

SEMINAR 'STRATEGISCH STUREN IN HET SOCIAAL DOMEIN'

**Decentralisaties Zorg & Welzijn: onderzoek &
strategisch advies**

januari 2015

Wanneer: 12 maart 2015, 13.00-17.30 uur
Waar: Marienhof Amersfoort
Van wie: I&O Research & SeinstravandeLaar
Voor wie: Gemeenten (managers, afdelingshoofden, beleidsadviseurs sociaal domein, onderzoekers)
Kosten: € 80,00, waarvan de helft voor Alpe d'HuZes *

Bij inschrijving ontvangt u de publicatie 'Nederlanders, het sociale domein en de decentralisaties', een actueel landelijke onderzoek van I&O Research.

De drie grote decentralisaties zijn sinds 1 januari van kracht, maar dit is pas het begin. Onderzoek- en adviesbureau I&O Research en organisatieadviesbureau SeinstravandeLaar organiseren een seminar voor professionals bij gemeenten. De vraag "Hoe strategisch te sturen in het sociale domein?" staat centraal. I&O Research zal deze vraag benaderen vanuit het perspectief van de burger: welke ondersteuning hebben ze nu, van professionals en van hun omgeving, en hoeveel 'rek' zit daar in? Hoe kunt u met onderzoek toetsen of de veronderstellingen over de eigen en de sociale kracht van burgers wel kloppen? SeinstravandeLaar betreft ook de aanbodkant: hoe kunnen gemeenten hun taak zo goed en efficiënt mogelijk uitvoeren? Van belang is dat niet alleen behoeften van burgers goed worden bediend, maar ook dat op strategisch niveau tijdig de juiste keuzes worden gemaakt in termen van grip, sturing en control. We nodigen u van harte uit hierbij aanwezig te zijn, onze bijdrage aan te horen en met elkaar in discussie te gaan!

Arno Seinstra (SeinstravandeLaar): strategische rol gemeenten

Hoe kunnen gemeenten hun taken in het sociale domein strategisch aansturen en uitvoeren?

Arno Seinstra, partner bij organisatieadviseur SeinstravandeLaar, schetst zijn zeer ruime ervaring vanuit de jeugdzorg en brengt zijn kennis in van hoe aanbieders denken en handelen. Hij geeft aan welke waarnemingen hij heeft hoe gemeenten samen regionaal hun organisatie vormgeven en welke suggesties hij heeft om op strategisch niveau grip en sturing te houden op prestaties, kosten en kwaliteit van zorg. Hij schematiseert het model van de Uitvoeringsorganisatie 3D, zowel als het gaat om proces als om organisatie.

Peter Kanne (I&O Research): landelijk beeld & behoeften

Peter Kanne presenteert de uitkomsten van een landelijk representatief onderzoek (de nulmeting), 'Nederlanders, het sociale domein en de decentralisaties', dat I&O Research in december 2014 uitvoerde. Hij gaat in op de zorg en dienstverlening voor het brede veld van het sociale domein. Hoeveel professionele zorg en hulp uit de omgeving is er nu? Hoeveel Nederlanders raakt het eigenlijk? Hoe ervaren burgers en cliënten de zorg en dienstverlening? Hoe is het gesteld met hun zelfredzaamheid? Welke behoeften hebben zij? Welke verwachtingen hebben ze van de decentralisaties, op de korte en de lange termijn? Hoe kunnen gemeenten hierop anticiperen?

Rachel Beerepoot (I&O Research) & Jaap Middelkoop (Ommen-Hardenberg): lokale toepassingen

Rachel Beerepoot gaat in op de vraag hoe de effecten van de decentralisaties op lokaal niveau in kaart zijn te brengen. Welke indicatoren zijn daarbij cruciaal en welke bronnen kun je gebruiken om de ontwikkelingen te volgen? Samen met Jaap Middelkoop presenteert ze de Sociale Monitor van de gemeente Ommen-Hardenberg. Deze is vooruitlopend op de decentralisaties opgezet om in de komende tijd de raad, college en ambtelijke organisatie over de voortgang en de effecten te informeren. Wat is de meerwaarde van de monitor, tegen welke zaken liepen zij aan bij de opzet ervan en welke tips hebben zij voor u?

