

Inwonersparticipatie in gemeente Goes

Onderzoek Ipsos I&O i.o.v. gemeente Goes

Het onderzoek in het kort



- Gemeente Goes stelt momenteel nieuw participatiebeleid op
- Perspectieven van inwoners van de gemeente zijn daarin van belang
- Om participatiebehoeftes van inwoners in kaart te brengen, voerde Ipsos I&O in het voorjaar van 2024 een inwonersonderzoek uit:

1. Vragenlijst onder 1.122 inwoners, mei 2024
2. Vier groeps gesprekken onder 32 inwoners, juni 2024

Onderzoeksvraag



Waarom en hoe willen inwoners van de gemeente Goes in de toekomst participeren bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van beleid van hun gemeente?

Resultaten

Inwoners voelen zich betrokken en willen dat de gemeente hen informeert

92%

van de inwoners vindt het belangrijk dat de gemeente inwoners betreft bij beleid, plannen en projecten.



Inwoners willen gezien worden als **serieuze gesprekspartner** en willen weten wat gemeente Goes met hun inbreng zal doen.



Goede informatievoorziening is een voorwaarde om mee te kunnen denken en praten. Inwoners adviseren: gebruik diverse kanalen (zoals GOES magazine, Goes Praat Mee) en begrijpelijke taal.

84%

Wil (heel) graag betrokken zijn bij beleid, plannen en projecten van de gemeente, doordat de gemeente hen **informatie stuurt**.

Meepraten en meedenken omdat het interessant, belangrijk en leuk is



De meeste inwoners denken of praten graag mee vanuit **intrinsieke motivatie**. Inwoners die eerder meedachten deden dit omdat zij ...

43%

- het onderwerp **interessant** vonden

41%

- het onderwerp **belangrijk** vonden

35%

- het **leuk** vond om mee te denken

30%

- het belangrijk vonden om **plannen** van de gemeente **beter te maken**

Niet meepraten en meedenken door tijdsgebrek en onbekendheid

Externe factoren lijken belangrijker bij niet meedenken of –praten.



45% dacht of praatte nooit mee, omdat zij nooit gevraagd zijn.



29% wist niet dat het mogelijk was om mee te praten of denken met gemeente Goes.



29% denkt in de toekomst geen tijd te hebben.

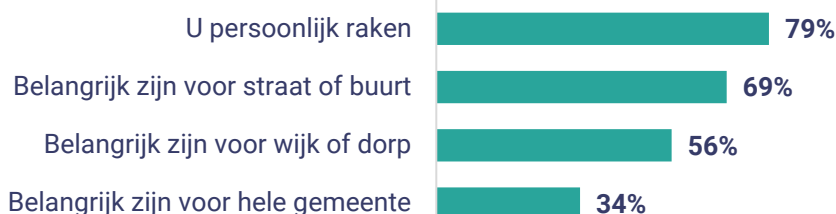
Inwonersparticipatie in gemeente Goes



Onderwerp – meepraten en meedenken over zaken ‘dicht bij huis’

Inwoners vinden het vaak heel erg belangrijk om mee te praten of denken over dingen die ‘dicht bij huis’ staan. Dingen die over de hele gemeente gaan zijn voor de meeste inwoners een beetje belangrijk om over mee te denken of praten.

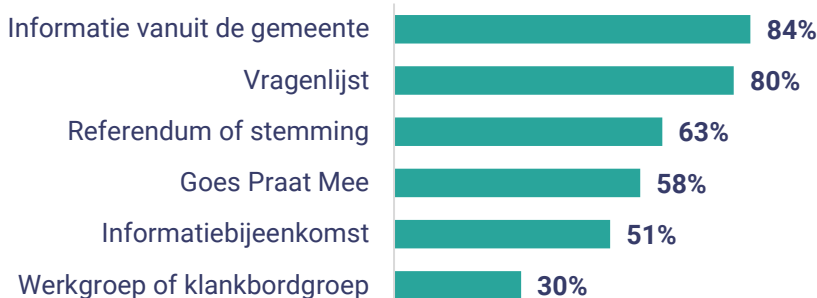
“Hoe belangrijk vindt u het om invloed te hebben op beleid, plannen en projecten van de gemeente die...?” (% heel erg belangrijk)



Vorm – laagdrempelige manieren, zoals informeren of raadplegen

De meeste inwoners hebben voorkeur voor meedenken en meepraten op een laagdrempelige manier die weinig tijd kost.

“Hoe graag bent u betrokken bij beleid, plannen en projecten van de gemeente via...?” (% graag + heel graag)



69% wil online meedenken



40% wil ‘in het echt’ meedenken



30% wil schriftelijk meedenken



10% wil telefonisch meedenken



Moment – betrokken zijn voordat de gemeenten plannen maakt



Als de gemeente plannen maakt, willen de meeste inwoners vanaf het begin betrokken zijn. Vóór de gemeente een plan heeft gemaakt. Dit geldt zowel voor het opknappen van een straat (71%), als voor een klimaatvisie (38%).



Inwoners denken het liefst mee over concrete onderwerpen die dichtbij hen staan. Vooraf nadenken over straatrenovatie is aantrekkelijker voor inwoners dan ideeën over een klimaatvisie delen.

Door vooraf mee te denken, kunnen inwoners ervaringen, belevingen en meningen delen op het moment dat dit nog van invloed is op het plan.



Een voorwaarde is dat de gemeente op tijd duidelijk maakt hoe en wanneer inwoners kunnen meepraten en meedenken.



Inwoners willen een duidelijk plan: welke verwachtingen heeft gemeente Goes van inwoners, hoeveel invloed hebben inwoners en hoe zal gemeente Goes de inbreng van inwoners gebruiken?