

Rapportage

# Cybersecurity onderzoek Veilig Online 2021

Deelrapport overheid



# Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	3
Inleiding	7
H1: Kennis over online risico's	10
H2: Zorgen om online veiligheid	15
H3: Online gedrag	22



# Managementsamenvatting



# Samenvatting 1/3

## Net als vorig jaar zijn ambtenaren positief over hun kennis over digitale veiligheid

- Net als in 2020 schatten drie op de tien ambtenaren hun kennis over online veiligheid als (zeer) goed. Twee op de tien (21%) schatten hun kennis als matig tot (zeer) slecht.
- Belangrijke belemmeringen voor ambtenaren om zich online veilig te gedragen, hebben te maken met wachtwoorden. Zes op de tien ambtenaren vinden het te veel gedoe om voor ieder account en apparaat een ander wachtwoord te hebben (57%) en 42 procent vindt het maken van nieuwe wachtwoorden lastig.

## Ambtenaren schatten risico dat men te maken krijgt met cybercrime vrij laag

- Ambtenaren zijn over het algemeen behoorlijk goed op de hoogte van diverse vormen van cybercrime, maar schatten de kans laag dat ze er in hun werksituatie mee te maken kunnen krijgen.
- Meest genoemde vorm van cybercrime waar ambtenaren in hun werksituatie mee te maken denken te krijgen, is een DDoS-aanval (60%). Daarna volgen hacking, phishing en ransomware. Phishing is in de praktijk ook de meest voorkomende vorm van cybercriminaliteit bij ambtenaren; 27% had de afgelopen 12 maanden te maken met een poging tot phishing in de werksituatie. Een op de tien ambtenaren maakte het afgelopen jaar mee dat een website tijdelijk niet werkte door bijvoorbeeld een DDoS-aanval.

## Net als in 2020 maken zeven op de tien ambtenaren zich weinig zorgen over hun online veiligheid

- Hoewel net als in 2020 zeven op de tien ambtenaren zeggen zich weinig zorgen te maken over hun online veiligheid, zegt 15% wel dat hun zorgen zijn toegenomen sinds de coronacrisis. Bij ambtenaren zijn de zorgen vaker toegenomen dan bij medewerkers grootbedrijf (15% versus 8%). Slechts een klein deel van de ambtenaren (3%) maakt zich (zeer) veel zorgen.



## Samenvatting 2/3

### **Meeste ambtenaren weten dat er afspraken zijn over veilig online gedrag, maar bekendheid en duidelijkheid kan hoger**

- Slechts 1 procent van de ambtenaren zegt dat er in hun organisatie *geen* afspraken zijn over veilig online gedrag en iets meer dan een op de tien (13%) zegt het niet te weten. Ambtenaren zeggen veel vaker dat er afspraken zijn in hun organisatie dan medewerkers grootbedrijf. Driekwart van de ambtenaren vindt de gemaakte afspraken duidelijk (73%).
- Toch zijn er volgens ambtenaren ook verbeterpunten. Niet iedereen is bekend met alle afspraken, of vindt dat ze voldoende worden toegepast. Ruim de helft van de ambtenaren denkt wel bekend te zijn met alle afspraken (57%). Twee op de drie ambtenaren vinden dat de bestaande afspraken voldoende worden toegepast.
- Veel ambtenaren zeggen het goed te vinden om elkaar aan te spreken op onveilig online gedrag (83%), maar doen dit zelf nog lang niet allemaal (45%). Ambtenaren zeggen veel minder vaak dan medewerkers grootbedrijf dat zij door collega's worden aangesproken op hun gedrag als ze zich niet aan de regels houden (47% versus 57%).

### **Er is veel draagvlak voor afspraken over veilig online gedrag én voor sancties als iemand de afspraken breekt**

- Bijna alle ambtenaren vinden het goed dat er afspraken zijn gemaakt over veilig online gedrag (94%).
- Acht op de tien ambtenaren vinden dat de toegang tot niet noodzakelijke computerprogramma's mag worden ontzegd aan medewerkers die zich structureel niet aan werkafspraken houden (80%). Onder ambtenaren is daarvoor meer draagvlak dan onder medewerkers grootbedrijf (73%).



## Samenvatting 3/3

### **Ambtenaren geven zichzelf een lager rapportcijfer voor veilig online gedrag dan in 2020**

- Gemiddeld geven ambtenaren zichzelf een rapportcijfer 6,7 voor hoe zij omgaan met online risico's. Dat is vergelijkbaar met medewerkers grootbedrijf, maar wel lager dan in 2020 (rapportcijfer 7,1).

### **Back-ups worden automatisch gemaakt door werkgever**

- Acht op de tien ambtenaren zeggen dat hun werkgever automatisch volledige back-ups maakt. Bij medewerkers grootbedrijf gebeurt dit minder vaak door de werkgever (66%).

### **Zelfverzonnen wachtwoorden voor netwerkverbinding zijn vaak kort**

- Sinds de coronacrisis werkten acht op de tien ambtenaren (ook) thuis (81%). De meerderheid van deze ambtenaren gebruikt thuis een (wifi)netwerkverbinding met wachtwoord (83%).
- In twee op de drie gevallen is het wachtwoord voor de (wifi)netwerkverbinding een zelfverzonnen wachtwoord (66%). Bij vier op de tien ambtenaren is dat zelfverzonnen wachtwoord minimaal 12 tekens lang (39%).

