementen.

Artikel 2 – Verwerking van persoonsgegevens

2.1 VeriSafe verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- a. Het uitvoeren van overeenkomsten met opdrachtgevers
- b. Het verzorgen van trainingen, consultancy en softwarediensten
- c. Het beheren van klantrelaties en communicatie
- d. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- e. Het verbeteren van dienstverlening, beveiliging en gebruikerservaring
- f. Het versturen van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie

2.2 De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

- Naam, e-mailadres, functie en bedrijfsgegevens
- Facturatie- en betalingsinformatie
- Voortgang en prestaties in leergangen
- Gedrag en interactie binnen software of platforms
- Loggegevens, sessies en gebruikersactiviteit

2.3 VeriSafe verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens, BSN of strafrechtelijke informatie.

Artikel 3 – Rechtsgrond voor verwerking

3.1 VeriSafe verwerkt persoonsgegevens op basis van:

- a. Uitvoering van een overeenkomst
- b. Wettelijke verplichting
- c. Gerechtvaardigd belang (zoals kwaliteitsverbetering en beveiliging)
- d. Toestemming (indien vereist, bijvoorbeeld voor marketing of cookies)

Artikel 4 – Bewaartermijnen

4.1 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

4.2 Standaard bewaartermijnen zijn:

- a. Facturatiegegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- b. Trainingsgegevens: 2 jaar na afronding
- c. Marketinggegevens: tot uitschrijving of bezwaar
- d. Log- en gebruikersgegevens: maximaal 12 maanden, tenzij functioneel noodzakelijk

Artikel 5 – Verstrekking aan derden

5.1 VeriSafe verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien:

- a. Dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
- b. Er een wettelijke verplichting bestaat
- c. De betrokkene hiervoor toestemming heeft gegeven

5.2 VeriSafe werkt samen met externe verwerkers zoals hostingpartners, Hubspot, Moodle, Microsoft 365 en Power BI.

5.3 Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten conform de AVG.

5.4 Sommige gegevens kunnen worden opgeslagen of verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER), bijvoorbeeld via Amerikaanse cloudproviders. VeriSafe zorgt voor passende waarborgen zoals modelcontracten of certificering onder het EU-U.S. Data Privacy Framework.

Artikel 6 – Beveiliging

6.1 VeriSafe neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, ongevoegde toegang of openbaarmaking.

6.2 Maatregelen omvatten onder meer versleuteling, toegangsbeheer, firewalls en monitoring.

6.3 Alleen bevoegde medewerkers en verwerkers hebben toegang tot persoonsgegevens.

Artikel 7 – Rechten van betrokkenen

7.1 Betrokkenen hebben het recht op:

- a. Inzage in hun persoonsgegevens
- b. Correctie of verwijdering
- c. Beperking van verwerking
- d. Overdraagbaarheid van gegevens
- e. Bezwaar tegen verwerking
- f. Intrekking van toestemming (indien van toepassing)

7.2 Verzoeken kunnen worden ingediend via info@verisafegroup.com en worden binnen 30 dagen behandeld.

Artikel 8 – Datalekken

8.1 VeriSafe hanteert een interne procedure voor het detecteren, beoordelen en melden van datalekken.

8.2 Indien vereist meldt VeriSafe datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen conform de AVG.

8.3 VeriSafe adviseert betrokkenen om bij vermoeden van een datalek direct contact op te nemen via info@verisafegroup.com.

Artikel 9 – Cookies en websitegebruik

9.1 Bij bezoek aan de website van VeriSafe kunnen functionele, analytische en trackingcookies worden geplaatst.

9.2 Voor trackingcookies wordt vooraf toestemming gevraagd via een cookiebanner.

9.3 Meer informatie is beschikbaar in de aparte cookieverklaring op www.verisafegroup.com/cookies.

Artikel 10 – Wijzigingen

10.1 VeriSafe behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen.

10.2 De meest actuele versie is altijd beschikbaar op

www.verisafegroup.com/privacy.

10.3 Bij ingrijpende wijzigingen wordt de betrokkene actief geïnformeerd.

Artikel 11 – Contactgegevens

Voor vragen of verzoeken met betrekking tot privacy:

VeriSafe Group B.V.

Pelmolenlaan 2

3447 GW Woerden

E-mail: info@verisafegroup.com

KvK: 94521468
