

# Laagdrempelige burgerparticipatie voor iedereen

**GP Gemeentepeiler**

IN SAMENWERKING MET

 **i&o  
research**



# Gemeentepeiler en I&O Research maken **burger-** **participatie** voor elke gemeente **toegankelijk.**

Er is geen gemeente in Nederland die burgerparticipatie niet in haar collegeprogramma of strategie heeft opgenomen. Interactieve beleidsvorming, burgerparticipatie en co-creatie zijn veel gehoorde termen. Maar hoe geef je als gemeente hier nu praktisch en op een goede manier invulling aan?

Gemeentepeiler en I&O Research hebben een participatiepakket ontwikkeld waarbij slim gebruik wordt gemaakt van elkaars kwaliteiten. Onze samenwerking biedt een unieke combinatie van techniek en expertise in onderzoek in de publieke sector. Zo bieden wij een uitstekende oplossing voor succesvolle burgerparticipatie.



## Wie is Gemeentepeiler?

*Gemeentepeiler is een start-up die het voor iedereen mogelijk wil maken om te participeren. De Gemeentepeiler app is ontstaan omdat de gemeente waarin de oprichters van Gemeentepeiler wonen werd gefuseerd. "We hadden niet het idee dat we hierbij betrokken werden en we vroegen ons af waarom dat in dit digitale tijdperk niet op een leuke, interactieve manier via een app gebeurt."*

### GEMEENTE ROTTERDAM

Vrij snel na onze start werden we benaderd door de onderzoeksafdeling van de gemeente Rotterdam. Zij zochten naar een nieuwe manier van digitale meningspeiling. In Rotterdam doen we nu meerdere projecten op het gebied van de omgevingswet, e-democracy en draagvlakonderzoek. Zowel de gemeente als de inwoners zijn erg enthousiast.

### MEER BETROKKENHEID

Door de burger regelmatig te betrekken en zijn of haar mening te peilen, laat je als gemeente zien dat je de burger serieus neemt. Door terug te koppelen wat er met peilingen gebeurt, creëer je begrip en draagvlak voor beleidskeuzes.

### SAMENWERKEN MET I&O RESEARCH

Als gemeente wil je snel aan de slag met burgerparticipatie. Het is dan belangrijk om te beschikken over goede peilingen die passen bij actuele relevante onderwerpen die spelen in jouw gemeente.

We zien in I&O Research een ideale partner om hier zorg voor te dragen. Zij bedenken samen met u peilingen die aansluiten op de situatie in uw gemeente en ook als u tussendoor snel een peiling wilt doen dan helpen zij u om op korte termijn aan de slag te kunnen.

Ik hoop dat u naar aanleiding van deze brochure over onze samenwerking meer wilt weten over de mogelijkheden van Gemeentepeiler voor uw gemeente.

Ik hoor graag van u!

Met vriendelijke groet,

Thijs van Hall  
Mede-eigenaar Gemeentepeiler



 06-20085003

 thijs@gemeentepeiler.nl

 @Gemeentepeiler

## Wie is I&O Research?

*I&O Research is een van de grootste bureaus voor opinie- en beleidsonderzoek voor de publieke sector. Het is onze missie met ons onderzoek bij te dragen aan beter onderbouwde beslissingen van onze opdrachtgevers. Wij zijn gespecialiseerd in het in kaart brengen van draagvlak voor plannen, de waardering voor dienstverlening en leefomgeving, en de effecten van gemeentelijk beleid. Onze expertisegebieden zijn:*

- Veiligheid en leefbaarheid
- Economie en ruimtelijke ontwikkeling
- Burgerparticipatie en communicatie
- Mobiliteit en duurzaamheid
- Zorg en welzijn

### BETREKKEN VAN INWONERS: ONDERZOEK EN PARTICIPATIE

Gemeenten krijgen steeds meer taken. En bij de uitvoering daarvan krijgen inwoners meer ruimte om zelf met initiatieven te komen. Dit vraagt van de gemeente een andere, meer faciliterende werkwijze. Om deze goed te kunnen invullen dient een gemeente te beschikken over een passend instrumentarium voor onderzoek

en participatie. I&O Research beschikt over een jarenlange expertise en ervaring met het opzetten en beheren van online inwonerspanelen voor inmiddels meer dan 25 gemeenten. We werken met een divers samengesteld ledenbestand van voldoende omvang, zodat u een scherp en representatief beeld krijgt van wat er leeft in uw gemeente.

### SAMENWERKEN MET GEMEENTEPEILER

Wij zetten onze ervaring in om het bestuur en haar inwoners op innovatieve en laagdrempelige wijze dichter bij elkaar te brengen. Doelen als het creëren van betrokkenheid, begrip en draagvlak komen hiermee beter binnen het bereik, zeker als het gaat om moeilijke doelgroepen. Samen met Gemeentepeiler bieden we een complete toolkit voor doeltreffende burgerparticipatie.

Meer weten over wat we voor u kunnen betekenen bij het betrekken van inwoners bij dienstverlening of beleid?

