

RISICO'S RIJDEN OP OPGEVOERDE E-BIKE VAAK ONBEKEND

Rapport voor het ministerie van
Infrastructuur en Waterstaat

Amsterdam, 19 juni 2025

© 2025. All rights reserved. Contains
Ipsos I&O confidential and proprietary
information and may not be disclosed
or reproduced without the prior
written consent of Ipsos I&O.



INTRODUCTIE



Introductie

In september 2024 ging de campagne 't kan hard gaan' van start. Deze campagne vanuit het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) is erop gericht om jongeren en hun ouders/verzorgers te wijzen op de (financiële) risico's van het opvoeren van e-bikes en fatbikes. De campagne is één van de maatregelen die vanuit het ministerie wordt genomen om het opvoeren van e-bikes tegen te gaan.

In juni 2025 gaat een tweede ronde van de campagne van start. Deze richt zich in het bijzonder op de financiële aansprakelijkheid bij ongelukken met een opgevoerde e-bike. In het kader daarvan is Ipsos I&O gevraagd om een onderzoek uit te voeren onder jongeren met een e-bike (of fatbike) en hun ouders. Zijn ouders en jongeren zich bewust van de financiële risico's? Weten zij dat zij bij een ongeval met een opgevoerde e-bike onverzekerd zijn en aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de kosten? En weerhoudt deze kennis jongeren ervan om hun e-bike op te voeren?

In dit rapport beschrijven wij de belangrijkste resultaten uit het onderzoek. Uiteraard horen we het graag als u vragen en/of opmerkingen heeft over dit onderzoek!

Leeswijzer figuren: in de figuren kan het zijn dat percentages niet helemaal optellen tot 100 procent. Dat heeft te maken met afronding. Percentages kleiner dan 3 procent zijn niet weergegeven vanwege de leesbaarheid. De vraagstelling voor de jongeren is weergegeven, voor ouders is overal in plaats van 'je/jij' gesproken over 'u/uw kind'

Jord van Beek

Onderzoeker Duurzaamheid & Mobiliteit
Ipsos I&O

Onderzoeks- opzet

Met wie we hebben gesproken

Doelgroep: Nederlandse jongeren van 12 tot 25 jaar met een eigen e-bike (ook fatbike valt hieronder) en hun ouders/verzorgers. In totaal zijn er 10.038 uitnodigingen verstuurd naar jongeren die direct panellid zijn in het I&O Research Panel en naar panelleden waarvan bij ons bekend is dat zij een kind hebben in de bovenstaande leeftijdsgroep. In totaal deden 537 jongeren en 371 ouders/verzorgers mee aan het onderzoek.

Er zijn geen populatiegegevens beschikbaar over de doelgroep van het onderzoek. Daarom hebben we niet kunnen wegen op achtergrondkenmerken.

Hoe hebben we met ze gesproken

- Online kwantitatief onderzoek via het I&O Research Panel.
- Dataverzameling vond plaats op woensdag 11 juni 2025 en donderdag 12 juni 2025.

Betrouwbaarheid opgevoerde e-bikes

In het onderzoek hebben in totaal 59 jongeren aangegeven dat zij een opgevoerde e-bike hebben. Dat is een te laag aantal om betrouwbare uitspraken te kunnen doen over deze groep. De resultaten voor de jongeren met een opgevoerde e-bike zijn daarmee indicatief, maar niet representatief, aangegeven met een asterisk (*). Hoogstwaarschijnlijk ligt het aandeel jongeren met een opgevoerde e-bike hoger. Omdat het gaat om een in feite illegale handeling, kan verwacht worden dat er jongeren zijn die niet hebben durven toegeven dat hun e-bike is opgevoerd, ondanks dat dit anoniem kon.

CONCLUSIE

Conclusies

Opgevoerde fietsen meestal via ouders (die dat ook weten)

De meeste e-bikes worden door ouders/verzorgers cadeau gedaan aan hun kind of worden nieuw in de winkel gekocht. Een klein deel daarvan is opgevoerd, meestal is dat al gedaan voordat de fiets wordt gekocht/gekregen. De meeste jongeren met een opgevoerde e-bike geven aan dat hun ouders hiervan op de hoogte zijn.*

Ouders zijn goed op de hoogte

Ouders/verzorgers zijn over het algemeen goed op de hoogte van de financiële risico's van opgevoerde e-bikes. Het merendeel van hen weet dat hun kind niet verzekerd is als er een ongeluk plaatsvindt met een opgevoerde e-bike en zij vinden dit ook terecht. Zij denken maar zelden dat hun kind aansprakelijk gehouden kan worden voor het ongeluk en denken vooral dat zij zelf voor de kosten moeten opdraaien.

