

Algemene Voorwaarden – VeriSafe Group B.V.

Versie: 30 september 2025

VeriSafe Group B.V.

Pelmolenlaan 2

3447 GW Woerden

KvK: 94521468

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

VeriSafe Group B.V.: de besloten vennootschap gevestigd te Woerden, hierna "VeriSafe".

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met VeriSafe.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen VeriSafe en Opdrachtgever betreffende levering van diensten, trainingen, software of abonnementen.

Diensten: alle door VeriSafe aangeboden consultancy, opleidingen, managementtrainingen en aanverwante werkzaamheden.

Resultaatgarantie: overeengekomen prestatie-indicatoren zoals vastgelegd in de offerte of overeenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door VeriSafe, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Deze voorwaarden gelden ook voor toekomstige opdrachten en digitale communicatie.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door VeriSafe.

3.3 Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene omstandigheden.

3.4 Offertes zijn gebaseerd op informatie verstrekt door de Opdrachtgever; onvolledige of onjuiste informatie kan leiden tot herziening van de offerte.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

4.1 VeriSafe zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, conform professionele standaarden.

4.2 VeriSafe mag derden inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.

4.3 De Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van benodigde informatie en medewerking.

4.4 Vertraging door de Opdrachtgever geeft VeriSafe het recht om de planning en kosten aan te passen.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

5.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

5.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd.

5.4 Incassokosten worden berekend conform de Wet Incassokosten.

5.5 Bij afgebakende projecten geldt een betalingsschema: 25% bij ondertekening van de offerte, 50% bij start van de opdracht, en 25% na oplevering van de opdracht.

Artikel 6 – Contractduur en opzegging

6.1 De duur van de overeenkomst wordt bepaald per opdracht.

6.2 Doorlopende overeenkomsten kunnen schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van ten minste één maand.

6.3 Bij voortijdige beëindiging door de Opdrachtgever is VeriSafe gerechtigd tot vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 VeriSafe is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

7.2 VeriSafe is niet aansprakelijk voor gevolgschade, winstderving, reputatieschade, verlies van data of letselschade.

7.3 Aansprakelijkheid vervalt indien de schade niet binnen 30 dagen schriftelijk is gemeld.

7.4 VeriSafe is verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid en handelt conform de polisvoorwaarden.

Artikel 8 – Resultaatgarantie

8.1 Indien een resultaatgarantie is overeengekomen, wordt deze uitsluitend beoordeeld op basis van vooraf vastgelegde prestatie-indicatoren.

8.2 VeriSafe is niet aansprakelijk voor het niet behalen van resultaten indien de Opdrachtgever onvoldoende medewerking verleent of externe factoren dit verhinderen.

Artikel 9 – Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan: storingen, ziekte, pandemieën, overheidsmaatregelen, transportproblemen, IT-storingen en andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van VeriSafe.

9.2 Bij overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort.

9.3 Indien de overmacht langer dan 30 dagen duurt, mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

10.1 Alle door VeriSafe geleverde documenten, ontwerpen, software en adviezen blijven eigendom van VeriSafe.

10.2 Gebruik door de Opdrachtgever is uitsluitend toegestaan binnen de overeengekomen context.

10.3 Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming materiaal te verveelvoudigen, openbaar te maken of te bewerken.

Artikel 11 – Geheimhouding

11.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.

11.2 Deze verplichting geldt ook voor ingeschakelde derden en blijft van kracht tot twee jaar na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 12 – Privacy en gegevensverwerking

12.1 VeriSafe verwerkt persoonsgegevens conform de geldende wetgeving en haar privacyverklaring, te vinden op www.verisafegroup.com/privacy.

12.2 Indien van toepassing wordt een verwerkersovereenkomst gesloten.

12.3 VeriSafe treft passende beveiligingsmaatregelen en meldt datalekken conform de AVG.

Artikel 13 – Elektronische communicatie

13.1 Communicatie via e-mail en andere digitale middelen geldt als juridisch bindend.

13.2 Digitale documenten, zoals offertes en goedkeuringen, gelden als rechtsgeldig bewijs.

Artikel 14 – Inschakeling van derden

14.1 VeriSafe mag derden inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.

14.2 VeriSafe blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geleverde diensten.

Artikel 15 – Geschillen en toepasselijk recht

15.1 Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost.

15.3 Indien overleg niet slaagt, is de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht, locatie Woerden, exclusief bevoegd.