### **Ambtenaren maken weinig melding van cybercrime in hun werksituatie**

- Slechts een kwart van de ambtenaren deed melding toen zij te maken kregen met cybercrime in hun werksituatie. Als men melding deed, dan was dit vaak bij de ICT-afdeling.



# Inleiding

# Inleiding

## Aanleiding en achtergrond

Alert Online is een gezamenlijk initiatief van overheid, bedrijfsleven en wetenschap, dat zich richt op het creëren van bewustwording rondom online veiligheid, op het vergroten van kennis over online veiligheid en op het stimuleren van en helpen bij cybersecure gedrag, bij diverse doelgroepen. Dit wordt gedaan door kennisoverdracht via veiliginternetten.nl, het Digital Trust Center en met een specifiek partnernetwerk van organisaties in Nederland. Onderdeel van de campagne is een jaarlijks bewustwordingsonderzoek waarmee de cybersecuritymaand ieder jaar in oktober wordt afgetrapt.

In opdracht van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK) voerde I&O Research een onderzoek uit naar de beleving van de digitale veiligheid in Nederland.

## Onderzoeksdoel

Het doel van dit onderzoek is het monitoren van de cyber awareness en cyber skills van Nederlanders door de jaren heen. Tot 1 januari 2020 werd dit jaarlijkse bewustzijnsonderzoek in opdracht van de NCTV van het ministerie van Justitie en Veiligheid uitgevoerd. Per deze datum heeft het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK) dit overgenomen. Aanvullend beoogt dit onderzoek om inzichten te vergaren van kennis, houding en gedrag van Nederlanders met betrekking tot online veiligheid en het bieden van inzichten voor beleidsvorming met betrekking tot dit thema.





# Onderzoeksvragen

De hoofdvraag van het onderzoek luidt: **Wat is de kennis, houding en gedrag van het algemeen publiek, jongeren, medewerkers en ICT-verantwoordelijken in het bedrijfsleven en ambtenaren op het gebied van (verbeteren van) online veiligheid?**

Deze hoofdvraag bestaat uit drie deelvragen:

1. Wat weten de doelgroepen over online veiligheid en het verbeteren van de online veiligheid?
2. Wat vinden de doelgroepen van hun eigen online gedrag als het gaat om veiligheid en vaardigheden?
3. Wat doen de doelgroepen op het gebied van hun online veiligheid en het verbeteren daarvan?

## Leeswijzer

Dit deelrapport behandelt de resultaten van ambtenaren. Waar relevante worden verschillen tussen medewerkers van de Rijksoverheid en medewerkers van de semioverheid in tekst beschreven.

Ter vergelijking tonen we in dit rapport overal ook de resultaten van medewerkers van grootbedrijven (200+ werknemers). Hoofdstuk 1 t/m 3 van dit rapport behandelt de onderzoeksresultaten voor respectievelijk elk van de drie onderzoeksvragen.

## Verantwoording

In totaal vulden 290 ambtenaren een online vragenlijst in. Het gaat om 173 ambtenaren werkzaam bij de Rijksoverheid en 117 die werkzaam zijn bij de semioverheid. Er werden 403 ambtenaren uitgenodigd voor het onderzoek. Een klein deel van de respondenten is afkomstig uit de steekproef voor het algemeen publiek. Respondenten zijn afkomstig uit het I&O Research Panel. Het online veldwerk vond plaats van 7 t/m 19 juli 2021.



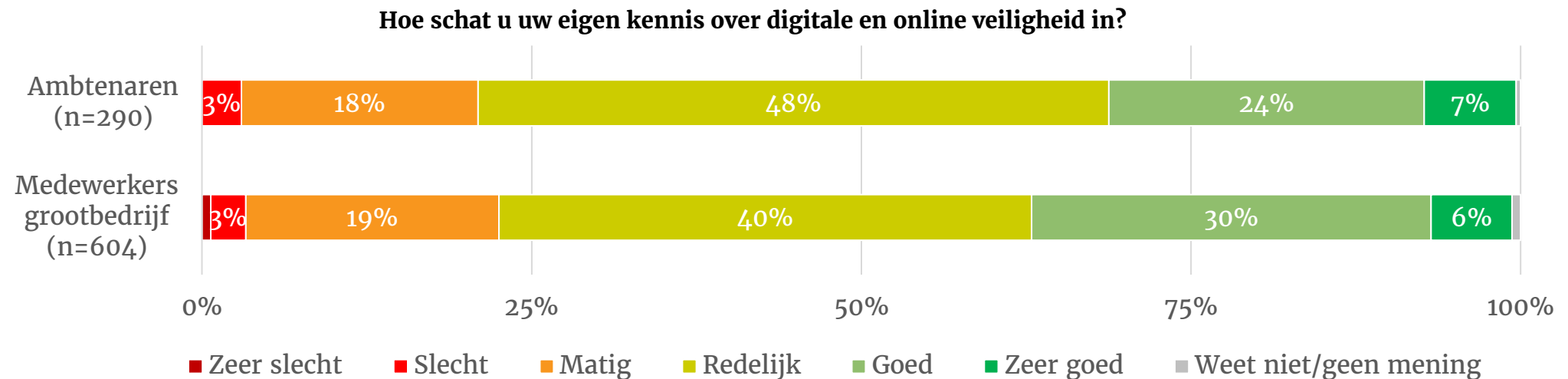
# Resultaten: kennis over online risico's



# Net als in 2020 schatten drie op de tien ambtenaren hun kennis over online veiligheid als (zeer) goed

Drie op de tien ambtenaren schatten hun kennis over online veiligheid als (zeer) goed (31%). Twee op de tien (21%) schatten hun eigen kennis als matig tot (zeer) slecht.

