

Algemene voorwaarden

Safely HBS Systems B.V.

Artikel 1 - Definities en toepasselijkheid

1. In deze algemene voorwaarden hebben de volgende met een hoofdletter aangeduide woorden de volgende betekenis:
 - a. SAFELY: Safely HBS Systems B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82092052.
 - b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon of het samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid ten behoeve van wie op basis van deze algemene voorwaarden door SAFELY diensten en/of werkzaamheden worden verricht, in de ruimste zin van het woord.
 - c. Software: het geheel van computerprogramma's met bijbehorende data dat door of namens SAFELY aan Opdrachtgever in gebruik wordt gegeven in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden.
 - d. Werkzaamheden: het geheel van onderzoeks-, advies, coachings- en/of trainingswerkzaamheden dat SAFELY in het kader van een met Opdrachtgever gesloten overeenkomst verricht.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van SAFELY, alsmede op alle door haar aangegane overeenkomsten en in het kader daarvan te verrichten Werkzaamheden. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten tussen partijen en de mogelijk daaraan voorafgaande offertes en/of aanbiedingen.
3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze door SAFELY uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd en bevestigd en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende offerte, aanbieding of overeenkomst. Opdrachtgever kan daaraan dus geen enkel recht ontlelen voor eventuele toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten.
4. Wanneer door SAFELY gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze algemene voorwaarden op enig punt en/of onderdeel stilzwijgend zijn toegestaan, laat het de rechten van SAFELY onverlet om alsnog directe en strikte naleving van deze algemene voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht ontlelen aan het feit dat SAFELY één of meer onderdelen van

deze algemene voorwaarden buiten toepassing laat of anderszins niet strikt toepast.

5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ongeacht op welk moment daarnaar door Opdrachtgever wordt verwezen. Enig andersluidend beding in dergelijke voorwaarden doet aan het voorgaande niet af.
6. Het staat SAFELY vrij de door haar gehanteerde algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is steeds te raadplegen via de website <https://www.safely.nl/>. Opdrachtgever stemt reeds nu voor alsdan in met enige wijziging van de algemene voorwaarden.

Artikel 2 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en binden SAFELY niet.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is een offerte of aanbieding geldig gedurende maximaal dertig (30) dagen na dagtekening daarvan. Indien de offerte of aanbieding binnen die termijn niet, niet ongeclausuleerd of niet ongewijzigd wordt geaccepteerd, komt geen overeenkomst tot stand en vervalt de offerte of aanbieding. Afwijkingen van een uitgebrachte offerte of aanbieding binden SAFELY slechts indien en voor zover door haar uitdrukkelijk en schriftelijk geaccepteerd en bevestigd.
3. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW.
4. Offertes en aanbiedingen worden uitgebracht op basis van bij de aanvraag door Opdrachtgever verstrekte gegevens. SAFELY staat op geen enkele wijze in voor de juistheid van die gegevens. Een offerte of aanbieding die SAFELY op basis van door Opdrachtgever onjuist verstrekte gegevens is opgesteld, bindt SAFELY niet.
5. SAFELY stelt haar offertes en aanbiedingen met de grootst mogelijke zorg samen. Desondanks is het mogelijk dat een offerte of aanbieding vergissingen, schrijf-, reken- en/of typefouten bevat. SAFELY is gerechtigd de offerte of aanbieding te herzien zodra zij met een dergelijke onvolkomenheid bekend raakt. Na die herziening kunnen aan de oorspronkelijk offerte of aanbieding geen rechten meer worden ontleend.
6. Offertes en aanbiedingen worden uitgebracht op basis van de op dat moment geldende tarieven. SAFELY behoudt zich het recht voor prijswijzigingen conform het bepaalde in artikel 5.9 aan Opdrachtgever door te belasten.
7. Indien op basis van de offerte of aanbieding geen overeenkomst tot stand komt, is Opdrachtgever gehouden alle documenten die SAFELY haar in het kader van de offerte of aanbieding heeft verstrekt