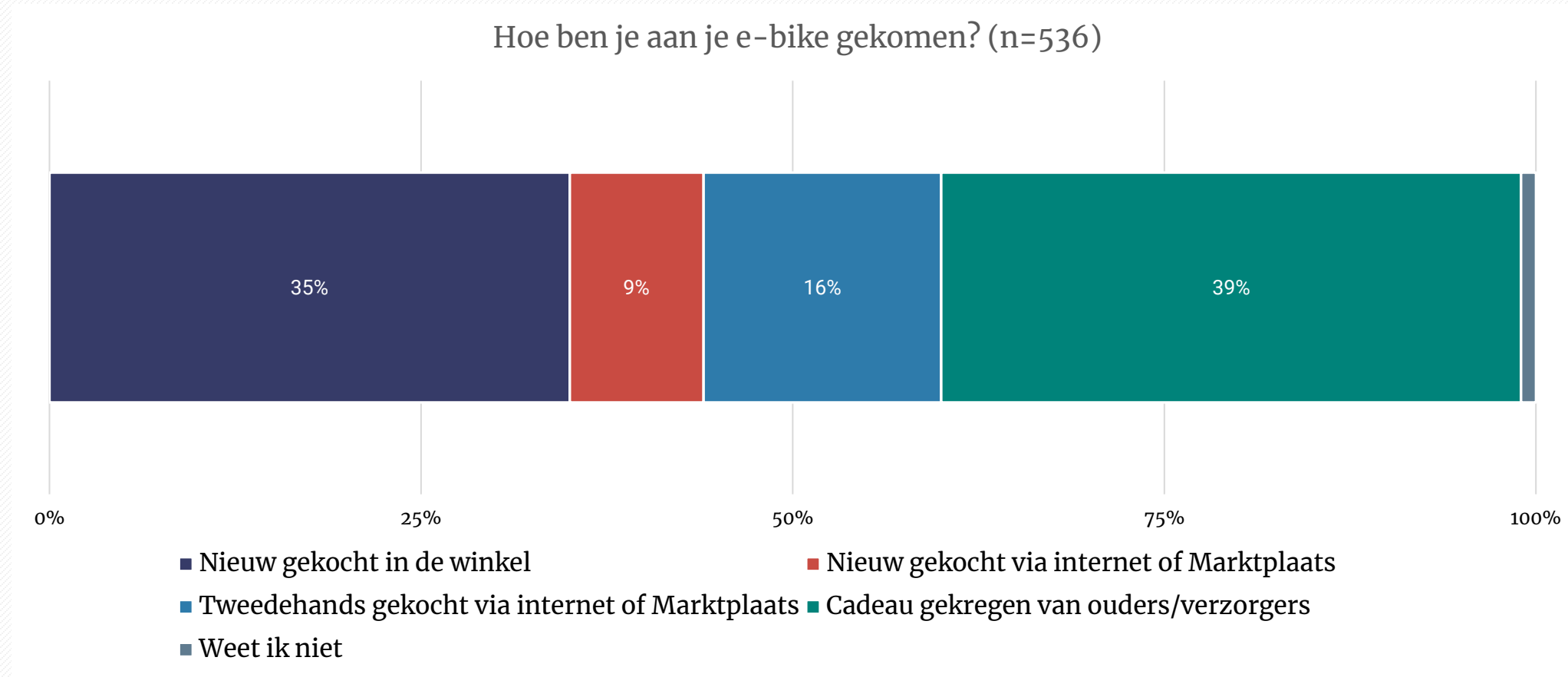
Jongeren onderschatten financiële risico's

Ongeveer vier op de tien jongeren weet niet dat zij niet verzekerd zijn als zij een ongeluk krijgen met een opgevoerde e-bike. Geconfronteerd met deze informatie, geeft meer dan drie kwart van hen aan dat zij hierdoor hun fiets (misschien) niet zouden laten opvoeren. Jongeren denken vooral dat de aanstichter van het ongeluk aansprakelijk gehouden wordt voor de schade. De helft van hen wist niet dat ze zelf (deels) aansprakelijk zijn als ze een ongeluk krijgen met een opgevoerde e-bike.

RESULTATEN

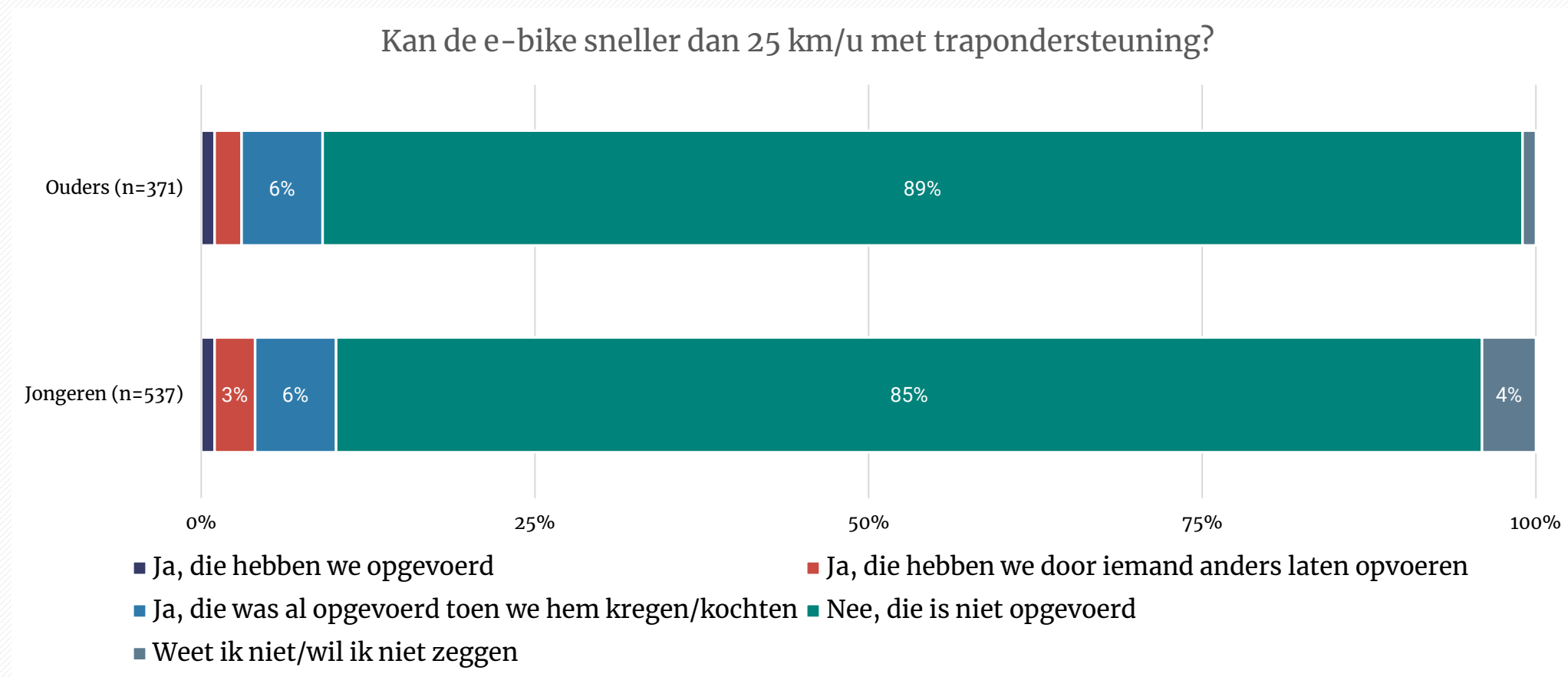
Meeste e-bikes zijn nieuw gekocht in de winkel of gekregen van ouders/verzorgers