De resultaten zijn vergelijkbaar met medewerkers van grootbedrijven en vergelijkbaar met de resultaten in 2020.



# Zes op de tien ambtenaren denken in hun werksituatie te maken te krijgen met een DDoS-aanval

De kans dat men in de werksituatie te maken krijgt met verschillende vormen van cybercrime, wordt over het algemeen niet heel hoog ingeschat. Men schat de kans het hoogst dat men te maken krijgt met een DDoS-aanval, gevolgd door hacking en phishing. Slechts een kwart van de ambtenaren denkt in hun werksituatie te maken te krijgen met identiteitsfraude (24%). Dat is lager dan onder medewerkers grootbedrijf (31%).

Op deze en de volgende pagina staan 14 voorgelegde vormen van cybercriminaliteit, op volgorde van bekendheid	Kent de betekenis (naar eigen zeggen)				Herkent de omschrijving als correct*				Denkt er in werksituatie mee te maken te kunnen krijgen**			
	Ambtenaren		Medewerkers grootbedrijf		Ambtenaren		Medewerkers grootbedrijf		Ambtenaren		Medewerkers grootbedrijf	
Hacking	n=290	98%	94%	n=604	n=57	98%	98%	n=143	n=282	49%	47%	n=568
Phishing	n=290	97%	96%	n=604	n=75	95%	95%	n=116	n=282	49%	50%	n=582
Identiteitsfraude	n=290	96%	95%	n=604	n=62	95%	96%	n=140	n=278	24%	31%	n=575
Vriend-in-nood (whatsapp)-fraude	n=290	92%	93%	n=604	n=54	96%	94%	n=134	n=266	14%	16%	n=560
Bankhelpdeskfraude	n=290	84%	83%	n=604	n=49	96%	92%	n=99	n=246	17%	19%	n=499
DDoS-aanval	n=290	82%	75%	n=604	n=53	94%	95%	n=88	n=237	60%	53%	n=456
Malware	n=290	80%	81%	n=604	n=40	85%	90%	n=98	n=231	43%	50%	n=491



\*Een juiste omschrijving voorgelegd van (willekeurig) 2 begrippen waarvan men de betekenis zegt te kennen. | percentage ik weet zeker dat het klopt + ik denk dat het klopt  
 \*\*Alle begrippen voorgelegd waarvan men de betekenis zegt te kennen | percentage zeker + waarschijnlijk wel  
 Significante verschillen tussen ambtenaren en medewerkers grootbedrijf zijn aangegeven met **groen** (hoger) en **rood** (lager).

# Weinig ambtenaren kennen cryptojacking en men denkt er ook niet mee te maken te krijgen in de werksituatie

Cryptojacking, social engineering en botnet zijn relatief onbekende vormen van cybercrime onder ambtenaren.

Minder dan een op de vijf ambtenaren denkt in hun werksituatie te maken te krijgen met cryptojacking. Ook met QR-codefraude denken de meeste ambtenaren niet te maken te zullen krijgen in hun werksituatie.

Op deze en de vorige pagina staan 14 voorgelegde vormen van cybercriminaliteit, op volgorde van bekendheid	Kent de betekenis (naar eigen zeggen)				Herkent de omschrijving als correct*				Denkt er op het werk mee te maken te kunnen krijgen**			
	Ambtenaren		Medewerkers grootbedrijf		Ambtenaren		Medewerkers grootbedrijf		Ambtenaren		Medewerkers grootbedrijf	
Helpdeskfraude	n=290	79%	74%	n=604	n=44	91%	92%	n=90	n=229	24%	31%	n=449
Ransomware	n=290	78%	75%	n=604	n=45	91%	89%	n=93	n=226	46%	49%	n=452
QR-codefraude	n=290	64%	61%	n=604	n=35	86%	95%	n=59	n=188	19%	26%	n=368
Spoofing	n=290	46%	45%	n=604	n=28	96%	75%	n=44	n=134	24%	35%	n=272
Cryptojacking	n=290	33%	37%	n=604	n=61	50%	69%	n=39	n=95	17%	18%	n=221
Social engineering	n=290	33%	30%	n=604	te lage n				n=95	37%	41%	n=179
Botnet	n=290	27%	26%	n=604					n=79	30%	38%	n=159



\*Een juiste omschrijving voorgelegd van (willekeurig) 2 begrippen waarvan men de betekenis zegt te kennen. | percentage ik weet zeker dat het klopt + ik denk dat het klopt

\*\*Alle begrippen voorgelegd waarvan men de betekenis zegt te kennen | percentage zeker + waarschijnlijk wel

Significante verschillen tussen ambtenaren en medewerkers grootbedrijf zijn aangegeven met **groen** (hoger) en **rood** (lager).

# Phishing is meest voorkomende vorm van cybercrime in de werksituatie

Ruim een kwart van de ambtenaren heeft het afgelopen te maken gehad met phishing (27%).

Daarnaast hadden ambtenaren te maken met een website die tijdelijk niet werkte door bijvoorbeeld een DDoS-aanval (10%).

