



SAFELY ACADEMY B.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versiedatum: 14 november 2022

Artikel 1. Definities

- SAFELY: Safely Academy B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69982198, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een Cursus is gesloten.
- Cursist: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de Opdrachtgever aan de Cursus deelneemt.
- Cursus: iedere cursus, opleiding, training, workshop, of enige andere soort bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
- Open Cursus: Cursus met deelname door Cursist(en) uit verschillende bedrijven en/of organisaties.
- In Company Cursus: Cursus met deelname door Cursist(en) uit hetzelfde bedrijf en/of organisatie.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- a) Deze algemene voorwaarden gelden, met uitdrukkelijke uitsluiting van voorwaarden van Opdrachtgever, voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen SAFELY en Opdrachtgever, tenzij daar door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk van is afgeweken. Door inschrijving voor een Cursus en/of aanvaarding van een offerte door Opdrachtgever, aanvaardt Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- b) Wanneer door SAFELY gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze algemene voorwaarden op enig punt en/of onderdeel stilzwijgend zijn toegestaan, laat het de rechten van SAFELY onverlet om alsnog directe en strikte naleving van deze algemene voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht ontlenen aan het feit dat SAFELY één of meer onderdelen van deze algemene voorwaarden buiten toepassing laat of anderszins niet strikt toepast.
- c) De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen partijen het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.
- d) Het staat SAFELY vrij de door haar gehanteerde algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is steeds te raadplegen via de website <https://safely.nl>. Opdrachtgever stemt reeds nu voor alsdan in met enige wijziging van de algemene voorwaarden.

Artikel 3. Inschrijving Open Cursus

- a) De inschrijving voor een door SAFELY te verzorgen Open Cursus kan door Opdrachtgever plaatsvinden (1) door het inzenden (per post of digitaal) van een volledig ingevuld inschrijfformulier of (2) via een webformulier op de website van SAFELY. De inschrijving wordt beschouwd als een aanbod tot het aangaan van een overeenkomst met SAFELY ter zake van de Open Cursus waar de inschrijving betrekking op heeft.
- b) SAFELY zal de inschrijving telkens schriftelijk bevestigen en daarmee het in sub a) van dit artikel bedoelde aanbod aanvaarden. Door verzending van deze bevestiging komt derhalve de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende Open Cursus tot stand. Dit betekent dat er geen overeenkomst en dus geen inschrijving tot stand komt indien SAFELY geen schriftelijke bevestiging heeft gestuurd. Aan de aanvaarding door SAFELY kunnen toelatingseisen gesteld worden.

- c) Behoudens het bepaalde in artikel 11 sub b) en c) van deze algemene voorwaarden, vormt de bevestiging als bedoeld in sub b) van dit artikel de voor partijen bindende weergave van de inhoud van de overeenkomst. Opdrachtgever kan derhalve geen rechten ontlenen aan eventueel afwijkende informatie zoals kenbaar uit brochures, inschrijfformulieren of andere aanbiedingen, op schrift of online, en/of mondelinge mededelingen, al dan niet gedaan door of namens SAFELY.
- d) SAFELY is niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen in de bevestiging, waaronder begrepen maar niet beperkt tot type- en/of calculatiefouten en overige verschrijvingen.