Dat geldt voor zowel opgevoerde als niet-opgevoerde e-bikes. Wel worden opgevoerde e-bikes relatief vaker gekocht via internet of Marktplaats.*

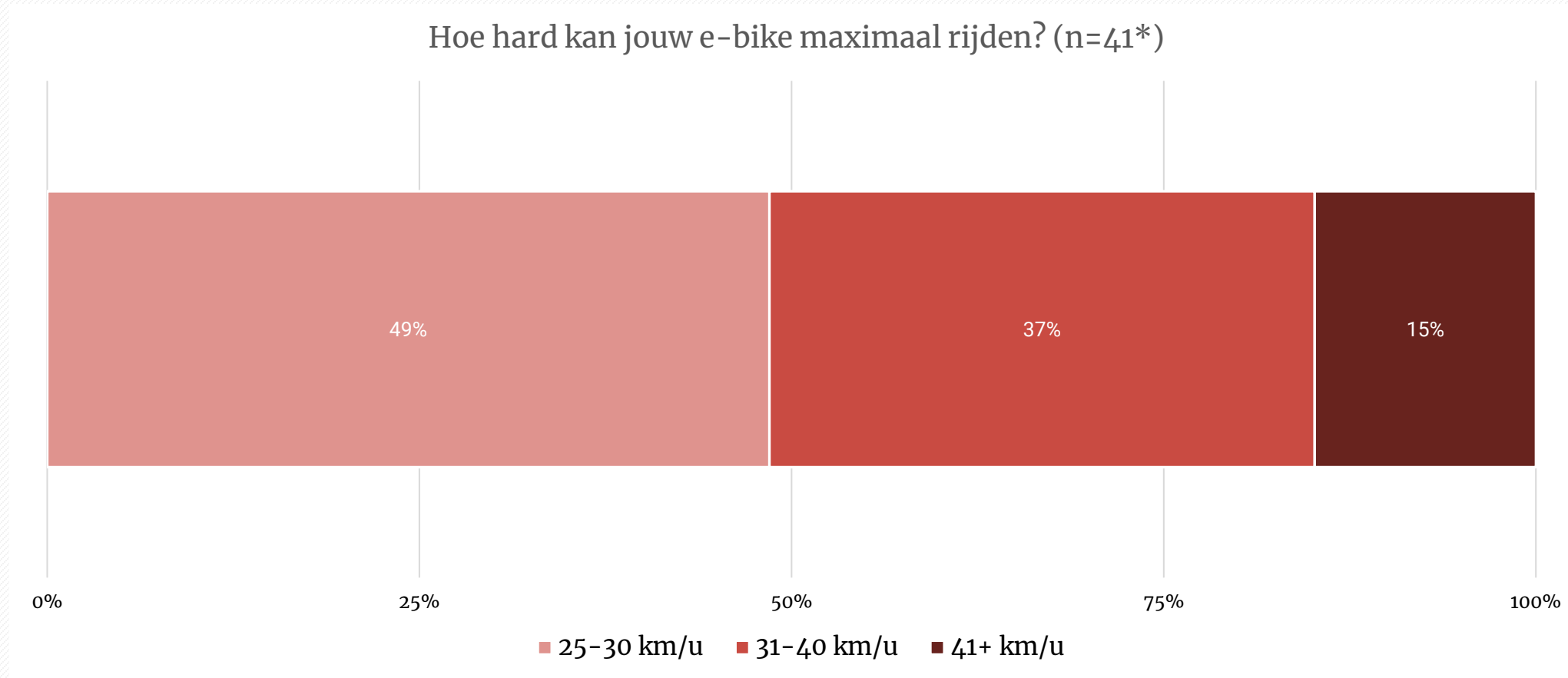


Eén op de tien jongeren geeft aan op een opgevoerde e-bike te rijden

Ouders en jongeren zitten meestal op één lijn als het gaat om het wel of niet opvoeren van de e-bike. 18 procent van de jongeren die aangeven aan dat hun e-bike is opgevoerd, hebben ouders/verzorgers die zeggen van niet.* Als de e-bike is opgevoerd, dan was dat meestal al gedaan toen de fiets is gekregen/gekocht.