per omgaande en voor eigen rekening en risico aan SAFELY te retourneren, zonder daarvan kopieën achter te houden. Zonder toestemming van SAFELY is het Opdrachtgever voorts niet toegestaan aanbiedingen aan derden, dan wel enige andere vorm van (bedrijfs) informatie die zij van SAFELY heeft ontvangen, door te geven of ter inzage te verstrekken.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand door:
 - a. de ondertekening door Opdrachtgever van een door SAFELY uitgebrachte offerte of aanbieding, mits ondertekening binnen de in artikel 2.2 van deze algemene voorwaarden of anderszins in de offerte genoemde geldigheidsduur plaatsvindt en mits de ondertekening een ongeclausuleerde en ongewijzigde aanvaarding van de offerte betreft, of
 - b. de ondertekening door SAFELY van een opdrachtbevestiging.
2. De in lid 1 genoemde schriftelijke stukken, in combinatie met deze voorwaarden, worden geacht de inhoud van de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Reclamaties te dier zake dienen binnen drie werkdagen na dagtekening schriftelijk aan SAFELY te worden gemeld, bij gebreke waarvan de inhoud bindend tussen partijen is komen vast te staan.
3. Een aanbod zijdens Opdrachtgever tot het aangaan van een overeenkomst kan slechts schriftelijk worden gewijzigd of herroepen tot drie werkdagen na dagtekening van dat aanbod, of uiterlijk tot het moment waarop SAFELY de opdrachtbevestiging ondertekent.
4. Opdrachtgever dient voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst aan de hand van een recent uittreksel uit het Handelsregister aan te tonen wie bevoegd is haar te vertegenwoordigen. Indien de vertegenwoordigingsbevoegde geen natuurlijk persoon is, dient Opdrachtgever tevens aan te tonen wie bevoegd is namens de vertegenwoordigingsbevoegde te handelen.

Artikel 4 – Inhoud overeenkomst

1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de Werkzaamheden of voor een periode van één of meer jaren. Een overeenkomst die is aangegaan voor een bepaalde periode wordt na het verloop daarvan steeds stilzwijgend voor telkens eenzelfde periode verlengd, behoudens opzegging conform artikel 12 van deze algemene voorwaarden.
2. De inhoud van de overeenkomst en de daaruit voor SAFELY voortvloeiende verplichtingen worden uitsluitend bepaald door de getekende offerte c.q.

de opdrachtbevestiging (zie hiervoor artikel 3.1) en deze algemene voorwaarden. Indien in deze stukken tegenstrijdigheden voorkomen, prevaleert de getekende offerte c.q. opdrachtbevestiging.

3. Eventuele aanvullende afspraken, toezeggingen of wijzigingen in de overeenkomst, besproken met (medewerkers van) SAFELY zijn slechts geldig en kunnen SAFELY slechts binden indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd door de directie van SAFELY.
4. Geringe afwijkingen van de overeenkomst door SAFELY zijn toegestaan, voor zover de door haar te leveren prestaties door die afwijkingen niet wezenlijk en/of substantieel anders worden. Zo dit aantoonbaar wel het geval is en Opdrachtgever in redelijkheid niet tot nakoming gehouden kan worden, is deze bevoegd de overeenkomst na ingebrekestelling van SAFELY te ontbinden. SAFELY is in geen geval gehouden tot schadevergoeding.
5. Door het aangaan van een overeenkomst tot het verrichten van Werkzaamheden gaat SAFELY uitdrukkelijk slechts een inspanningsverbintenis aan. Dit betekent dat SAFELY de nodige inspanningen zal leveren om een beoogd resultaat te bereiken, maar dat resultaat niet garandeert. Opdrachtgever kan SAFELY op het niet of niet geheel bereiken of uitblijven van dat resultaat dus niet aanspreken.
6. SAFELY is bevoegd in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zaken of diensten van derden te betrekken. SAFELY is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden, dan wel de door hen geleverde diensten en/of zaken. Opdrachtgever vrijwaart SAFELY tegen alle aanspraken van derden, de door SAFELY in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, die op enige wijze samenhangen met de voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van SAFELY. Door SAFELY een opdracht te geven, verleent Opdrachtgever aan SAFELY de bevoegdheid om, als een door SAFELY ingeschakelde persoon zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.
7. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

Artikel 5 – Wijziging en/of annulering van de overeenkomst

1. SAFELY is te allen tijde en zonder opgaaf van redenen gerechtigd de datum, het tijdstip, de tijden en de locatie van een observatie, training, coaching/ feedbacksessie of enige andere afspraak die in het



kader van de uitvoering van de Werkzaamheden is gemaakt, te wijzigen, zonder dat zij gehouden is tot vergoeding van door Opdrachtgever gemaakte of nog te maken kosten en/of geleden of nog te lijden schade die met de wijziging verband houdt. Alsdan treden partijen in overleg over een passend alternatief. Indien Opdrachtgever niet instemt met in redelijkheid door SAFELY geboden alternatieven, is SAFELY gerechtigd de overeenkomst of een gedeelte daarvan te ontbinden. Het bepaalde in artikel 12.3 van deze algemene voorwaarden is van toepassing.