Artikel 4. Overeenkomst In Company Cursus

- a) Voor een In Company Cursus zal Opdrachtgever een offerte aanvragen bij SAFELY. Alle aanbiedingen van SAFELY zijn vrijblijvend en kunnen dus op ieder moment door SAFELY worden ingetrokken of gewijzigd, tenzij in de offerte expliciet een termijn voor aanvaarding is genoemd. Een geclausuleerde of afwijkende acceptatie van een offerte door Opdrachtgever geldt niet als een rechtsgeldige aanvaarding van die offerte, brengt geen overeenkomst tot stand, ook niet ten aanzien van het eventueel ongeclausuleerde gedeelte van de offerte, en wordt door SAFELY beschouwd als een aanbod tot het aangaan van een overeenkomst.
- b) De overeenkomst met betrekking tot het verzorgen van een In Company Cursus door SAFELY komt tot stand door integrale acceptatie van de offerte door Opdrachtgever.
- c) Offertes zijn gebaseerd op de informatie die Opdrachtgever SAFELY in dat kader heeft verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie. Indien de door SAFELY aangeboden cursus(inhoud) als gevolg van onjuiste en/of onvolledige informatieverstrekking door Opdrachtgever niet geheel of niet optimaal aansluit bij diens wensen, komt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever en ontslaat dit Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen. Indien Opdrachtgever SAFELY na het uitbrengen van de offerte voorziet van gewijzigde en/of aanvullende informatie, is SAFELY gerechtigd haar aanbod in te trekken of te wijzigen.
- d) SAFELY is niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen in de offerte, waaronder begrepen maar niet beperkt tot type- en/of calculatiefouten en overige verschrijvingen.
- e) Een samengestelde prijsopgave verplicht SAFELY niet tot levering van een deel van de in de aanbieding begrepen diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs, noch geldt een aanbieding automatisch voor een volgende Cursus.
- f) Behoudens het bepaalde in artikel 11 sub b) en c) van deze algemene voorwaarden, vormt de offerte de voor partijen bindende weergave van de inhoud van de te sluiten overeenkomst. Opdrachtgever kan derhalve geen rechten ontlenen aan eventueel afwijkende informatie zoals kenbaar uit brochures, inschrijfformulieren of andere aanbiedingen, op schrift of online, en/of mondelinge mededelingen, al dan niet gedaan door of namens SAFELY..

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- a) SAFELY zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b) Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SAFELY het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- c) SAFELY is gerechtigd om de Cursist te vragen zich aantoonbaar met een geldig legitimatiebewijs te legitimeren.
- d) SAFELY is gerechtigd om de Cursist te vragen bewijzen van opleidingen dan wel vrijstellingen te overleggen en om daarvan een geldig afschrift ter beschikking te stellen aan SAFELY.
- e) Indien de diensten worden verricht op een locatie van Opdrachtgever zal het personeel van SAFELY vrij toegang hebben tot deze locatie, dit met inbegrip van toezicht door toezichthoudende instanties. Tevens zal Opdrachtgever aan SAFELY alle medewerking,

informatie, apparatuur, gegevens en ondersteuning verstrekken die in alle redelijkheid noodzakelijk is voor SAFELY om aan haar verplichtingen te voldoen.

Artikel 6. Prijzen van Open Cursus

- a) Bij inschrijving voor een Open Cursus op de wijze als omschreven in artikel 3.a) gelden de cursusprijzen zoals deze zijn vermeld in de meeste recente cursusbrochure die door SAFELY is uitgegeven, dan wel in voorkomend geval de cursusprijzen zoals vermeld in een daartoe strekkende schriftelijke aanbieding van de cursus door SAFELY. Het bepaalde in dit artikellid geldt behoudens kennelijke fouten en vergissingen in de offerte, waaronder begrepen maar niet beperkt tot type- en/of calculatiefouten en overige verschrijvingen.
- b) In de cursusprijzen zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
- c) Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 7. Prijzen van In Company Cursus

- a) De cursusprijs die is vermeld in de offerte is slechts bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte, behoudens kennelijke fouten en vergissingen in de offerte, waaronder begrepen maar niet beperkt tot type- en/of calculatiefouten en overige verschrijvingen.
- b) In de geoffreerde cursusprijs zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
- c) Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 8. Betaling