Ambtenaren hadden daarmee vaker te maken dan medewerkers grootbedrijf.

Heeft u in de afgelopen 12 maanden zelf weleens te maken gehad met een van de onderstaande voorvallen in uw werksituatie?	Ambtenaren n=290	Medewerkers grootbedrijf n=604
Phishingmail ontvangen	27%	29%
Website werkte tijdelijk niet (bijv. door DDoS-aanval)	10%	4%
Benaderd met een onechte uitnodiging op sociale media voor zakelijk gebruik	7%	8%
Benaderd op social media met een vraag om een onbekende link aan te klikken	6%	9%
Acquisitiefraude	6%	7%
Malware verspreid door downloaden geïnfecteerde software/ bestanden	4%	3%
Een foute link ook daadwerkelijk aangeklikt	4%	3%
Benaderd voor WhatsAppfraude	3%	3%
Computer werkte tijdelijk niet door malware	3%	3%
Ransomware	2%	4%
Bestanden geopend/gegevens ingevuld n.a.v. een phishingbericht	2%	2%
Identiteitsdiefstal	1%	1%
Iemand logde zonder toestemming bij een apparaat in	0%	2%
Iemand logde zonder toestemming bij een account in	1%	1%



Significante verschillen tussen ambtenaren en medewerkers grootbedrijf zijn aangegeven met **groen** (hoger) en **rood** (lager).

# Resultaten: zorgen om online veiligheid



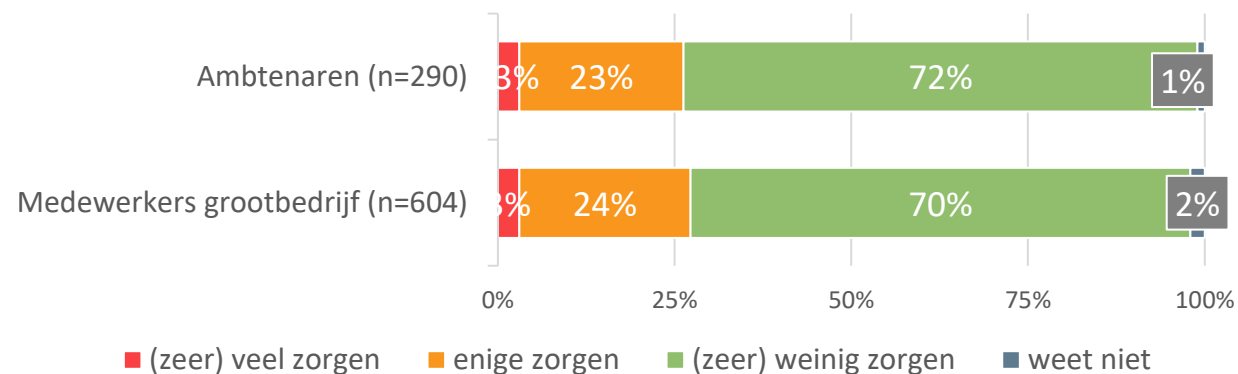
# Sinds de coronacrisis maakt een op de zeven ambtenaren zich meer zorgen over hun online veiligheid

Net als medewerkers bij grootbedrijven maakt de grootste groep ambtenaren zich geen tot weinig zorgen (72%). Dat is vergelijkbaar met 2020.

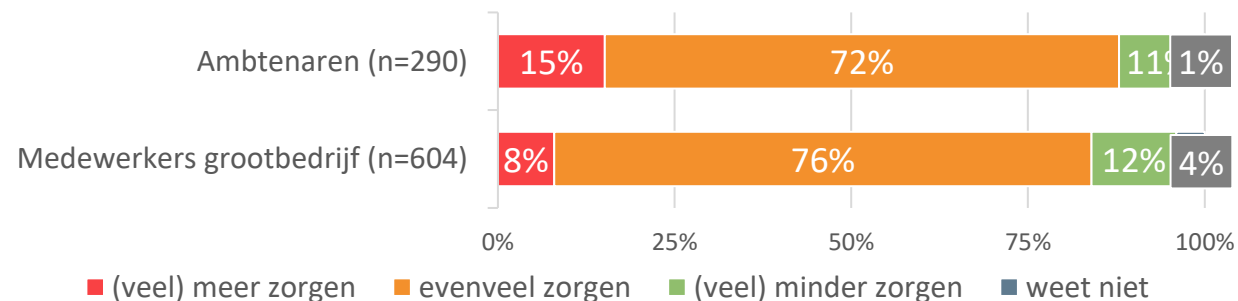
Slechts een klein deel van de ambtenaren maakt zich (zeer) veel zorgen om hun eigen online veiligheid in hun werksituatie (3%). Wel zegt 15 procent dat zij zich sinds de coronacrisis meer zorgen zijn gaan maken.

Bij ambtenaren zijn de zorgen vaker toegenomen dan bij medewerkers grootbedrijf (15% versus 8%).

## In hoeverre maakt u zich zorgen over uw online/digitale veiligheid in uw werksituatie?



## Maakt u zich sinds de coronacrisis meer of minder zorgen over uw eigen online veiligheid in uw werksituatie?





# Bij de overheid zijn vaker afspraken gemaakt over online veilig gedrag dan in grootbedrijven

Slechts 1 procent van de ambtenaren zegt dat er in hun organisatie geen afspraken zijn gemaakt over veilig online gedrag en ruim een op de tien (13%) weet het niet.

