

Werkenden somber over arbeidsmarkt maar tevreden over baan

Onderzoek van I&O Research

Februari 2013

Recente economische berichten voorspellen helaas niet veel goeds. Ook in 2013 zal de Nederlandse economie naar verwachting van CPB en ook van De Nederlandse Bank krimpen. We blijven dus voorlopig nog somber economisch weer houden. De nieuwste cijfers uit de Conjunctuurenquête van Kamer van Koophandel en CBS sluiten hier op aan. Ondernemers zijn in het eerste kwartaal van 2013 in meerderheid negatief over het economisch klimaat en indicatoren als productie, winstgevendheid en personeelssterkte. Geldt dat ook voor werknemers?

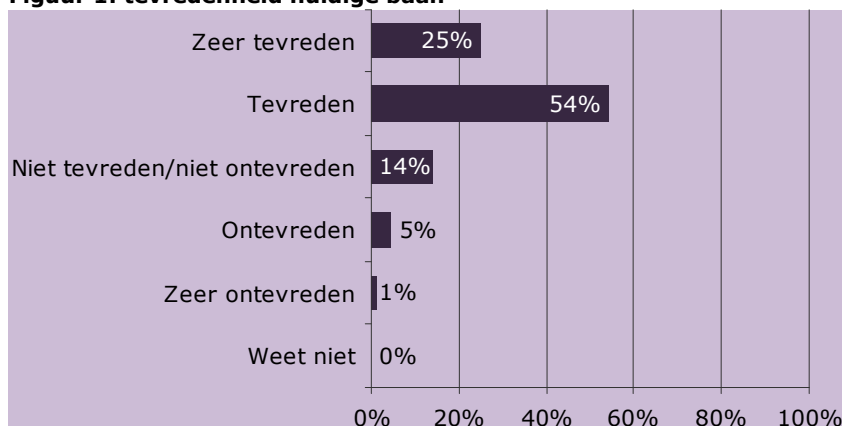
Ver van mijn bed show

Uit eerder gepubliceerde [cijfers](#) van I&O Research blijkt dat werknemers ook pessimistisch zijn over de ontwikkeling van de Nederlandse arbeidsmarkt in het algemeen. Over hun eigen arbeidsmarktpositie is men genuanceerder. Zo verwacht tweederde voor het komende jaar geen verslechtering van de arbeidsmarktpositie. De economische crisis treft vooral anderen is de heersende opvatting. Dit blijkt ook uit de antwoorden die werknemers geven op de vraag of men mensen kent die ander werk zoeken vanwege dreigend ontslag of faillissement van het bedrijf waar men werkt. Eén op de vijf geeft aan binnen de organisatie waar men momenteel werkt wel iemand te kennen waar verlies van werk dreigt. Binnen de kring van familie, kennissen en vrienden is dit aandeel ruim een derde.

Baantevredenheid is groot

Hebben de huidige ontwikkelingen op de arbeidsmarkt invloed op de tevredenheid van werknemers met hun baan? Het overgrote deel van de werknemers is tevreden met de huidige baan. Slechts 6 procent is minder te spreken over het werk dat men momenteel heeft/doet. De laagconjunctuur tast de baantevredenheid van werknemers niet aan. Enerzijds kan dit te maken hebben met het 'ver van mijn bed' gevoel dat veel werknemers hebben ten aanzien van het verliezen van je baan ('overkomt mij niet'). Anderzijds kan de huidige economische context er toe bijdragen dat werknemers minder kritisch worden en gewoon blij zijn dat ze werk hebben ('mag niet klagen').

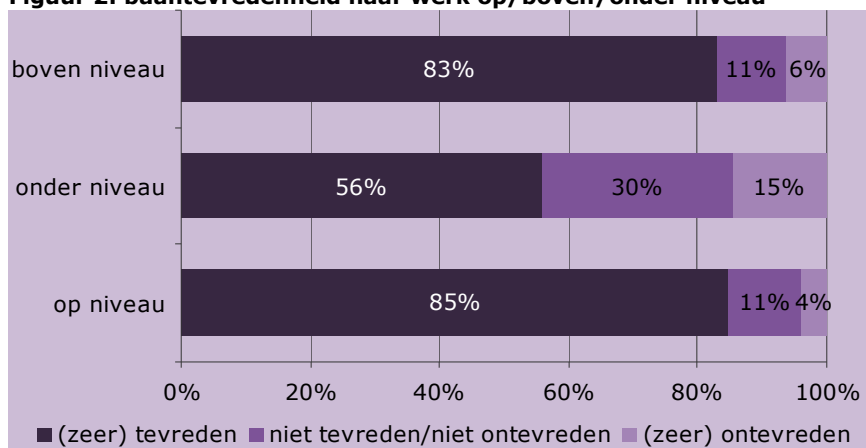
Figuur 1: tevredenheid huidige baan



Baantevredenheid hangt samen met match opleiding & baan

In het door [I&O Research](#) uitgevoerde onderzoek onder werknemers is ook gevraagd of men op het niveau werkt waarvoor men is opgeleid. In totaal geeft 69 procent aan te werken op het niveau waar men voor is opgeleid; 17 procent werkt onder en 11 procent boven opleidingsniveau. Wanneer we deze gegevens koppelen aan de tevredenheid over de huidige baan ontstaat een interessant beeld. Werknemers die op of boven het opleidingsniveau werken zijn in overgrote meerderheid tevreden over hun baan. Degenen die naar eigen beleving onder hun niveau werken geven ook minder vaak aan tevreden te zijn. Ontevredenheid zit hem vooral ook in het onder niveau verrichten van werkzaamheden, en het te weinig verdienen. Werknemers die wel een baan hebben die aansluit bij hun opleidingsniveau, maar ontevreden zijn over de huidige baan, noemen als redenen vooral te hoge werkdruk, te weinig verdienen en het bedrijf en/of de collega's niet leuk vinden.

Figuur 2: baantevredenheid naar werk op/boven/onder niveau



Werknemers waarbij de baan niet aansluit bij het opleidingsniveau, zijn desondanks toch wel in meerderheid tevreden. Mogelijk dat de huidige economische omstandigheden hier aan bijdragen: men neigt eerder naar de opvatting gewoon blij te zijn met zijn werk te hebben, ook al is dat dan nog onder het niveau waarvoor men is opgeleid.

Hoger opgeleiden zijn wat vaker ontevreden over hun huidige baan. Deels hangt dit samen met het niet hebben en kunnen vinden van een baan op niveau. Juist in dit huidige economisch klimaat zal het voor hoger opgeleiden moeilijker zijn een perfecte match te realiseren tussen baan en opleidingsniveau. Daarnaast geven hoger opgeleiden ook vaker de te hoge werkdruk op als reden voor ontevredenheid met de huidige baan.

Conclusie

Baantevredenheid staat nog niet hard onder druk van de economie. Eerder nog heeft het misschien wel positief effect. Men gaat meer waarderen wat men heeft. Indirect is het waarschijnlijk wel van invloed omdat de mate waarin men onder niveau werkt wel kan toenemen wat weer doorwerkt op de tevredenheid van werknemers.

Meer informatie?

Drs. Ruud Esselink

mail: r.esselink@ioresearch.nl

Dr. Rob van de Peppel

mail: r.a.vandepeppel@ioresearch.nl