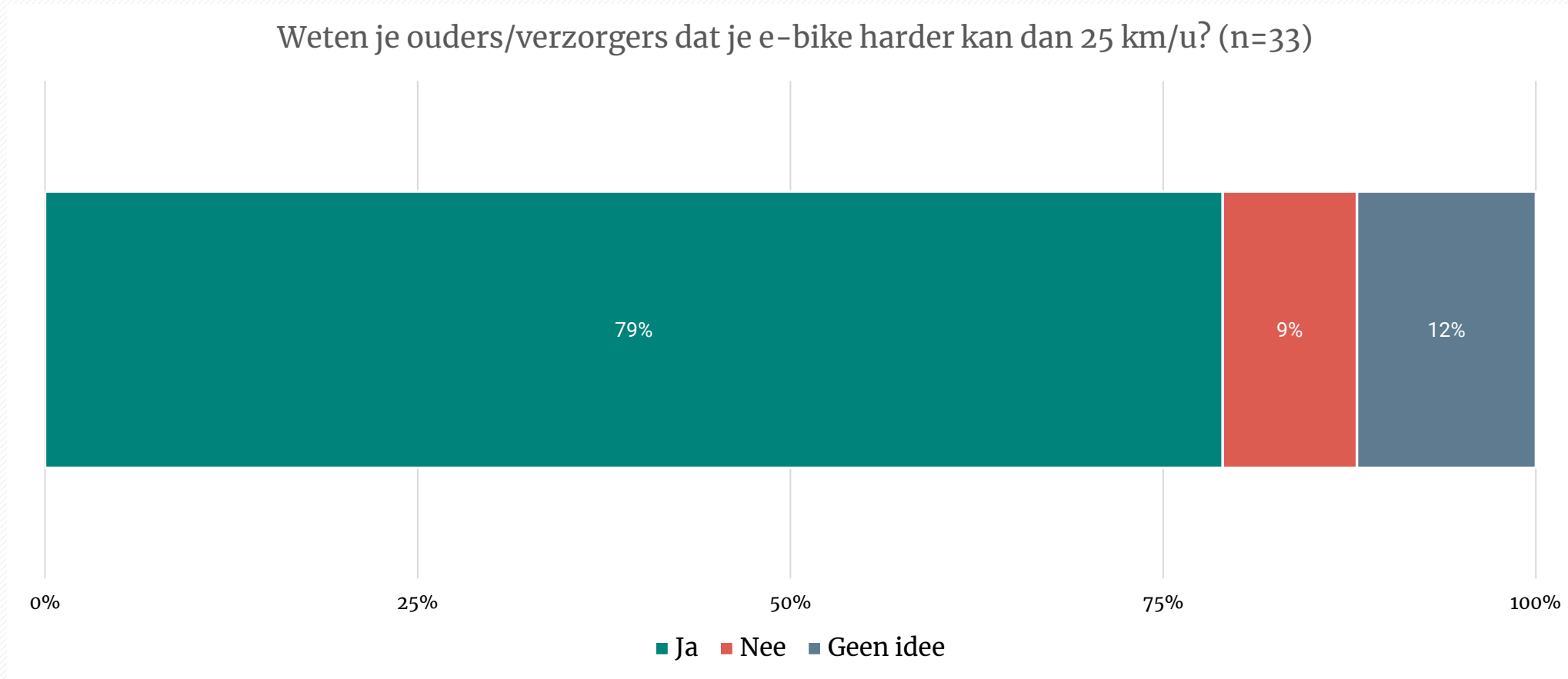


De helft van de opgevoerde e-bikes kan sneller dan 30 km/u*



*indicatieve resultaten

Ouders weten meestal van opvoeren e-bike*

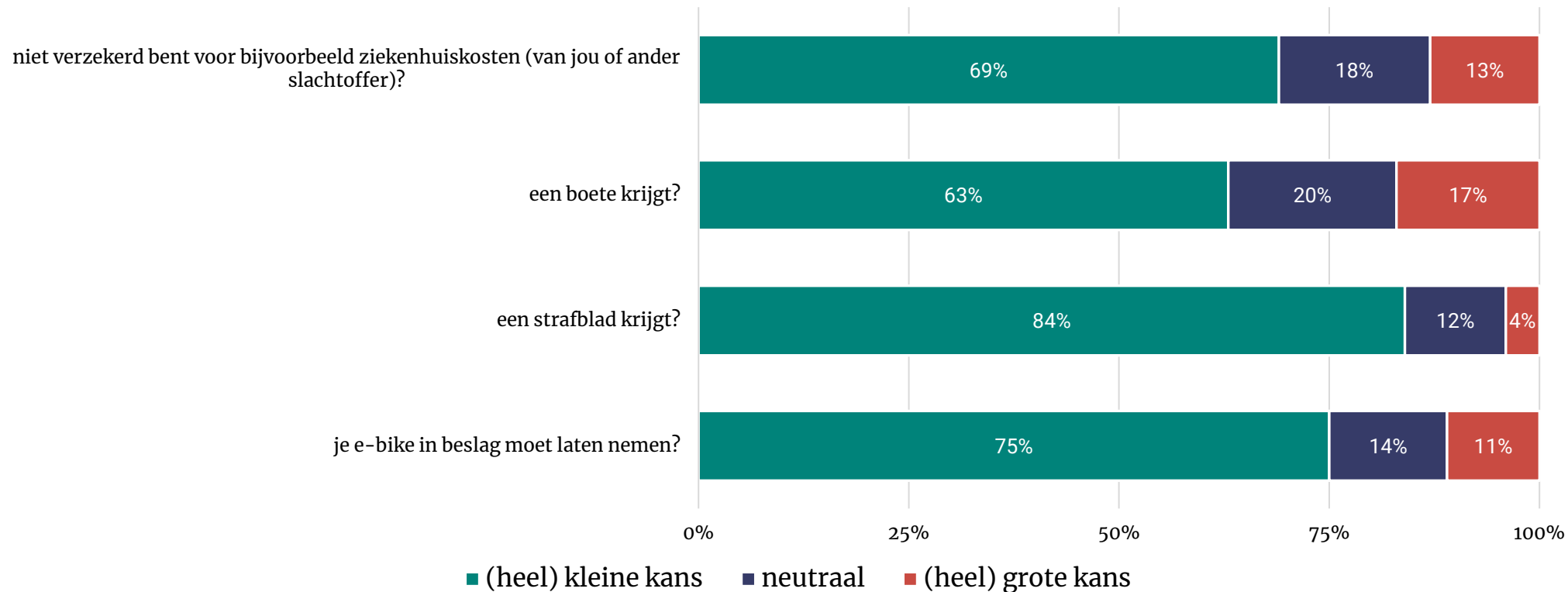


*indicatieve resultaten

Jongeren schatten de kans op negatieve gevolgen bij een ongeluk laag in

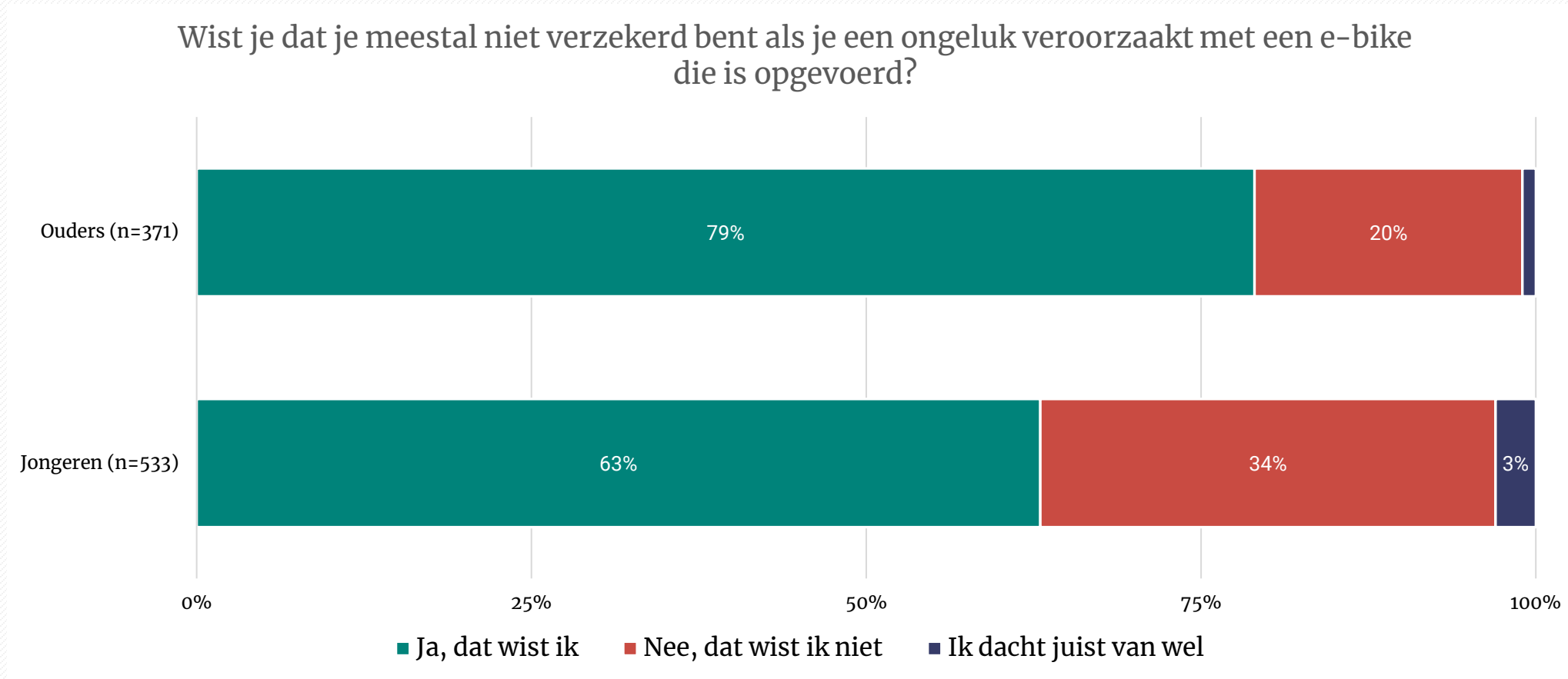
Voor ieder van de gevraagde gevolgen, geven meer dan zes op de tien jongeren aan dat zij de kans hierop als (zeer) klein zien. Onder fietsers op een opgevoerde e-bike worden de kansen als iets hoger ingeschat, maar ook hier blijft het aandeel dat de kans als (zeer) klein ziet boven de helft.*

Hoe groot is volgens jou de kans dat je bij een ongeluk met je e-bike... (n=534)