2. Het staat SAFELY bovendien vrij te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de inhoud en opzet van
 - a. één of meer fases of onderdelen van een overeengekomen traject,
 - b. een (beleids)plan, (organisatiegedrags)analyse, (voortgangs)evaluatie of checklist,
 - c. een observatie, training, coaching/feedbacksessie of
 - d. enige andere dienst die in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden wordt verricht.
3. Een wijziging tijdens SAFELY als bedoeld in de twee voorgaande artikellieden ontslaat Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen en geeft (dus) geen recht op restitutie, behoudens in het geval SAFELY aangeeft dat uitvoering van de Werkzaamheden definitief niet plaats kan vinden (dit ter beoordeling aan SAFELY), in welk geval Opdrachtgever in ieder geval de in redelijkheid door SAFELY gemaakte kosten dient te voldoen.
4. Opdrachtgever is bevoegd SAFELY te verzoeken de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te wijzigen, mits dit tijdig (ter beoordeling aan SAFELY) en schriftelijk ter kennis van SAFELY wordt gebracht en door haar wordt aanvaard. SAFELY is niet verplicht de verzochte wijziging(en) uit te voeren indien partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en/of de consequenties ten aanzien van de planning van de te verrichten Werkzaamheden, dan wel indien de wijziging zou leiden tot een onaanvaardbare verstoring van de Werkzaamheden.
5. Indien SAFELY bereid is de door Opdrachtgever verzochte wijziging(en) uit te voeren, dan doet zij Opdrachtgever opgave van de daarmee gepaard gaande kosten, besparingen etc. De kosten die met het maken van een dergelijke opgave gemoeid zijn, worden door Opdrachtgever aan SAFELY vergoed, ongeacht of partijen omtrent de opgave overeenstemming bereiken.
6. Indien wijziging leidt tot vermindering van de door SAFELY te verrichten Werkzaamheden, is zij gerechtigd

een schadeloosstelling van 25% van de vooraf afgesproken vergoeding bovenop haar prijs voor de uiteindelijk te verrichten Werkzaamheden in rekening te brengen.

7. Indien de Werkzaamheden door een door Opdrachtgever opgedragen wijziging worden vertraagd, alsmede indien de in verband met een wijziging te volgen procedure buiten toedoen van SAFELY wordt vertraagd, heeft SAFELY recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten c.q. schade. SAFELY kan in een dergelijk geval niet gehouden worden aan in de overeenkomst opgenomen of anderszins tussen partijen besproken (op)levertermijnen.
8. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot een wijziging laat de aanspraken van SAFELY op betaling onverlet.
9. SAFELY is gerechtigd kostenverhogingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gewijzigde regelgeving en overige overheidsmaatregelen, prijsverhogingen van door haar ingeschakelde derden, te gebruiken locaties, materialen, apparatuur en/of personeelskosten, valuta etc. direct aan Opdrachtgever door te belasten. Bij overeenkomsten met een looptijd van 12 maanden of langer is SAFELY gerechtigd de prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen.
10. Opdrachtgever is tot datum aanvang Werkzaamheden gerechtigd de overeenkomst te annuleren. Annulering dient schriftelijk plaats te vinden en heeft eerst werking nadat deze door SAFELY is bevestigd. Aan een annulering tot vier (4) weken voorafgaand aan de aanvang van de Werkzaamheden zijn geen annuleringskosten verbonden. Bij annulering vanaf vier (4) weken tot twee (2) weken voorafgaand aan de aanvang van de Werkzaamheden zal 25% van het totaalbedrag als vermeld op de getekende offerte c.q. de opdrachtbevestiging als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering vanaf twee (2) weken tot één (1) week voorafgaand aan de aanvang van de Werkzaamheden zal 50% van het totaalbedrag als vermeld op de getekende offerte c.q. de opdrachtbevestiging als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen één (1) week voorafgaand aan de aanvang van de Werkzaamheden is het totaalbedrag als vermeld op de getekende offerte c.q. de opdrachtbevestiging volledig verschuldigd. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op restitutie van het reeds betaalde en dient bovendien het nog onbetaalde deel van het totaalbedrag als vermeld op de getekende offerte c.q. de opdrachtbevestiging per omgaande voldoen.