Onder medewerkers grootbedrijf is dit in beide gevallen een groter aandeel.

Bij de overheid zijn vaker afspraken gemaakt over hoe je veilig online thuiswerkt dan bij de semioverheid (61% versus 49%, niet in de grafiek).

Welke acties zijn er binnen uw bedrijf/organisatie ondernomen ten behoeve van online veilig gedrag?	Ambtenaren n=290	Medewerkers grootbedrijf n=604
Alleen de systeembeheerders kunnen software installeren	66%	41%
Er zijn afspraken gemaakt over het versturen/uitwisselen van bestanden	56%	32%
Er zijn afspraken gemaakt over hoe je veilig online thuiswerkt	56%	31%
Er zijn afspraken gemaakt over het versturen/uitwisselen van persoonsgegevens	55%	30%
Er zijn afspraken gemaakt over het gebruikmaken van websites en/of e-mail	53%	37%
Er zijn afspraken gemaakt over het gebruik van zakelijke smartphones, laptops en/of tablets voor privé en/of zakelijk gebruik	49%	29%
Er zijn afspraken gemaakt over het gebruikmaken van opslagmedia als usb-sticks of externe harde schijven	48%	27%
De toegang tot bepaalde websites en/of sociale mediakanalen is geblokkeerd	37%	22%
Er zijn afspraken gemaakt over het gebruikmaken van sociale media	33%	23%
Het gebruik van USB-sticks in onze organisatie is onmogelijk gemaakt	24%	10%
De toegang tot bepaalde verzendplatforms (zoals WeTransfer) is geblokkeerd	21%	11%
In mijn bedrijf/organisatie is geen enkele actie ondernomen ten behoeve van veilig online gedrag	1%	8%
Weet ik niet	13%	27%



Significante verschillen tussen ambtenaren en medewerkers grootbedrijf zijn aangegeven met **groen** (hoger) en **rood** (lager).

# Bekendheid en duidelijkheid van regels verdient nog aandacht

Bijna alle ambtenaren hebben begrip voor gemaakte afspraken rondom veilig online gedrag, maar zij zijn lang niet altijd bekend met alle afspraken (57%).

Driekwart van de ambtenaren vindt de afspraken hoe zij zich veilig online moeten gedragen duidelijk (73%).

Medewerkers van grootbedrijven zijn vaker bekend met afspraken over veilig online gedrag (66%) en vinden deze ook vaker duidelijk (80%) dan ambtenaren.

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? % (zeer) eens. Voorgelegd aan personen waar afspraken zijn gemaakt.	Ambtenaren n=248	Medewerkers grootbedrijf n=473
Ik voel mij verantwoordelijk voor mijn eigen online gedrag op mijn werk.	95%	93%
Ik heb begrip voor de afspraken die binnen mijn bedrijf/organisatie gemaakt zijn over online veilig gedrag	94%	93%
De afspraken over hoe ik me online veilig moet gedragen op mijn werk vind ik duidelijk	73%	80%
Ik ben bekend met alle afspraken die binnen mijn bedrijf/organisatie gemaakt zijn over online veilig gedrag	57%	66%



Significante verschillen tussen ambtenaren en medewerkers grootbedrijf zijn aangegeven met **groen** (hoger) en **rood** (lager).

# Veel ambtenaren vinden het goed om elkaar aan te spreken op onveilig gedrag, maar doen dit lang niet allemaal

Ruim vier op de vijf ambtenaren vinden het goed als hun collega hen zou aanspreken op onveilig online gedrag (83%), maar minder dan de helft spreekt zelf andere collega's aan op hun gedrag (45%).

Vier op de tien ambtenaren zeggen dat hun leidinggevende het goede voorbeeld geeft, maar een groot aandeel (37%) zegt dit niet te weten.

Ambtenaren worden minder vaak aangesproken op het niet nakomen van afspraken over online veilig gedrag dan medewerkers grootbedrijven (47% vs 57%).

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? % (zeer) eens. Voorgelegd aan personen waar afspraken zijn gemaakt.	Ambtenaren n=248	Medewerkers grootbedrijf n=473
Ik vind het goed als collega's mij erop aanspreken als ik me niet houd aan de werkafspraken over online veilig gedrag.	83%	86%
Ik word er op mijn werk op aangesproken als ik me niet aan de werkafspraken houd over online veilig gedrag.	47%	57%
Ik spreek collega's er op aan als zij zich niet houden aan de werkafspraken over online veilig gedrag.	45%	48%
Mijn leidinggevende geeft het goede voorbeeld als het gaat om online veilig gedrag.	40%	45%



Significante verschillen tussen ambtenaren en medewerkers grootbedrijf zijn aangegeven met **groen** (hoger) en **rood** (lager).

# Afspraken omtrent veilig gedrag worden nog niet altijd toegepast

De meeste ambtenaren vinden het gemakkelijk om zich aan de afspraken te houden over online veilig gedrag. Toch vindt twee derde (66%) dat de afspraken voldoende worden toegepast.

Ongeveer driekwart (73%) van de ambtenaren vindt dat zij de juiste tools krijgen ten behoeve van veilig online gedrag.