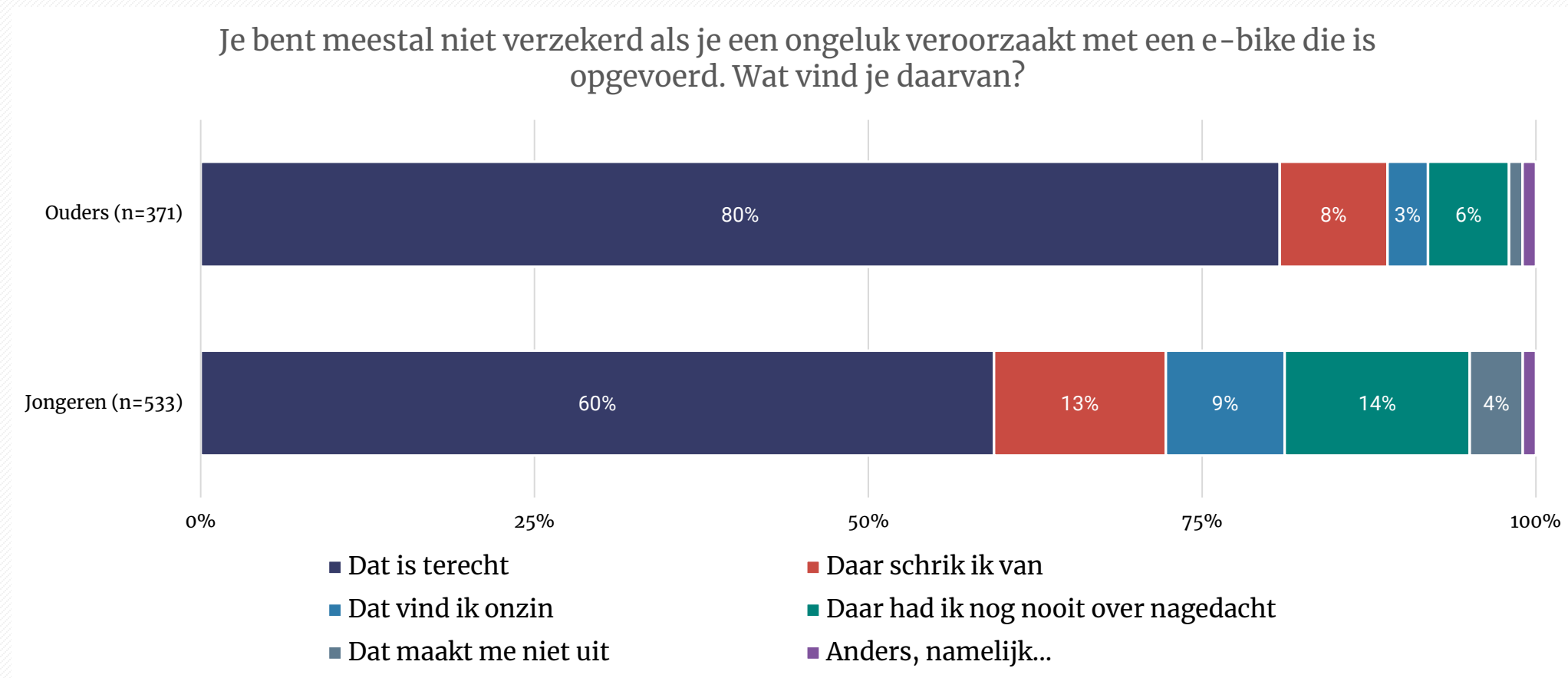
Jongeren onderschatten verzekerd zijn meer dan ouders

Eén op de vijf ouders geeft aan dat zij niet weten dat je onverzekerd bent bij een ongeluk met een opgevoerde e-bike. Onder jongeren is dit aandeel in totaal 37 procent.



Ouders vinden onverzekerd zijn terecht, jongeren zijn meer verdeeld

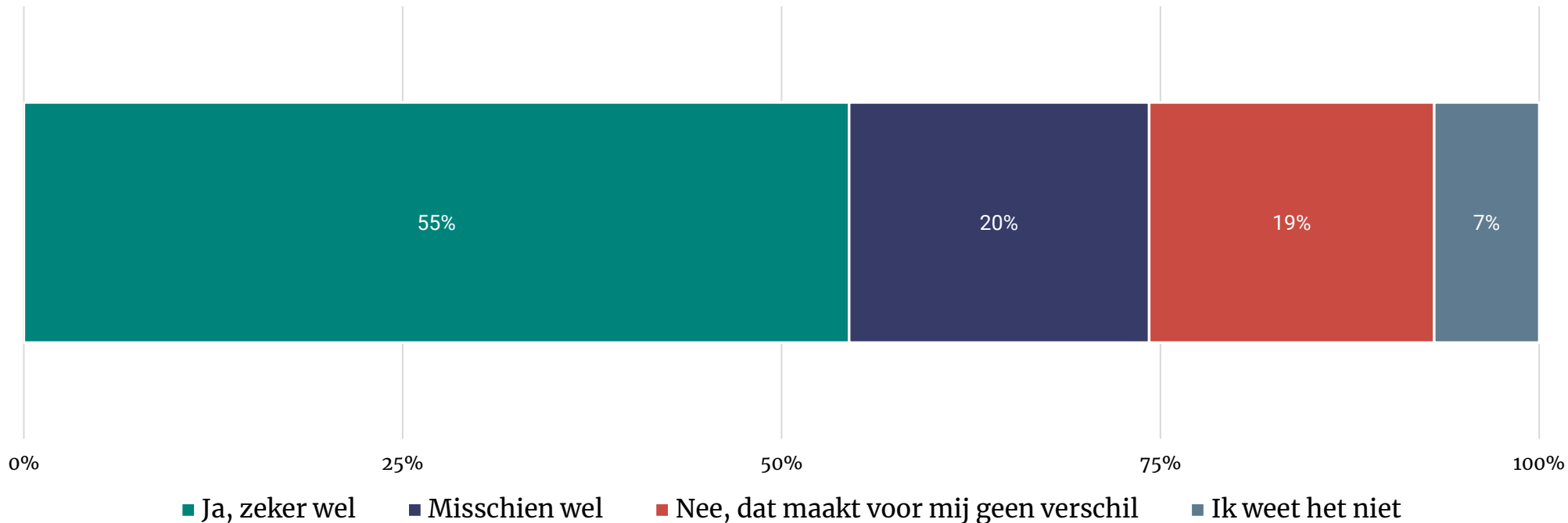
Het merendeel van de ouders vindt het terecht dat je niet verzekerd bent als je een ongeluk krijgt met een opgevoerde e-bike. Jongeren schrikken hier vaker van en hebben hier vaker nog nooit over nagedacht.