Artikel 6 – Aanvang en verloop Werkzaamheden

1. SAFELY kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van de Werkzaamheden aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijk informatie, gegevens of goederen, zoals genoemd in artikel 8 in haar bezit zijn en de overeengekomen termijnbetaling(en) zijn ontvangen (zie hierna artikel 9.2). Eerst dan wordt de opdracht als definitief verleend beschouwd en zullen de Werkzaamheden worden ingepland en een aanvang nemen. Tenzij de overeenkomst anders bepaalt, is SAFELY bevoegd eerder aan te vangen en/of op te leveren.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn termijnen naar beste weten vastgesteld en zal SAFELY deze zoveel mogelijk in acht proberen te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt SAFELY niet in verzuim.

Artikel 7 – Verplichtingen SAFELY

1. SAFELY verbindt zich, voor zover dit naar de aard en omvang van de Werkzaamheden en de gebruiken binnen de branche nodig en gebruikelijk is, te verzekeren. Deze verzekeringen bieden uitdrukkelijk geen dekking aan de Opdrachtgever, diens eventuele gemachtigde(n) en/of andere door de Opdrachtgever ingeschakelde derden.
2. SAFELY is slechts gehouden de op enig moment door of vanwege de Opdrachtgever verstrekte informatie globaal te toetsen. Slechts indien bij die globale toetsing blijkt dat deze informatie of documenten zodanig evidente fouten bevatten of gebreken vertonen dat het in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid indien daarop bij het uitvoeren van de Werkzaamheden op zou worden voortgebouwd, dient SAFELY dit aan de Opdrachtgever te melden.
3. SAFELY verbindt zich datgene te doen wat naar de aard van de overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd.

Artikel 8 – Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig, juist en volledig verstrekken aan SAFELY van alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om SAFELY in staat te stellen de Werkzaamheden conform de overeenkomst uit te voeren. Opdrachtgever vrijwaart SAFELY voor aanspraken van derden in verband met de in dit lid bedoelde informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig, juist en volledig verstrekken aan SAFELY van alle

goederen waarvan in de overeenkomst uitdrukkelijk bepaald is dat deze door of namens Opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld, dan wel door haar zijn voorgeschreven of van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, alsmede voor de deugdelijkheid, veiligheid en bruikbaarheid van die goederen. De betreffende goederen blijven te allen tijde de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart SAFELY voor aanspraken van derden in verband met de in dit lid bedoelde goederen.

3. Opdrachtgever is verplicht de in het vorige lid bedoelde goederen op eigen kosten en voor eigen risico te (doen) vervoeren naar een door SAFELY en/of een door haar ingeschakelde derde gewenste bestemming.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede voorschriften van bijzondere aard.
5. Indien en voor zover van toepassing, zorgt Opdrachtgever tijdig voor
 - a. de kosteloze beschikking over en vrije toegang en gebruik van de locatie waarin de Werkzaamheden worden verricht, en
 - b. kosteloze en gegarandeerde beschikking over de benodigde (nuts)voorzieningen.
6. Opdrachtgever zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van eventuele derden die door haar worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan. Voor zover niet anders is overeengekomen, is uitsluitend Opdrachtgever verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van door of namens haar ingeschakelde derden. Eventuele schade die dientengevolge ontstaat, komt voor rekening van Opdrachtgever.
8. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor door haar voorgeschreven hulppersonen en andere derden. Indien enige door Opdrachtgever voorgeschreven hulppersoon of andere derde tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is SAFELY bevoegd de overeenkomst conform het bepaalde in artikel 12 te ontbinden en schadevergoeding te vorderen, of, naar keuze van SAFELY, de kosten die verband houden met de opgelopen vertraging aan Opdrachtgever door te berekenen.