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? % (zeer) eens. Voorgelegd aan personen waar afspraken zijn gemaakt.	Ambtenaren n=248	Medewerkers grootbedrijf n=473
Het is gemakkelijk om mij aan de afspraken te houden over online veilig gedrag binnen mijn bedrijf/organisatie	92%	96%
Ik krijg toegang tot goede tools en instrumenten (bijvoorbeeld tweestapsverificatie of een wachtwoordmanager) om online veilig gedrag te bevorderen	73%	74%
De afspraken over online veilig gedrag die binnen mijn organisatie/bedrijf zijn gemaakt, worden voldoende toegepast	66%	70%



Significante verschillen tussen ambtenaren en medewerkers grootbedrijf zijn aangegeven met **groen** (hoger) en **rood** (lager).

# Ambtenaren vinden dat toegang tot computerprogramma's mag worden ontzegd aan structurele overtreders van werkafspraken

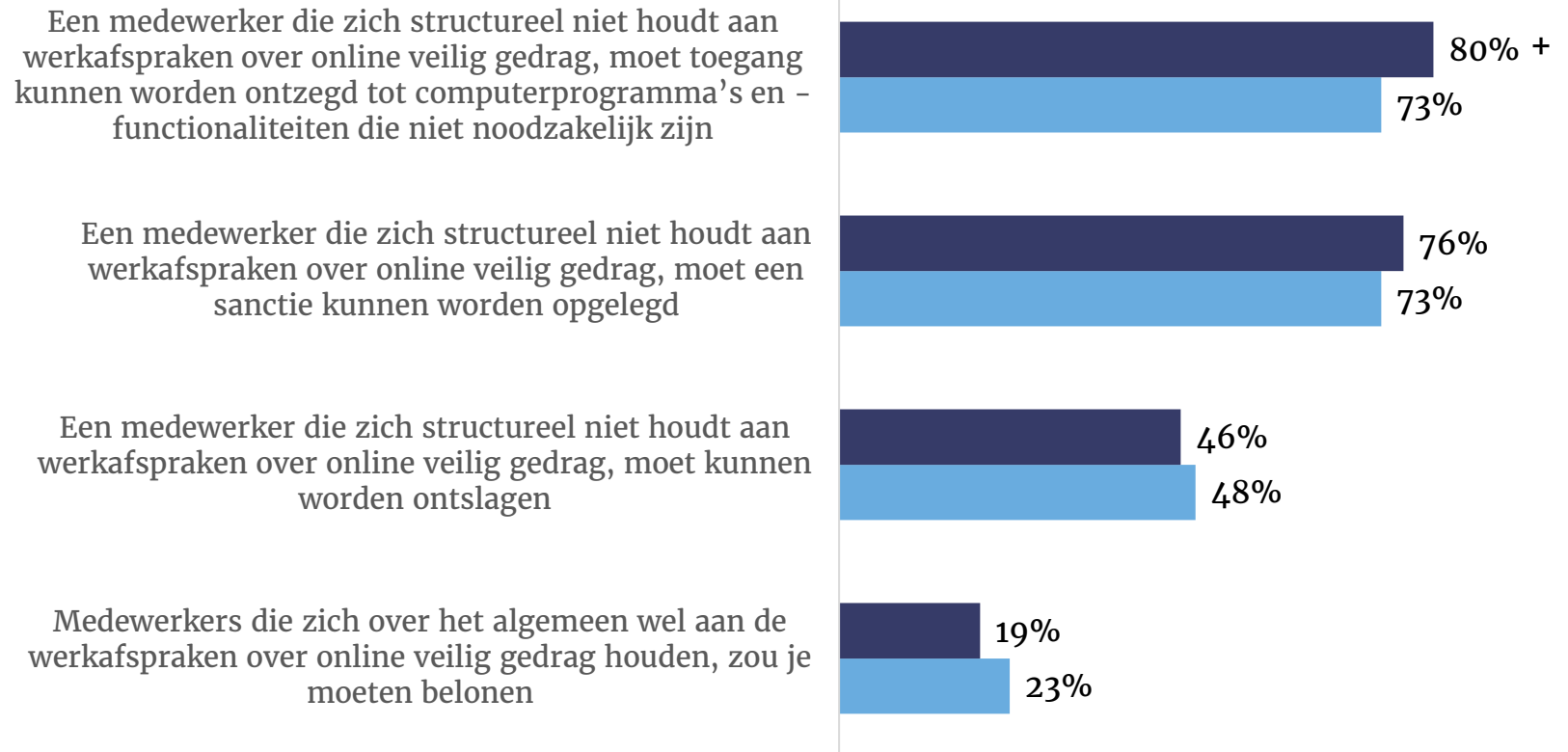
Acht op de tien ambtenaren vinden dat de toegang tot niet noodzakelijke computerprogramma's mag worden ontzegd aan medewerkers die zich structureel niet aan werkafspraken houden (80%).

Onder ambtenaren is daarvoor meer draagvlak dan onder medewerkers grootbedrijf.

Een sanctie is volgens driekwart van de ambtenaren geoorloofd bij structurele overtredingen. Minder dan de helft vindt ontslag geoorloofd.

## In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

% (zeer) eens. Voorgelegd aan personen waar afspraken zijn gemaakt.