Niet verzekerd zijn is een reden om niet op te voeren

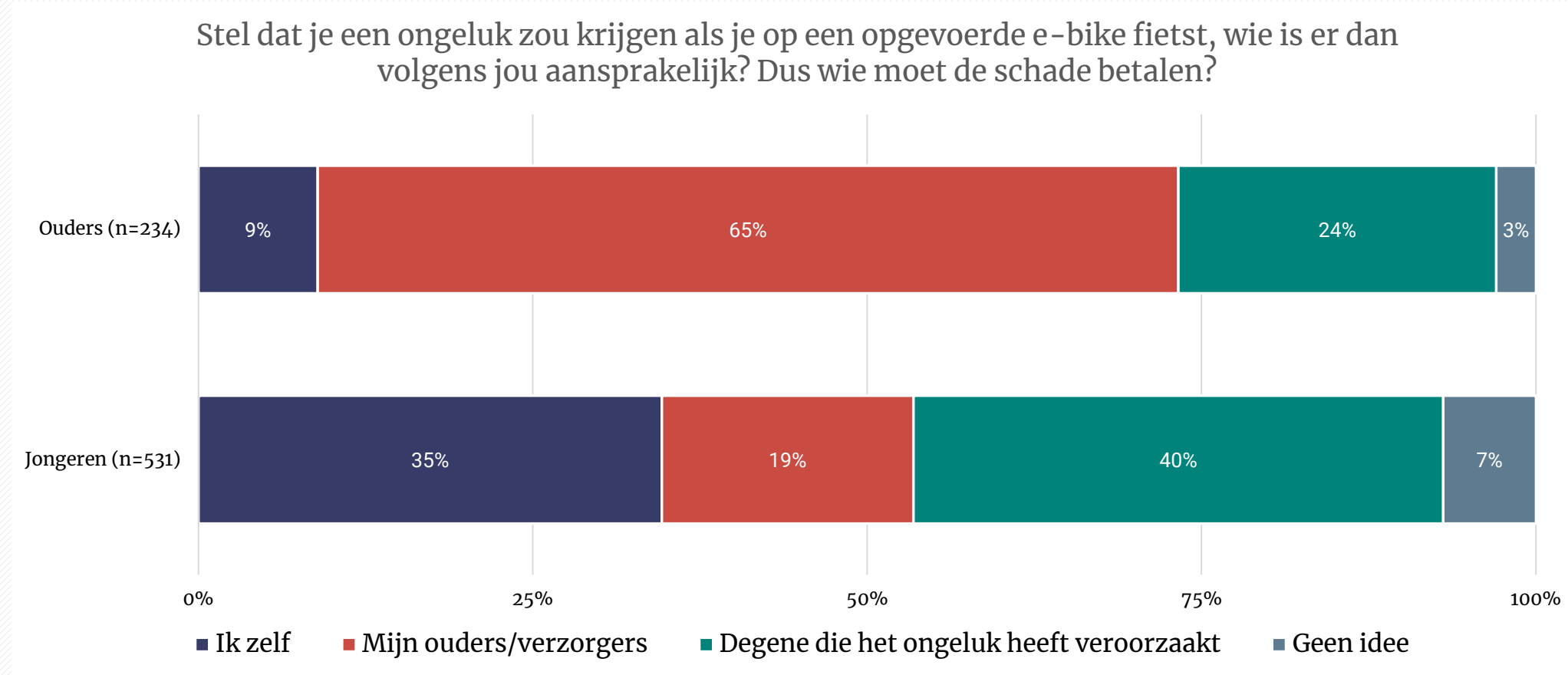
Het feit dat je bij een ongeluk met een opgevoerde e-bike niet verzekerd bent, ik voor driekwart van de jongeren een reden om (misschien) de e-bike niet op te laten voeren of dit terug te draaien als het al is gebeurd. Voor jongeren met een opgevoerde fiets zegt een aanzienlijk deel (58%) dat het een reden zou zijn om het opvoeren (misschien) terug te draaien.*

Je bent meestal niet verzekerd als je een ongeluk veroorzaakt met een e-bike die is opgevoerd. Zou dat voor jou een reden zijn om je fiets niet op te voeren / terug te draaien? (n=532)



Ouders zien zichzelf vaak als aansprakelijk, jongeren denken de veroorzaker

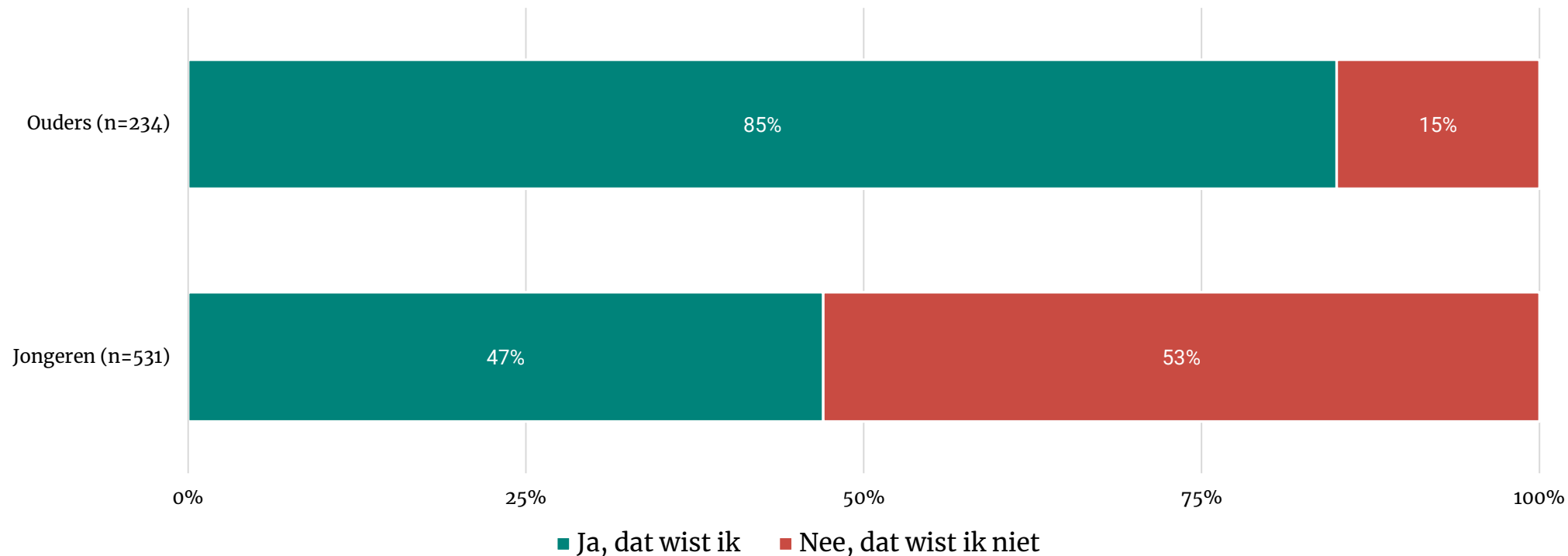
Het merendeel van de ouders denkt dat zij zelf aansprakelijk zullen zijn voor de schade als er een ongeluk plaatsvindt met een opgevoerde e-bike. Jongeren denken meestal dat degene die het ongeluk heeft veroorzaakt aansprakelijk gesteld kan worden. Jongeren denken vaker dat zij zelf aansprakelijk gesteld kunnen worden dan hun ouders, terwijl die juist denken dat zij het voor hun kind moeten betalen.