9. Het is Opdrachtgever niet toegestaan SAFELY, het door haar ingeschakelde personeel en/of derden aanwijzingen te geven die niet in verband staan met de Werkzaamheden of strijdig zijn met de aard van de overeenkomst. Opdrachtgever dient de Werkzaamheden van SAFELY zo min mogelijk te verstoren.
10. Opdrachtgever is verplicht alle (bedrijfs)gegevens van SAFELY, alsmede alle in verband met de overeenkomst van haar ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken. Alle in dit artikellid bedoelde gegevens en informatie blijven/blijft eigendom van SAFELY. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van SAFELY mogen deze gegevens en informatie niet worden verveelvoudigd, aan derden worden getoond of afgegeven, bekend gemaakt of gebruikt worden. De betreffende gegevens en informatie dienen op eerste verzoek van SAFELY terstond aan haar te worden geretourneerd. Specifiek voor trainingsmateriaal geldt dat dit wel mag worden behouden, maar gelijk andere gegevens en informatie niet mag worden verveelvoudigd, aan derden worden getoond of afgegeven of bekend gemaakt worden.
11. Bij overtreding van het bepaalde in artikel 8.11 verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van EUR 15.000 (zegge: vijftien duizend euro) per overtreding, vermeerderd met een boete van EUR 1.500 (zegge: vijftien honderd euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt, waarbij een gedeelte van een dag als een gehele dag heeft te gelden, onverminderd diens gehoudenheid tot vergoeding van de volledige schade indien en voor zover die schade meer dan voormeld boetebedrag mocht belopen.

Artikel 9 – Betaling

1. Betaling dient uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum plaats te vinden door overschrijving op een door SAFELY opgegeven rekening, zonder dat aanspraak gemaakt kan worden op verrekening of enige andere vorm van compensatie of opschorting. De overeengekomen betalingstermijn geldt als een fatale termijn door het verloop waarvan Opdrachtgever van rechtswege in verzuim is. Voorts vervallen door het verstrijken van de betalingstermijn eventuele kortingen.
2. Bij Werkzaamheden waarvoor vergoeding op basis van een uurtarief (exclusief reiskosten) is overeengekomen, kan SAFELY van Opdrachtgever verlangen dat een deel van de naar verwachting te besteden tijd op voorschotbasis wordt voldaan. Alsdan is SAFELY eerst gehouden de Werkzaamheden aan te vangen indien en zodra het voorschot voldaan is. Voor Werkzaamheden waarvoor een stuks- en/of verrichtingentarief of een vaste aanneemsom is overeengekomen, geldt het volgende betalingsschema, tenzij daarvan in de offerte of aanbieding is afgeweken:
- 50% direct na totstandkoming van de overeenkomst, na ontvangst van welk bedrag de opdracht als definitief verleend wordt beschouwd (waarna de te verrichten werkzaamheden zullen worden ingepland en een aanvang zullen vinden);
 - 40% uiterlijk voorafgaand aan de oplevering van de Werkzaamheden;
 - 10% na oplevering, doch uiterlijk dertig dagen na beëindiging van de Werkzaamheden.
- Indien partijen een vergoeding in abonnementsvorm zijn overeengekomen, vindt de facturatie daarvan maandelijks achteraf plaats op basis van het aantal gebruikers.
3. Alle prijzen en bedragen die in de overeenkomst zijn genoemd of anderszins tussen partijen overeengekomen zijn, zijn exclusief BTW. Alle door SAFELY te factureren bedragen worden vermeerderd met het geldende omzetbelasting percentage, die Opdrachtgever gehouden is te vergoeden.
4. SAFELY is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze zekerheid stelt voor de tijdige en integrale voldoening van al hetgeen Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst op enig moment verschuldigd mocht worden.
5. Indien Opdrachtgever tekortschiet in haar betalingsverplichtingen, of indien zij niet op eerste verzoek van SAFELY zekerheid stelt conform het bepaalde in het vorige lid, is SAFELY gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever alsnog aan haar verplichtingen voldoet, onverminderd het recht van SAFELY aanspraak te maken op de vergoeding van (vertragings)schade, rente en kosten. SAFELY kan in een dergelijk geval niet gehouden worden aan in de overeenkomst opgenomen of anderszins tussen partijen besproken (op) levertermijnen.
6. Alle bedragen die in de overeenkomst zijn genoemd of anderszins tussen partijen overeengekomen zijn, zijn direct opeisbaar indien en zodra Opdrachtgever failliet wordt verklaard, een haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, op haar de schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard, zij aan akkoord aanbiedt aan (een deel



van) haar schuldeisers of zij anderszins de beschikking over haar vermogen of een gedeelte daarvan verliest (bijvoorbeeld door beslaglegging). Opdrachtgever is gehouden een dergelijke gebeurtenis onverwijld aan SAFELY mee te delen.