Deelnemen?

U kunt zich aanmelden via het webformulier of via het secretariaat van I&O Research: secretariaat@ioresearch.nl, (053) 48 25 000. Als u meer wilt weten over de inhoud van het seminar kunt u mailen of bellen met Peter Kanne (p.kanne@ioresearch.nl, 06 31943707), Rachel Beerepoot, (r.beerepoot@ioresearch.nl, 06-19338246) of Arno Seinstra (06 13 53 96 85, j.meij@seinstravandelaar.nl). NB: Doorgaan van het seminar is afhankelijk van het aantal inschrijvingen.

Programma

13.00-13.30 uur	Inloop met koffie en thee
13.30-13.45 uur	Opening
13.45-14.30 uur	Peter Kanne: landelijk beeld & behoeften
14.30-15.30 uur	Rachel Beerepoot & Jaap Middelkoop: lokale toepassingen
15.30-15.45 uur	Pauze
15.30-16.30 uur	Arno Seinstra: strategische rol gemeenten
16.30-17.00 uur	Vragen & discussie
17.00-17.30 uur	Afsluitende borrel

** Per deelnemer gaat er € 40,00 naar Alpe d'HuZes. I&O Research steunt de strijd tegen kanker en neemt in juni met een team van 10 collega's deel aan het evenement. De aanleiding ligt bij de ziekte van een van onze directeuren. Medewerkers van I&O Research gaan fietsend of wandelend de Alpe d'Huez op en vragen relaties deze actie te sponsoren.*

I&O Research

I&O Research is een bureau voor beleids- en marktonderzoek en behoort tot de top drie onderzoeksbureaus in de publieke sector. I&O Research heeft ruime ervaring met klanttevredenheidsonderzoeken voor gemeenten, provincies en andere overheidsorganisaties. Met onze onderzoeken bieden we inzicht in en geven we advies over uiteenlopende vormen van overheidsdienstverlening op het gebied van burgerzaken, Wmo, werk en inkomen, parkeren, belasting, afhandeling van meldingen en klachten, vergunningverlening, handhaving et cetera. Daarnaast doen we ook geregeld onderzoek naar collectieve overheidsdienstverlening. In het najaar van 2014 voerden we het onderzoek 'Kwaliteit van de overheidsdienstverlening', in opdracht van de ministeries van BZK en EZ uit.

Daarnaast detacheren we onze ervaren onderzoeksadviseurs, bijvoorbeeld bij gemeenten die ondersteuning zoeken bij de monitoring in het sociaal domein.

SeinstravandeLaar

SeinstravandeLaar is uitgegroeid tot een fris en energiek middelgroot adviesbureau, met een mooie combinatie van jong talent en ervaren rotten in het vak. Dat houdt ons en u scherp.

Onze kennis en ervaring dagelijks inzetten voor onze relaties. De klant persoonlijk van a tot z helpen bij de ontwikkeling van zijn organisatie. Meer betrokkenheid tonen, nóg resultaatgerichter werken en waar nodig heel snel kunnen schakelen, dat waren dé drijfveren voor Arno Seinstra en Stan van de Laar om na tientallen jaren ervaring bij de grote advieskantoren, in 2010 te starten met SeinstravandeLaar.

Rondom de drie decentralisaties biedt SeinstravandeLaar onder andere:

- bestuurlijke en ambtelijke procesbegeleiding gemeenten en regio's in afwegingsproces
- opstellen variantenanalyses, businesscases en bedrijfsplannen bij eventuele regionale samenwerking
- uitwerken van een inrichtingsplan van een uitvoeringsorganisatie sociaal domein
- begeleiden totstandkoming uitvoeringsorganisaties sociaal domein
- expertrol inzake personele, juridische en financiële vraagstukken