



Brochure

---

# Veiligheidsmonitor 2021

## Praktische deelnemersinformatie

Versie: 1.1

Datum: 26 november 2020

# 1 Introductie

Hartelijk welkom! U bent deelnemer aan de Veiligheidsmonitor of heeft hiervoor belangstelling. Met deze korte notitie willen wij u graag voorzien van praktische deelnemersinformatie. Dit op basis van de jarenlange ervaring die we met de begeleiding van deelnemers aan de Vm hebben. Staat uw vraag er niet tussen? Bel met Gerben Huijgen, Frank ten Doeschot of Wouter Andringa. Hun telefoonnummers vindt u aan het eind. Uitgebreide informatie is te vinden op de website [www.veiligheidsmonitor.nl](http://www.veiligheidsmonitor.nl). Hier vindt u onder andere de basis-vragenlijst en voorbeelden van extra lokale vragen. Per 1 december 2020 wordt de website geactualiseerd.

In de veldwerkmethode en vragenlijst van de Veiligheidsmonitor 2021 (Vm21) worden wijzigingen doorgevoerd ten opzichte van 2019. Dit is voorbereid via een verbetertraject van het CBS samen met de Adviesgroep en de Raad voor de Veiligheidsmonitor. Er is zowel verandering in de veldwerkmethode als in de vragenlijst. Het veldwerk wordt alleen nog online uitgevoerd (en niet meer deels schriftelijk). Dit verlaagt de kosten voor deelnemers. De wijzigingen in de vragenlijst betreft vooral uitbreiding van het blok cybercrime (met nieuwe delictvormen en doorvragen naar o.a. schade en emotionele gevolgen), het toevoegen van vragen over discriminatie en het verwijderen van de vragen over onveilige plekken in de buurt. De wijzigingen veroorzaken een trendbreuk. Niettemin blijft het mogelijk om trends te volgen op de belangrijkste indicatoren. Hiervoor worden o.a. zogenaamde correctiefactoren beschikbaar gesteld.

In deze notitie gaan we in op de planning, de keuzes die deelnemers moeten maken ten aanzien van de steekproef en de vragenlijst, de tarieven voor 2021 en de facturering.

# 2 Betrokken partijen

Deelnemer = Gemeente, politie-eenheid of veiligheidsregio die extra enquêtes (oversampling) en/of vrije ruimte inkoop

I&O Research = Veldwerk landelijke Vm, veldwerk lokale oversampling, maatwerkrapporten, advisering deelnemers over steekproef en vrije ruimte, invullen steekproefaanvraag

Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) = Coördinatie, methodologie en communicatie, website Vm, databank, vaststellen vrije ruimte, steekproeftrekking, veldwerk landelijke Vm, dataverwerking

Ministerie van Veiligheid en Justitie = Opdrachtgever van de landelijke Veiligheidsmonitor (Vm)



### 3 Planning

Let op! De uiterste aanmelddatum is 1 maart 2021

Actie	Deadline	wie?
Definitief aanmelden bij CBS via het formulier op <a href="http://www.veiligheidsmonitor.nl">www.veiligheidsmonitor.nl</a>	<b>1 maart 2021</b>	Deelnemer
Steekproefspecificatie bepalen	15 maart 2021	Deelnemer+I&O
Steekproefaanvraag invullen en indienen bij CBS	<b>1 april 2021</b>	I&O
Afstemmen vragen vrije ruimte	1 april 2021	Deelnemer+I&O
Indienen vragen vrije ruimte bij CBS	<b>15 april 2021</b>	I&O
Start veldwerk	augustus 2021 *	I&O Research
Lokale publiciteit	augustus-oktober 2021	Deelnemer
Einde veldwerk	18 oktober 2021	I&O
Publicatie landelijke rapport en online databank	1 maart 2022	CBS
Opleveren microbestand	vanaf 1 maart 2022	I&O
Opleveren lokale maatwerkrapporten	voorjaar 2022 **	I&O

\* de start van het veldwerk wordt afgestemd met het einde van de schoolvakantie in uw regio

\*\* planning in overleg met I&O Research

### 4 Steekproefspecificatie

Keuzes die in het kader van de steekproefspecificatie gemaakt moeten worden zijn:

- aantal en afbakening deelgebieden binnen de gemeente;
- aantal enquêtes per deelgebied.