Helpt van de jongeren weet niet dat zij zelf aansprakelijk gesteld kunnen worden

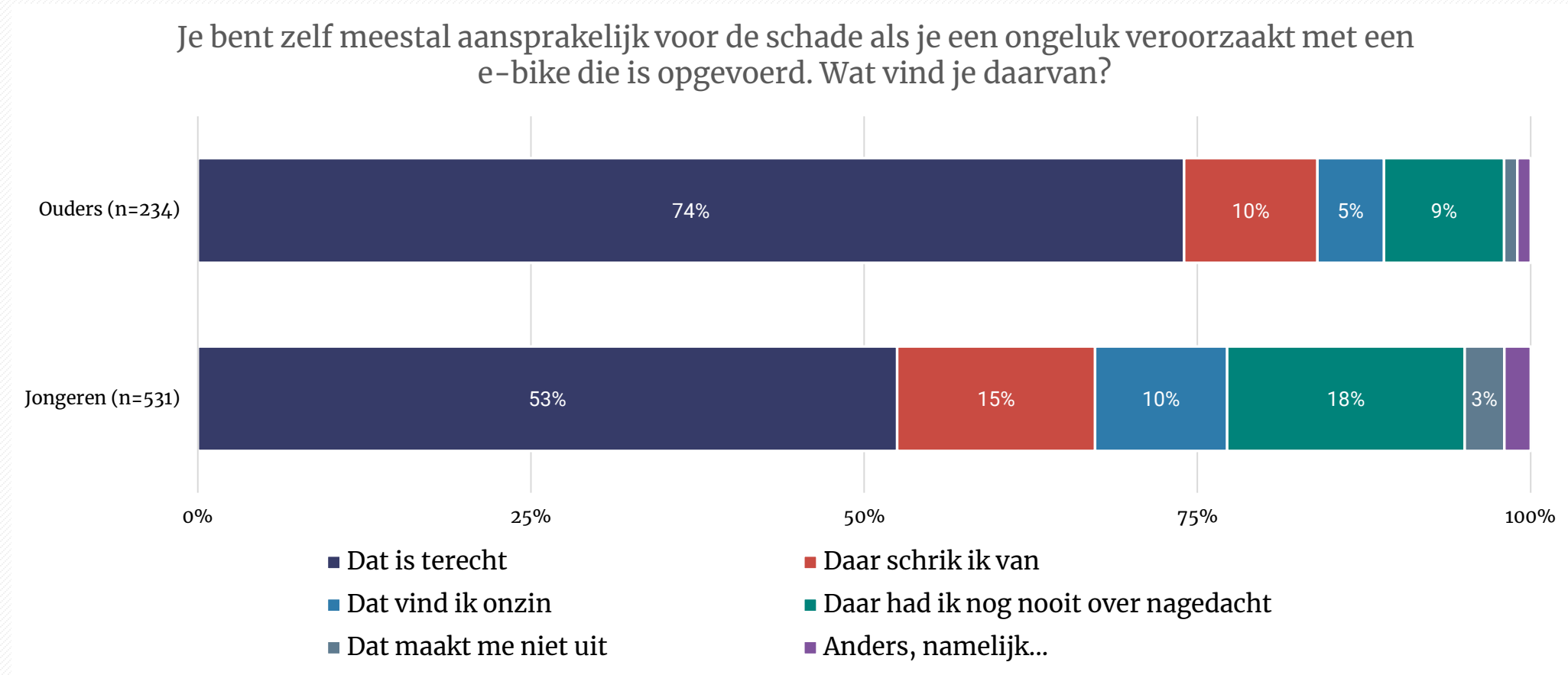
Ouders is gevraagd of zij weten dat zij als ouder aansprakelijk gesteld kunnen worden, als zij hadden kunnen weten dat de e-bike is opgevoerd. Het merendeel van hen zegt hiervan op de hoogte te zijn. Meer dan de helft van de jongeren weet niet dat zij zelf aansprakelijk gesteld kunnen worden. Dat komt ook omdat zij denken dat het uitmaakt wie het ongeluk heeft veroorzaakt (zie vorige slide).

Wist je dat je zelf meestal aansprakelijk bent voor de schade als je een ongeluk veroorzaakt met een e-bike die is opgevoerd? Ook als je zelf het slachtoffer bent?



Ouders vinden het vaker terecht dat je zelf aansprakelijk bent dan jongeren

Hoewel het merendeel van de jongeren het terecht vindt dat je zelf meestal aansprakelijk bent voor de schade als je een ongeluk veroorzaakt met een opgevoerde e-bike, geven meer dan drie op de tien aan dat zij hiervan schrikken of hier nog nooit over na hadden gedacht.



BEDANKT