■ Ambtenaren (n=248)

■ Medewerkers grootbedrijf (n=473)



Significante verschillen tussen ambtenaren en medewerkers grootbedrijf zijn aangegeven met '+' (significant hoger)

# Resultaten: online gedrag



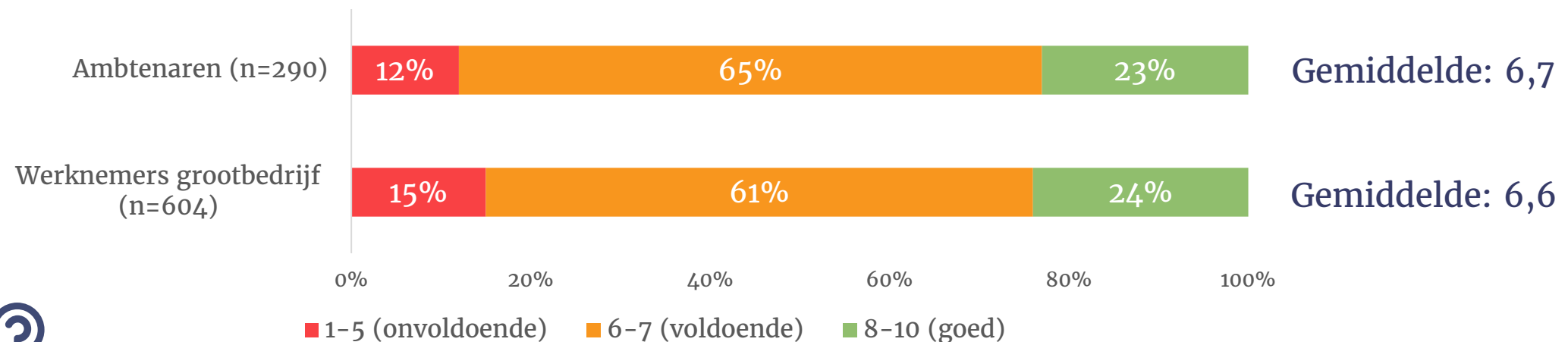
# Bijna een kwart van de ambtenaren geeft zichzelf een goed cijfer voor veilig omgaan met online risico's

Gemiddeld geven ambtenaren zichzelf een ruime voldoende (rapportcijfer 6,7) voor hoe zij omgaan met online risico's. Dat is vergelijkbaar met medewerkers grootbedrijf, maar wel lager dan in 2020 (rapportcijfer 7,1).

De vier belangrijkste belemmeringen voor ambtenaren om zich online veilig te gedragen zijn:

- Te veel gedoe om voor ieder account en apparaat een ander wachtwoord te hebben (57%);
- Geen links controleren van onbekenden (47%);
- Niet willen betalen voor een wachtwoordmanager (47%);
- Het maken van nieuwe wachtwoorden is lastig (42%).

Welk cijfer geeft u uzelf als het gaat om het veilig omgaan met online risico's?



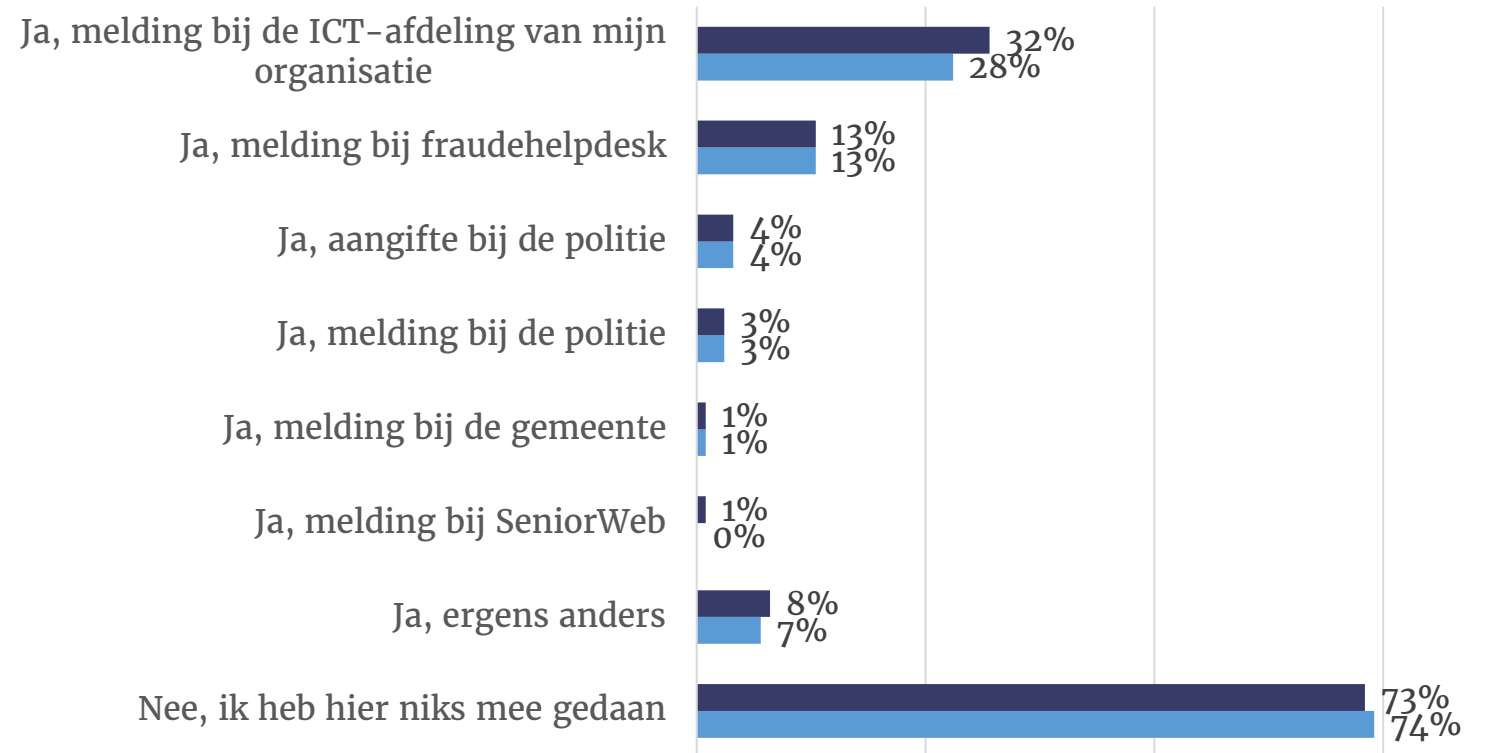
# Ambtenaren maken weinig melding van cybercrime in hun werksituatie