7. Bij niet-tijdige betaling van enig bedrag is Opdrachtgever rente verschuldigd gelijk aan 1,5% van het openstaande bedrag per maand, waarbij een gedeelte van een maand gelijk gesteld wordt aan een hele maand.
8. Voorts is Opdrachtgever de buitengerechtelijke kosten aan SAFELY verschuldigd, die worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK).
9. Betaling strekt eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.
10. Indien Opdrachtgever nalaat binnen twee weken na factuurdatum schriftelijk bezwaar te maken tegen de hoogte van de in rekening gebrachte bedragen, althans tegen de hoogte van de factuur in het algemeen, staat daarmee de factuur onherroepelijk vast.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. SAFELY is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met de Werkzaamheden, dan wel deelname aan een observatie, training of coaching/feedbacksessie van SAFELY, tenzij aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van SAFELY. Alsdan is SAFELY slechts aansprakelijk met inachtneming van de in de volgende leden genoemde beperkingen.
2. De eventuele aansprakelijkheid van SAFELY is te allen tijde beperkt tot de directe, materiële schade die Opdrachtgever zelf ten gevolge van het gebrek heeft geleden. Geheel ten overvloede benadrukt SAFELY dat zij nimmer aansprakelijk is of kan zijn voor de beleidsbeslissingen die Opdrachtgever naar aanleiding van de door SAFELY gepresenteerde onderzoeksresultaten en/of vanwege consultancywerkzaamheden uitgebrachte adviezen neemt en de gevolgen die daar mogelijk uit voortvloeien. SAFELY is dus uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor
 - a. overige (gevolg)schade en vermogensschade, in welke vorm dan ook, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, bedrijfsschade, omzet- of winstderving, vertragingsschade, waardevermindering of -verlies en bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen indien de Werkzaamheden van aanvang af zonder gebreken zouden zijn verricht, en/of
 - b. (zaaks- of letsel)schade die ontstaat aan (goederen van) derden, ook indien die derden door of namens Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de Werkzaamheden zijn ingezet. Opdrachtgever vrijwaart SAFELY van aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook.
3. SAFELY is evenmin aansprakelijk voor fouten van personeel van SAFELY, dan wel van (hulp)personen die door SAFELY worden ingeschakeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, behoudens opzet of grove schuld van SAFELY. SAFELY is in geen geval aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door (hulp)personen die door of namens Opdrachtgever of enige andere derde zijn ingeschakeld.
4. Elke aanspraak tot schadevergoeding of anderszins tegenover natuurlijke personen, werknemers, bestuurders, of vennootschappen (waaronder de daaraan verbonden personen) die bij SAFELY in dienst zijn of waarmee SAFELY in verband met haar bedrijfsvoering overeenkomsten heeft gesloten, en die voor het ontstaan van de schade (mede) verantwoordelijk kunnen worden gehouden, is uitgesloten. Genoemde natuurlijke personen of rechtspersonen kunnen zich bij wijze van onherroepelijk derdenbeding ten opzichte van Opdrachtgever op deze algemene voorwaarden en dus ook op dit artikel beroepen. Opdrachtgever vrijwaart SAFELY en de hiervoor genoemde natuurlijke personen en rechtspersonen voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met een tekortkoming of onrechtmatige daad van SAFELY - of die (rechts)personen - in het kader van de Werkzaamheden.
5. De in deze algemene voorwaarden omschreven uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden tevens voor het niet deugdelijk functioneren van door SAFELY bij de uitvoering van de Werkzaamheden gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere middelen, geen uitgezonderd, alsmede voor het onderschept worden van audio- en/of datatransmissies van telefoon, fax, of e-mail. Al het e-mailverkeer, dataverkeer, audioverkeer, fax- en telefoonverkeer geschiedt ongecodeerd, tenzij Opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk anders verzoekt en SAFELY daar mee instemt.
6. SAFELY is evenmin aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van fouten in door Opdrachtgever of enige andere derde ter beschikking gestelde gegevens en/of gebreken aan goederen die in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden zijn gebruikt, ongeacht door of namens wie die goederen zijn geleverd.



7. Indien en voor zover Opdrachtgever enig aan de uitvoering van de overeenkomst en de daarin vastgelegde Werkzaamheden verbonden risico heeft verzekerd, is zij gehouden eventuele schade onder die verzekering te claimen. Opdrachtgever vrijwaart SAFELY voor verhaalsaanpakken van de betreffende verzekeraar.
8. De omvang van de door SAFELY te betalen schadevergoeding is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de in de overeenkomst vastgelegde prijs. In geen geval zal de schadevergoeding echter meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van de verzekering van SAFELY en de door verzekeraar gedane uitkering.
9. Elke vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één jaar na aanvang van de dag, volgende op die waarop de schade ontstaat.