- a) Betaling dient, zonder de mogelijkheid van verrekening of opschorting, te geschieden binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum, doch uiterlijk vijf (5) dagen vóór de eerste cursusdag op een door SAFELY aangegeven bank- of girorekening, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zal zijn zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. De op de bankafschriften van SAFELY aangegeven valutadag is bepalend en wordt als dag van betaling aangemerkt.
- b) Vanaf het moment waarop de Opdrachtgever in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling, is deze een verdragingsrente van anderhalf procent (1,5%) per maand of een gedeelte daarvan verschuldigd, onverminderd het recht van SAFELY op volledige schadevergoeding op basis van de wet.
- c) Alle in redelijkheid door SAFELY gemaakte kosten van invordering van het door de Opdrachtgever verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de Opdrachtgever met een minimum van vijftien procent (15%) van het totale bedrag met een minimum van € 150,-.
- d) Indien de Opdrachtgever de juistheid van een factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient zij dat binnen acht (8) dagen na de factuurdatum schriftelijk aan SAFELY kenbaar te maken, bij gebreke waarvan het recht om te reclameren vervalt. Een reclamatie ontslaat Opdrachtgever niet van haar verplichting het volledige factuurbedrag binnen de betalingstermijn te voldoen.
- e) Indien de cursusprijs voor aanvang van de Cursus niet volledig is betaald, is de Cursist niet gerechtigd aan de Cursus deel te nemen, zonder dat dit de Opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige cursusprijs plus eventueel bijkomende kosten.
- f) Indien een Cursus wordt afgesloten met een examen of toets, is de Cursist niet gerechtigd aan dat examen of die toets deel te nemen indien de cursusprijs en de eventuele aanvullende kosten voor het examen of de toets niet (volledig) is betaald.

- g) Indien de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft, kan SAFELY nadere zekerheden verlangen, bij gebreke waarvan SAFELY het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9. Annulering Open Cursus of In Company Cursus door de Opdrachtgever

- a) Annulering van een overeenkomst met betrekking tot een Open Cursus of een In Company Cursus door de Opdrachtgever dient schriftelijk plaats te vinden.
- b) Bij annulering tot vier (4) weken voor de eerste cursusdag zal 25% van het verschuldigde cursusbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering vanaf vier (4) weken tot twee (2) weken voor de eerste cursusdag zal 50% van het verschuldigde cursusbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen twee (2) weken voor de eerste cursusdag is het volledige cursusgeld verschuldigd. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op restitutie van het reeds betaalde en dient bovendien het nog onbetaalde deel van het cursusbedrag per omgaande voldoen.
- c) Indien de Cursist na aanvang van de Cursus de deelname daaraan beëindigt of anderszins niet aan de Cursus deelneemt, heeft Opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 10. Verhinderung van de Cursist

- a) Indien een Cursist verhinderd is deel te nemen aan de Cursus, is vervanging door een andere Cursist slechts mogelijk indien de Cursus nog geen aanvang heeft genomen en de vervanger tijdig, dat wil zeggen uiterlijk één dag voor de eerste cursusdag, schriftelijk wordt aangemeld bij SAFELY. Voor deze vervanging is de Opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd. De vervanger van de verhinderde Cursist heeft geen recht op kosteloze verstrekking van cursusmateriaal.
- b) Opdrachtgever staat er voor in dat de vervanger voldoet aan alle eisen tot deelneming, die door SAFELY aan een Cursist zijn gesteld.

Artikel 11. Wijzigingen c.q. annulering door SAFELY

- a) SAFELY is te allen tijde gerechtigd de datum, het tijdstip, de tijden en/of de locatie van een Cursus(dag) te wijzigen, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot het geval dat er te weinig inschrijvingen voor een Cursus zijn, dit ter beoordeling aan SAFELY.
- b) SAFELY behoudt zich het recht voor de Cursus zonder opgaaf van redenen te annuleren tot uiterlijk vijf (5) dagen voor de eerste cursusdag. De Opdrachtgever wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. SAFELY zal het door de Opdrachtgever betaalde cursusgeld alleen dan restitueren indien de betreffende Cursus door SAFELY niet binnen één (1) jaar na de oorspronkelijke startdatum van de geannuleerde Cursus aangeboden kan worden.
- c) Het staat SAFELY te allen tijde vrij de inhoud en opzet van het programma van een Cursus te wijzigen en de trainers en het trainingsmateriaal te vervangen, zonder dat de Opdrachtgever daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft. SAFELY zal de Cursist zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van enige wijziging als hierboven bedoeld.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- a) SAFELY is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een Cursus van SAFELY of de annulering van de cursusovereenkomst door SAFELY, tenzij aan SAFELY opzet of grove schuld kan worden verweten. Alsdan is SAFELY slechts aansprakelijk met inachtneming van de in het volgende lid genoemde beperkingen.

