

PERSBERICHT

Slecht mobiel bereik bij 12 procent bewoners grensstreek.

Onderzoek van I&O Research

3 september 2014

Als gevolg van onvolledige dekking van de netwerken voor de mobiele telefoons zijn er zogenaamde witte vlekken in de Nederlandse grensstreken en buitengebieden. Dit kan er toe leiden dat in noodgevallen hulpdiensten niet bereikt kunnen worden.

Uit onderzoek van I&O Research komt naar voren dat in grensstreken twaalf procent van de bewoners regelmatig geen goed mobiel bereik heeft. Acht procent maakt zich regelmatig zorgen over de mobiele bereikbaarheid. Uit het onderzoek blijkt dat men zich met name zorgen maakt over:

- de bereikbaarheid van 112 bij noodgevallen;
- het wegvallen van of zelf niet bereikbaar zijn voor belangrijke (zakelijke) gesprekken
- het wel moeten betalen van abonnementsgeld, maar vervolgens niet de juiste kwaliteit geleverd krijgen;
- extra kosten door gebruik van Duitse of Belgische netwerken

Vaste telefonie wordt niet altijd als betrouwbaar alternatief gezien voor het bereik van hulpdiensten.

Hoe dichter men bij de grens woont, des te groter zijn de bereikbaarheidsproblemen zijn en de zorgen hierover.

Tussen de provincies met grensstreken varieert het percentage dat regelmatig een slecht bereik heeft van 9 (Zeeland) tot 14 procent (Limburg).

Ook tussen de verschillende aanbieders van mobiele telefonie is enig verschil in de mate waarin bereikbaarheidsproblemen worden ervaren. Hier varieert het percentage bewoners met bereikbaarheidsproblemen van 9 procent (Vodafone) tot 16 procent (overige aanbieders).

In onderstaande tabel een samenvattend overzicht van alle cijfers.

	Minder dan 60% van de tijd goed mobiel bereik	Maakt zich zorgen over mobiele be- reikbaarheid
Gemiddelde grensstreek	12%	8%
Afstand tot de grens		
0-5 km.	18%	14%
6-10 km.	10%	5%
11-15 km.	9%	4%
Provincie		
Groningen	11%	11%
Drenthe	11%	10%
Overijssel	10%	7%
Gelderland	11%	9%
Noord-Brabant	12%	7%
Limburg	14%	7%
Zeeland	9%	9%
Aanbieder		
KPN/Hi	14%	6%
Tele 2	13%	9%
Telfort	13%	8%
T-mobile	12%	6%
Vodafone	9%	10%
Anders	16%	5%

Onderzoeksverantwoording

I&O Research voerde van 22 t/m 27 augustus 2014 op eigen initiatief een online onderzoek uit naar het mobiel bereik onder bewoners van de grensstreek (woonachtig op 0 tot 15 kilometer van de grens met Duitsland of België). In totaal hebben 582 grensstreekbewoners deelgenomen aan het onderzoek.

Het onderzoek werd uitgevoerd in het I&O Research panel dat circa 45.000 leden telt. Het I&O Research Panel is ISO 26362 gecertificeerd. Dit is de ISO-norm voor online onderzoekspanels (access panels).

Het I&O Research Panel is geworven op basis van aselecte personen- en huishoudens- teekproeven. De respondenten hebben geen financiële vergoeding gehad voor hun aanmelding voor het panel. Ook voor deelname aan dit onderzoek is door de respondenten belangeloos deelgenomen. De onderzoeksresultaten zijn na herweging op leeftijd, geslacht, opleiding en provincie representatief voor alle Nederlandse inwoners (18-89 jaar). Dit is uitgevoerd conform de richtlijnen van de gouden standaard

I&O Research

I&O Research BV is een bureau voor beleids- en marktonderzoek. Wij bieden onze klanten betrouwbaar en gedegen onderzoek en zijn creatief in het vinden van vernieuwende onderzoeksoplossingen. Kwaliteit en een persoonlijke aanpak staan centraal in ons werk.

I&O Research is het negende marktonderzoeksbureau van Nederland. In de publieke sector behoort I&O Research tot de top drie. Onze 50 medewerkers ondersteunen onze klanten met creatieve en vernieuwende ideeën. Vragen en luisteren staan aan de basis van ons werk.

I&O Research is lid van de MarktOnderzoeksAssociatie (MOA), maakt deel uit van de Research Keurmerk Groep en onderschrijft de internationale ICC/ESOMAR gedragscode voor markt- en sociaal-wetenschappelijk onderzoek. I&O Research is ISO 9001 en ISO 20252 gecertificeerd. Ons online onderzoekspanel (I&O Research Panel) heeft op 20 juni 2014 het ISO 26362 certificaat ontvangen. Dit is de norm voor online onderzoekspanels.

Naast onderzoek en advies detacheeert I&O Research onderzoekers en adviseurs. I&O Research heeft vestigingen in Enschede, Hoorn en Nieuwegein.

Meer informatie

Rob van de Peppel
mail: r.a.vandepeppel@ioresearch.nl
06-54326878

Noot voor redactie

Het overnemen van cijfers en teksten uit deze publicatie is alleen toegestaan met expliciete vermelding van I&O Research als bron.