**U geeft aan dat u zelf in uw werksituatie te maken heeft gehad met een of meerdere voorvallen van cybercrime. Heeft u toen een aangifte of melding gedaan?**  
(gesteld aan iedereen die in de werksituatie een geval van cybercrime meemaakte)

Slechts een kwart van de ambtenaren maakte melding toen zij te maken kregen met (een poging tot) cybercrime in hun werksituatie (27%).

Dat is vergelijkbaar met medewerkers van grootbedrijven.

Als men melding maakt, dan is dat vaak bij de ICT-afdeling van de organisatie. Op gepaste afstand volgt een melding bij de fraudehelpdesk.



■ Ambtenaren (n=236)

■ Medewerkers grootbedrijf (n=804)





# Bij de meeste ambtenaren maakt de werkgever automatische back-ups

Acht op de tien ambtenaren zeggen dat hun werkgever automatisch volledige back-ups maakt. Drie op de tien ambtenaren doen dit (ook) zelf (28%).

Een op de tien ambtenaren verstuurt weleens werkbestanden naar hun privé-mail.

In hoeverre zijn de volgende uitspraken van toepassing op uw gedrag? % meestal wel + altijd (percentages exclusief categorie 'niet van toepassing')	Ambtenaren n=290	Medewerkers grootbedrijf n=604
Als ik door heb dat ik een virus heb gedownload op mijn werkcomputer waardoor ook andere computers binnen mijn bedrijf besmet (kunnen) raken dan vertel ik meteen aan anderen wat ik heb gedaan	90%	86%
Mijn werkgever maakt automatisch back-ups van alle bestanden (volledige back-ups)	79%	66%
Ik maak op mijn werk regelmatig back-ups van de bestanden op mijn werkklaptop	28%	35%
Ik verstuur werkbestanden van mijn werk e-mailadres naar mijn privé e-mail.	10%	8%
Ik laat mijn kind(eren) gebruikmaken van mijn werktelefoon	4%	4%
Ik laat mijn kind(eren) gebruikmaken van mijn werkklaptop	4%	4%



Significante verschillen tussen ambtenaren en medewerkers grootbedrijf zijn aangegeven met **groen** (hoger) en **rood** (lager).

# Zelfverzonnen wachtwoorden voor de internetverbinding thuis, zijn vaak korte wachtwoorden

Vanwege het coronavirus werkten veel mensen het afgelopen jaar vaker thuis dan vroeger. Acht op de tien ambtenaren werkten het afgelopen jaar thuis. Twee op de drie (68%) werkten (ook) op kantoor en ongeveer een op de tien werkte ook weleens op een openbare locatie.

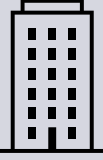

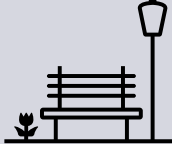
De meerderheid van de ambtenaren gebruikt thuis een (wifi)netwerkverbinding met wachtwoord (83%). Van hen gebruikt bijna een derde het standaard (bijgeleverde) wachtwoord (31%) en twee derde gebruikt een zelfverzonnen wachtwoord (66%).

Zelfverzonnen wachtwoorden vaak uit een combinatie van kleine letters, hoofdletters en/of cijfers. De helft gebruikt bijzondere karakters (52%) en/of leestekens (50%). Bij vier op de tien ambtenaren is het zelfverzonnen wachtwoord minimaal 12 tekens lang (39%).

Door het coronavirus, werken veel mensen op andere plekken dan zij voorheen deden.

**Op welk van onderstaande locaties heeft u in de afgelopen 12 maanden gewerkt?**

Meer antwoorden mogelijk

	Ambtenaren n=290	Medewerkers grootbedrijf n=604
	68%	56%
	81%	62%
	12%	17%



Significante verschillen tussen ambtenaren en medewerkers grootbedrijf zijn aangegeven met **groen** (hoger) en **rood** (lager).

## **I&O Research Enschede**

---

Zuiderval 70  
Postbus 563  
7500 AN Enschede  
T (053) 200 52 00  
E [info@ioresearch.nl](mailto:info@ioresearch.nl)  
KvK-nummer 08198802

## **I&O Research Amsterdam**

---

Piet Heinkade 55  
1019 GM Amsterdam  
T (020) 308 48 00  
E [info@ioresearch.nl](mailto:info@ioresearch.nl)