- b) Indien SAFELY in afwijking van het bepaalde in het vorige lid toch aansprakelijk is op grond van dwingendrechtelijke aansprakelijkheidsbepalingen, dan geldt het volgende:
 - I. de aansprakelijkheid van SAFELY is in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade: aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet, is derhalve uitgesloten;
 - II. de omvang van de aansprakelijkheid van SAFELY is beperkt tot het bedrag dat door Opdrachtgever is voldaan ten aanzien van de Cursus gedurende welke de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden;
 - III. de omvang van de aansprakelijkheid van SAFELY is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk wordt uitgekeerd.
- c) SAFELY is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt in verband met de Cursus. Hieronder valt onder andere: de informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt door de trainer of via het onderwijsmateriaal in de breedste zin des woords, de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een Cursus.
- d) SAFELY is niet aansprakelijk indien Opdrachtgever en/of een Cursist de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.
- e) Opdrachtgever verbindt zich jegens SAFELY en staat er jegens SAFELY voor in dat iedere Cursist ten behoeve van wie de Cursus is afgenomen de hierboven genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen heeft aanvaard en vrijwaart SAFELY voor enige aanspraak van een Cursist uit dien hoofde.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

- a) Het auteursrecht, merkrecht, octrooirecht en alle andere rechten van intellectuele eigendom op de Cursus en op alle in verband daarmee door of namens SAFELY uitgegeven informatie en (cursus)materiaal, waaronder begrepen maar niet beperkt tot folders, catalogi en cursusmateriaal, berust uitsluitend bij SAFELY.
- b) Alle van of namens SAFELY in het kader van de Cursus verkregen informatie en (cursus)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de Opdrachtgever/Cursist. Het is de Opdrachtgever/Cursist niet toegestaan de verkregen informatie/(cursus)materiaal binnen of buiten de organisatie van Opdrachtgever op enigerlei wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van SAFELY.
- c) De overeenkomst met de Opdrachtgever strekt op geen enkele wijze tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom ten aanzien van de Cursus en de in het kader daarvan door of namens SAFELY aangeboden informatie/(cursus)materiaal, noch tot enig licentierecht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- d) Opdrachtgever staat er voor in dat door haar aan SAFELY verstrekte tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden. Opdrachtgever vrijwaart SAFELY voor enige aanspraak van derden uit dien hoofde.

Artikel 14. Persoonsgegevens

- a) SAFELY verwerkt de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, zoals ook verder uitgewerkt in de privacy policy van SAFELY. Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt, zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door SAFELY.

Artikel 15. Klachten

- a) SAFELY spant zich naar beste kunnen in om de kwaliteit van de Cursus te waarborgen. Mocht Opdrachtgever en/of de Cursist desondanks opmerkingen hebben ten aanzien van de kwaliteit dan kan deze zich uiterlijk tot 14 dagen na afloop van de Cursus schriftelijk wenden tot SAFELY, bij gebreke waarvan het recht om te reclameren ten aanzien van de inhoud van de Cursus vervalt.
- b) Indien en voor zover een klacht betrekking heeft op een examen of toets, geldt dat Opdrachtgever/Cursist zich verbindt eerst de procedure als beschreven in het reglement van klacht, bezwaar en beroep te volgen. Het op enig moment geldende reglement is opgenomen op de website van SAFELY en wordt altijd op verzoek door SAFELY ter beschikking gesteld.

Artikel 16. Geschillenbeslechting

- a) Met inachtneming van het bepaalde in artikel 15.b), zullen alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van enige rechtsverhouding tussen partijen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en de daaruit voortvloeiende diensten, of van een nadere overeenkomst die van zodanige overeenkomst een uitvloeisel is, daaronder begrepen de uitvoering van zulk een overeenkomst en ongeacht of één of beide partijen een geschil aanwezig achten, voor zover behorende tot de competentie van de rechtbank, worden beslecht door de rechtbank te Rotterdam, onverminderd de mogelijkheid van partijen een voorlopige voorziening te vragen aan de voorzieningenrechter van de genoemde rechtbank.

Artikel 17. Toepasselijk recht

- a) De rechtsverhouding tussen partijen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en de daaruit voortvloeiende diensten, wordt beheerst door Nederlands recht.