Artikel 11 – Overmacht

1. SAFELY is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst, indien deze het gevolg is van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die de nakoming van de verplichtingen van de overeenkomst verhinderen en die niet aan SAFELY zijn toe te rekenen, waaronder maar niet beperkt tot: ernstige storingen bij de bedrijfsvoering en anderszins, oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, transportmogelijkheden, werkstaking, uitsluiting, maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden directe gevolgen hebben voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.
2. Bij overmacht heeft SAFELY de keuze om
 - a. de (op)levertermijn met de duur der overmacht te verlengen,
 - b. of de overeenkomst te ontbinden, zonder op enigerlei wijze gehouden te zijn tot de vergoeding van mogelijke schade zijdens Opdrachtgever in welke vorm dan ook. SAFELY kan in een dergelijk geval niet gehouden worden aan in de overeenkomst opgenomen of anderszins tussen partijen besproken (op)levertermijnen.
3. In geval van een blijvende overmacht situatie (hetgeen ter beoordeling is aan SAFELY) zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, onder verplichting van de Opdrachtgever om SAFELY het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst te vergoeden. SAFELY is in een dergelijke situatie op generlei wijze gehouden tot de vergoeding van mogelijke schade zijdens Opdrachtgever in welke vorm dan ook.

Artikel 12 – Opschorting, ontbinding en opzegging

1. Opdrachtgever is gerechtigd SAFELY schriftelijk en onder opgaaf van redenen te verzoeken de Werkzaamheden tijdelijk stil te leggen of op te schorten, mits zij direct in overleg treedt met SAFELY omtrent de gevolgen daarvan en zij zich bereid verklaart de kosten die SAFELY moet maken voor gepaste voorzieningen of maatregelen te vergoeden, dit onverminderd het recht van SAFELY op schadevergoeding. SAFELY kan in een dergelijk geval niet gehouden worden aan in de overeenkomst opgenomen of anderszins tussen partijen besproken (op)levertermijnen.
2. SAFELY is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien en zodra Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden (waaronder maar niet beperkt tot de verplichtingen genoemd in artikel 8), dan wel indien daar gegronde vrees voor bestaat. Indien en voor zover door SAFELY aan Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en de daarin overeengekomen Werkzaamheden toegang is verschaft tot bepaalde software(toepassingen), dan heeft de opschorting tevens betrekking op het gebruik daarvan, in die zin dat Opdrachtgever gedurende de opschorting de toegang tot en het gebruik van de software(toepassingen) wordt ontzegd. In al deze gevallen, alsmede in het geval de situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel langer dan twee maanden voortduurt, is SAFELY tevens gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien en voor zover door SAFELY aan Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en de daarin overeengekomen Werkzaamheden toegang is verschaft tot bepaalde software(toepassingen), brengt de ontbinding met zich dat de toegang tot en het gebruik van de software(toepassingen) met onmiddellijke ingang wordt beëindigd. Ter zake van de opschorting of ontbinding is SAFELY niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding.
3. In geval van opschorting, ongeacht welke partij daar een beroep op doet, is Opdrachtgever gehouden de door SAFELY dientengevolge gemaakte kosten en/of geleden schade te vergoeden. In geval van ontbinding is Opdrachtgever gehouden tot betaling van de in de overeenkomst vastgelegde prijs, vermeerderd met eventueel nadien tussen partijen overeengekomen aanvullende werkzaamheden, en verminderd met de besparingen die mogelijk voor SAFELY uit de ontbinding voortvloeien. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door SAFELY te maken kosten,



wordt de door Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die SAFELY bij volledige uitvoering van de Werkzaamheden zou hebben gemaakt, onverminderd het recht van SAFELY op schadevergoeding.

4. Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Bij een overeenkomst die is aangegaan voor de duur van de Werkzaamheden, geldt dat Opdrachtgever in geval van opzegging gehouden is tot betaling conform het bepaalde in de laatste zin van het vorige lid. Bij een overeenkomst die is aangegaan voor een bepaalde periode, geldt dat bij opzegging een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht moet worden genomen. Opdrachtgever is in dat geval gehouden tot de betaling van een vergoeding gelijk aan hetgeen zij op grond van de overeenkomst op jaarbasis aan SAFELY verschuldigd zou zijn.
5. SAFELY is steeds gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. SAFELY is voorts gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang te beëindigen in de gevallen als genoemd in artikel 9.6 van deze algemene voorwaarden. Ter zake van een beëindiging op grond van dit artikellid (ongeacht de reden) is SAFELY niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding. Opdrachtgever is gehouden tot betaling conform het bepaalde in (de laatste zin van) lid 3 en lid 4 van dit artikel.