Elke deelnemer is vrij om hier zelf in te kiezen. Maar er zijn wel wat algemene uitgangspunten waarmee rekening moet worden gehouden:

a. Aantal en afbakening deelgebieden

Een deelgebied is een buurt, wijk of een kern binnen de gemeente, of een cluster hiervan. Vaak wordt uitgegaan van bestaande gebiedsindelingen van de deelnemer, bijvoorbeeld indelingen in het kader van wijk-/ dorpsgericht werken. Voor de steekproefaanvraag is het praktisch als de gebiedsindeling aansluit bij de wijk-/buurtindeling van het CBS. Maar maatwerk op basis van postcodegebieden is ook mogelijk. Alle deelgebieden moeten samen volledig gemeentedekkend zijn. Er kunnen geen wijken/buurtten/postcodes buiten beschouwing worden gelaten.

b. Aantal enquêtes per deelgebied

Deze keuze hangt samen met de gewenste nauwkeurigheid van de uitkomsten en de steekproeffractie:

- 1 **Nauwkeurigheid.** Simpelweg: hoe meer enquêtes, hoe nauwkeuriger de uitkomsten. Hoewel boven de 380 enquêtes (+/- 5% marge) de nauwkeurigheid niet snel meer toeneemt. Wij adviseren per deelgebied minimaal 150 enquêtes af te nemen (+/- 8% marge). En per gemeente minimaal 300 enquêtes (+/- 6% marge).



- 2 **Steekproeffractie.** Dit is de grootte van de bruto-steekproef in een bepaald deelgebied in verhouding tot het totale aantal inwoners 15+. De bruto-steekproef is het aantal personen dat aangeschreven moet worden om het gewenste aantal enquêtes (netto-steekproef) te kunnen realiseren, rekening houdend met het verwachte responspercentage. Wij schatten dat responspercentage in op basis van eerdere metingen of vergelijkbare gebieden. Wij adviseren om met de bruto-steekproef onder 20% van het totaal aantal inwoners 15+ per deelgebied blijven. Dit was in voorgaande Vm's de maximale steekproeffractie, welke door het CBS was toegestaan.

Zodra het aantal gebieden en het aantal enquêtes per gebied door de deelnemer in overleg met I&O is bepaald, vult I&O voor de deelnemer de steekproefaanvraag bij het CBS in. De enquêtes die in de gemeente worden afgenomen in het kader van de landelijke steekproef<sup>1</sup> kunnen hiervan worden afgetrokken. Deze worden dus niet in rekening gebracht bij de deelnemer.

## 5 Vragenlijst

De basis-vragenlijst van de Veiligheidsmonitor bestaat uit 12 vaste vragenblokken. Een deelnemer kan deze tegen geringe meerkosten uitbreiden met lokale vragen, de zogenaamde vrije ruimte. Deze lokale vragen moeten inhoudelijk een relatie hebben met de onderwerpen leefbaarheid en veiligheid. De vrije ruimte is niet onbeperkt. Er geldt in principe een maximum van 5 extra pagina's A4 (circa 25 vragen).<sup>2</sup>

Het is niet toegestaan om persoonsgegevens uit te vragen in de vrije ruimte en er mogen vooralsnog<sup>3</sup> alleen gesloten vragen worden toegevoegd.

I&O adviseert deelnemer over de inhoud en opzet van de vrije ruimte. Wij kunnen daarvoor voorbeelden van andere deelnemers leveren. CBS heeft het eindoordeel over de inhoud van de vrije ruimte.

## 6 Overeenkomsten

Deelnemers ontvangen twee overeenkomsten van het CBS: 1) Aan de hand van de wensen van de deelnemer (oversampling en vrije ruimte) wordt een 'Nadere overeenkomst' tussen deelnemer en I&O afgesloten. 2) Daarnaast wordt er een 'Deelnameovereenkomst' tussen de eigenaren VM (CBS en Ministerie van Veiligheid en Justitie) en deelnemer afgesloten. Deze overeenkomst wordt opgesteld nadat de steekproefspecificatie en invulling vrije ruimte definitief zijn.

Voor het maatwerkrapport ontvangt de deelnemer een aparte offerte van I&O.

---

<sup>1</sup> Jaarlijks worden 65.000 enquêtes afgenomen in het kader van de landelijke steekproef voor het Ministerie van J&V. Het aantal enquêtes in uw gemeente hangt samen met het aantal inwoners 15+

<sup>2</sup> Het komt wel eens voor dat meer dan 5 extra pagina's A4 worden toegevoegd. Hiervoor geldt een aangepast tarief

<sup>3</sup> We hebben een verzoek bij het CBS neergelegd om dit aan te passen, nu het belangrijkste bezwaar (verwerken tekstvelden in schriftelijke vragenlijst is arbeidsintensief) van tafel is.