Artikel 13 – Intellectuele eigendom en Software

1. De volledige intellectuele en industriële eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, modelrechten, rechten tot bescherming van prestaties en sui generis databankrechten op alle door of in opdracht van SAFELY vervaardigde creaties, waaronder maar niet beperkt tot de Software, (beleids)plannen, (organisatiegedrags)analyses, (voortgangs)evaluaties, checklists, rapportages en trainings/cursusmateriaal, berusten bij SAFELY en/of haar licentiegevers.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de in het vorige lid genoemde rechten zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van SAFELY en/of haar licentiegevers te (laten) verveelvoudigen, distribueren en/of openbaar te (laten) maken, op welke wijze en in welke vorm dan ook. Tevens is het Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent de in het voorgaande lid bedoelde rechten in of op de aan Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst geleverde of ter beschikking gestelde producten, documentatie of gegevensdragers en/of andere werken, te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen. Opdrachtgever is gehouden de in dit artikellid genoemde ge- en verboden eveneens op te leggen aan degenen aan wie zij toegang tot de in het eerste artikellid genoemde rechten heeft gegeven en zij staat jegens SAFELY in voor de naleving daarvan.
3. Indien en voor zover SAFELY in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en de daarin overeengekomen Werkzaamheden gebruik maakt van bepaalde Software, verleent zij Opdrachtgever gedurende de Werkzaamheden of een specifiek in de overeenkomst bepaalde periode een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de Software. Behalve voor zover toegestaan op grond van dwingend recht is het Opdrachtgever niet toegestaan de Software te wijzigen, vertalen, reproduceren, decompileren, reverse engineeren, samen te voegen met andere werken of daaruit afgeleide werken te creëren.
4. Het recht tot toegang tot en gebruikmaking van de Software komt toe aan de natuurlijke personen die werkzaam zijn bij de organisatie van Opdrachtgever en vooraf door Opdrachtgever bij SAFELY als gebruiker zijn aangemeld. Opdrachtgever staat ervoor in dat steeds alle gebruikers van de Software bij SAFELY zijn aangemeld. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst het aantal gebruikers stijgt, zal Opdrachtgever hiervan terstond mededeling doen aan SAFELY. Benadering van de Software wordt gerealiseerd via een door SAFELY opgegeven webadres, via een zogenaamde Uniform Resource Locator (URL). Autorisatie op de toegang vindt plaats op de in de overeenkomst genoemde of een later door SAFELY meegeedeelde wijze. Gebruikersnamen en wachtwoorden zijn strikt voor persoonlijk gebruik en mogen niet gedeeld worden met andere personen. SAFELY is gerechtigd om op enig moment de technische wijze van terbeschikkingstelling van de desbetreffende Software te wijzigen. SAFELY al Opdrachtgever zo vroeg mogelijk en met een minimum van één maand voorafgaande aan de wijziging informeren en de consequenties van de wijziging met Opdrachtgever bespreken, voor zover de wijziging invloed heeft op het gebruik door de Opdrachtgever (dit ter beoordeling aan SAFELY).
5. De overeenkomst met Opdrachtgever strekt op geen enkele wijze tot overdracht van enig recht van



intellectuele eigendom ten aanzien van enig door of namens SAFELY voortgebracht of uitgegeven werk, noch tot enig licentierecht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

6. Opdrachtgever staat er voor in dat door haar aan SAFELY verstrekte tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden. Opdrachtgever vrijwaart SAFELY voor enige aanspraak van derden uit dien hoofde.

Artikel 14 – Persoonsgegevens

1. SAFELY verwerkt de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, zoals ook verder uitgewerkt in de privacy policy van SAFELY. Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt, zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door SAFELY.

Artikel 15 – Overig

1. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen partijen het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.
2. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en Engelse taal. De tekst van de Nederlandse voorwaarden prevaleert boven de Engelse tekst.

Artikel 16 – Toepasselijk recht/geschillen

1. Op alle door SAFELY gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van, of voortvloeien uit met SAFELY gesloten overeenkomsten, worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de vestigingsplaats van SAFELY of een nader door SAFELY aangewezen rechtbank in Nederland.