## 7 Uitvoering veldwerk

Het veldwerk wordt als volgt uitgevoerd:

- introductiebrief met link naar online vragenlijst;
- eerste herinneringsbrief met link naar online vragenlijst;
- tweede herinneringsbrief met link naar online vragenlijst.

Tijdens het veldwerk wordt de deelnemer door een dashboard geïnformeerd door I&O over het verloop van de respons.

## 8 Lokale publiciteit

Publiciteit via lokale kanalen zorgt voor een hogere respons. Denk aan nieuwsberichten in lokale dag- en weekbladen, interview met de verantwoordelijk bestuurder, website en social media. I&O levert alle deelnemers een uitgewerkte communicatie-toolkit, voorzien van planning en berichtteksten. De deelnemer verzorgt via de afdeling communicatie zelf de uitvoering.

## 9 Resultaat

Als deelnemer ontvangt u rond 1 maart 2022 van het CBS inloggegevens voor de online databank. Hiermee kunt u zelf de resultaten analyseren. Desgewenst kunt u ook het microbestand met alle enquêtes in uw gemeente of regio ontvangen.

Omdat analyse via de databank arbeidsintensief is en de resultaten van de vrije ruimte *niet* worden opgenomen, kiezen veel deelnemers er voor om een maatwerkrapport of tabellenboek voor hun gemeente of regio te laten opstellen. Hierin is alle relevante informatie op een overzichtelijke wijze gebundeld. I&O Research adviseert u over de opties.

## 10 Kosten van deelname

De tarieven voor de Veiligheidsmonitor 2021 zijn als volgt:<sup>4</sup>

- A. Basis. De kosten voor begeleiding en advisering deelname bedragen 1.500 euro (excl. BTW).
- B. Oversampling. De kosten voor het ophogen van de steekproef bedragen € 4,50 (excl. BTW) per ingevulde enquête.
- C. Vrije ruimte. De opslag voor het toevoegen van eigen vragen bedraagt € 3,30 (excl. BTW) per ingevulde enquête.
- D. +/- € 1,00 per enquête voor toeslag CBS (coördinatie en databank).
- E. Tussen +/- € 100 en € 800 voor steekproeftrekking door CBS.

Het benodigd budget voor een maatwerkrapport varieert van +/- € 2.500 tot € 7.500 afhankelijk van de gekozen opties.

---

<sup>4</sup> Voor D en E zijn nog geen definitieve tarieven van het CBS bekend. Naar verwachting liggen deze in dezelfde orde van grootte als hier beschreven.



Het benodigd budget voor een tabellenboek varieert van +/- € 500 tot € 1.500 afhankelijk van de gekozen opties.

Rekenvoorbeeld:

<b>Veiligheidsmonitor Gemeente Xxx 2021</b>			
<i>variant 1: wijkniveau</i>			
<b>Totale steekproef</b>			
Aantal deelgebieden gemeente Xxx	5		
Aantal enquêtes per deelgebied	200		
Totaal	1000		
<b>Gratis uit landelijke steekproef (schatting)</b>			
Aantal enquêtes gemeente Xxx	250		
<b>Kosten oversampling en vrije ruimte</b>			
<b>onderdeel</b>	<b>aantal</b>	<b>tarief</b>	<b>bedrag</b>
Vaste kosten I&O	1	€ 1.500,00	€ 1.500,00
Steekproeftrekking CBS	1	€ 400,00	€ 400,00
Enquetes I&O	750	€ 4,50	€ 3.375,00
<i>Optie: gebruik vrije ruimte I&amp;O</i>	875	€ 3,30	€ 2.887,50
Toeslag CBS	1	€ 450,00	€ 450,00
<b>Totaal veldwerk</b>			<b>€ 8.612,50</b>
<i>Optie: maatwerkrapport excl. vrije ruimte</i>			€ 4.000,00
Totaal veldwerk+maatwerkrapport			€ 12.612,50
<b>Facturatie</b>			
1. Factuur CBS najaar 2021:			€ 850,00
2a. Factuur I&O Veldwerk excl. vrije ruimte najaar 2021:			€ 4.875,00
2b. Factuur I&O Veldwerk incl. vrije ruimte (optie) najaar 2021:			€ 7.762,50
3. Factuur I&O Maatwerkrapport (optie) 2021 of 2022:			€ 4.000,00
Alle bedragen excl. BTW			

Wij adviseren u graag over de wijze van deelname en kunnen verschillende deelnamevarianten voor u doorrekenen.



## 11 Facturering

Deelnemers ontvangen voor het veldwerk twee facturen. De ene factuur is van I&O Research voor de enquête en de vrije ruimte. Deze factuur wordt najaar 2021 verstuurd. De andere factuur is van CBS voor de toeslag en de kosten van het CBS. Deze factuur ontvangt eveneens najaar 2021.

Deelnemers die een maatwerkrapport afnemen, ontvangen hiervoor een aparte factuur van I&O Research in het voorjaar van 2022 (of indien gewenst al in 2021).

## 12 Vragen?

Neem contact op met:



Gerben Huijgen  
[g.huijgen@ioresearch.nl](mailto:g.huijgen@ioresearch.nl)  
06-25048610

Of:



Frank ten Doeschot  
[f.ten.doeschot@ioresearch.nl](mailto:f.ten.doeschot@ioresearch.nl)  
053-2005221

Of:



Wouter Andringa  
[w.andringa@ioresearch.nl](mailto:w.andringa@ioresearch.nl)  
053-2005223



## A I&O Research – Beter onderbouwde beslissingen

I&O Research is een maatschappelijk betrokken onderzoeksbureau. Wij werken voor overheid en non-profitorganisaties. In de overheidssector is I&O Research het grootste onderzoeksbureau van Nederland, gerekend in omzet en aantal werknemers (volgens de Marktonderzoek Associatie, MOA 2020).

De overheid en andere publieke organisaties willen Nederland beter, mooier, gezonder, welvarender en duurzamer maken. Dat willen wij ook. We kennen de uitdagingen waar de overheid en publieke organisaties voor staan. Met onze betrouwbare en onafhankelijke onderzoeken en aanvullend advies helpen we onze opdrachtgevers beter onderbouwde beslissingen te nemen. Daarbij staan proactiviteit, informatieveiligheid en transparantie altijd voorop.

### **Onze opdrachtgevers:**

- Rijksoverheid
- Gemeenten, provincies en waterschappen
- Uitvoeringsorganisaties/ZBO's
- Organisaties voor zorg en welzijn
- Ngo's / goededoelenorganisaties
- Lokale en regionale rekenkamers
- Universiteiten en kennisinstituten
- Media

### **Onze expertisegebieden:**

- Arbeidsmarkt en sociale zekerheid
- Duurzaamheid
- Economie
- Gezondheid
- Kennis en wetenschap
- Mobiliteit
- Politiek en openbaar bestuur
- Ruimte en omgeving
- Sociaal domein
- Veiligheid

I&O Research is een full-service-onderzoeksbureau. Wij doen diverse vormen van opinie- en beleidsonderzoek, waaronder klantwaarderingsonderzoek, draagvlakonderzoek, datascience, beleidsmonitoring en evaluatie- en rekenkameronderzoek. U kunt ons inschakelen voor kwalitatief en kwantitatief onderzoek of combinaties daarvan, complete onderzoeksprojecten en advisering daarover of alleen voor de uitvoering van de dataverzameling. Voor tijdelijke opdrachten voor onderzoekers en dataspecialisten hebben we een detachingsconsulent in huis.

### **Kwaliteitsstandaarden**

I&O Research mag drie internationaal erkende kwaliteitsstandaarden voeren: ISO 9001 voor de bedrijfsvoering, ISO 20252 voor beheersing van het proces van onderzoek en panelbeheer en ISO 27001 voor informatiebeveiliging. I&O Research is lid van de Marktonderzoek Associatie (MOA), de Keurmerkgroep van MOA en de Vereniging van Beleidsonderzoekbureaus (VBO). Wij onderschrijven de internationale ICC/ESOMAR-gedragscode voor markt- en sociaalwetenschappelijk onderzoek. Daarnaast onderschrijven wij de Integriteitscode voor Statistisch en Analytics Onderzoek van MOA/VBO/VSO. Wij werken volgens de Gouden Standaard van het CBS. De Gouden Standaard is een uniek ijkingsinstrument voor nationale en regionale steekproeven en zorgt voor betere aansluiting bij de overige Europese landen die gebruikmaken van vergelijkbare data in hun land.





### **I&O Research Enschede**

---

Zuiderval 70  
Postbus 563  
7500 AN Enschede  
T (053) 200 52 00  
E [info@ioresearch.nl](mailto:info@ioresearch.nl)  
KVK-nummer 08198802

### **I&O Research Amsterdam**

---

Piet Heinkade 55  
1019 GM Amsterdam  
T (020) 308 48 00  
E [info@ioresearch.nl](mailto:info@ioresearch.nl)