Bel of mail mij voor meer informatie!

Met vriendelijke groet,

Frank van Doeschot  
Senior onderzoeker, Burger & Bestuur



 06-86853669

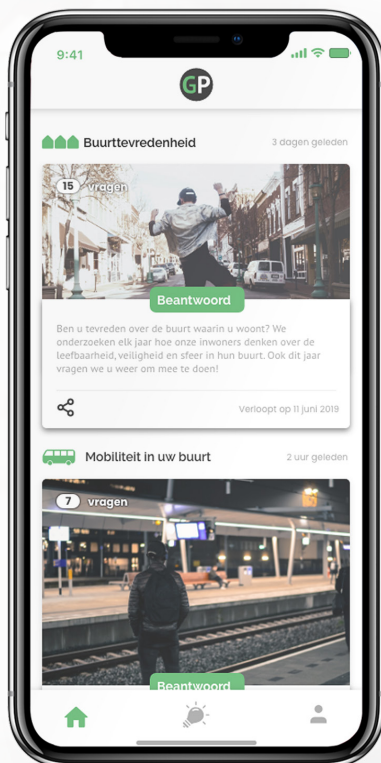
 f.ten.doeschot@ioresearch.nl

 @IenOResearch

# Eenvoudige app

Een app zo toegankelijk dat iedereen mee kan doen.

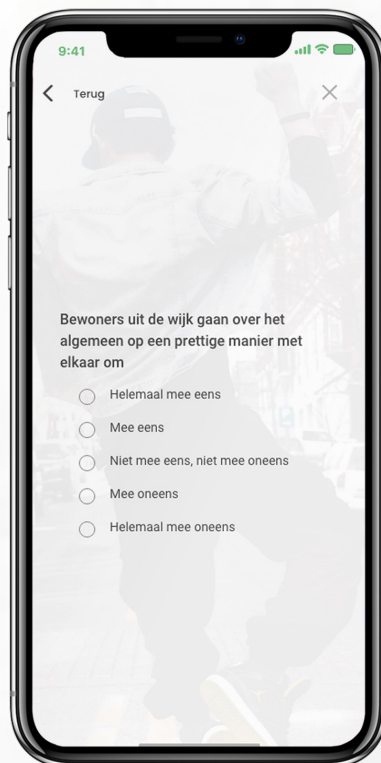
De Gemeentepeiler app maakt het voor alle inwoners mogelijk om te participeren. Door het laagdrempelige karakter van Gemeentepeiler hoort u niet alleen de usual suspects, maar ook inwoners die moeilijker te bereiken zijn. Na het beantwoorden van een peiling ontvangt de deelnemer direct de (tussen-)uitslag. Dit werkt als een beloning en zorgt ervoor dat inwoners vaak ook meedoen met een peiling, omdat ze benieuwd zijn wat anderen in hun omgeving hebben geantwoord. Doordat inwoners regelmatig peilingen ontvangen ontstaat een hoge mate van betrokkenheid bij de onderwerpen die spelen in uw gemeente.



## HOME

Op de tijdlijn van de Gemeentepeiler app staan alle peilingen en uitslagen die een inwoner heeft ontvangen.

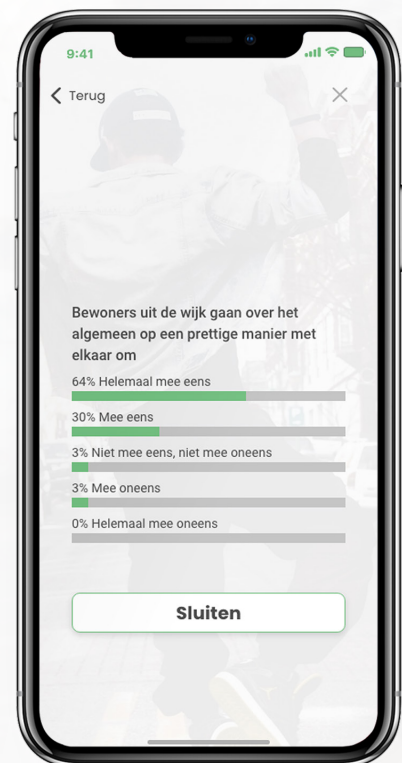
De tijdlijn lijkt op die van apps als Facebook of Instagram. Inwoners zijn dit gewend en daardoor werkt dit voor veel mensen prettig.



## VRAAG

De vragen worden op een overzichtelijke manier weergegeven zodat het voor iedereen intuïtief duidelijk is hoe het werkt.

Er zijn meerdere vraagtypen beschikbaar, denk hierbij aan: open vragen, meerkeuzevragen en rapportcijfers.



## DIRECT RESULTAAT

Na het beantwoorden van een peiling ziet de inwoner direct een tussenresultaat en na afloop ontvangt hij de eindsuitslag.

Mede door deze directe feedback wordt de app door inwoners ervaren als een leuke manier om te participeren!

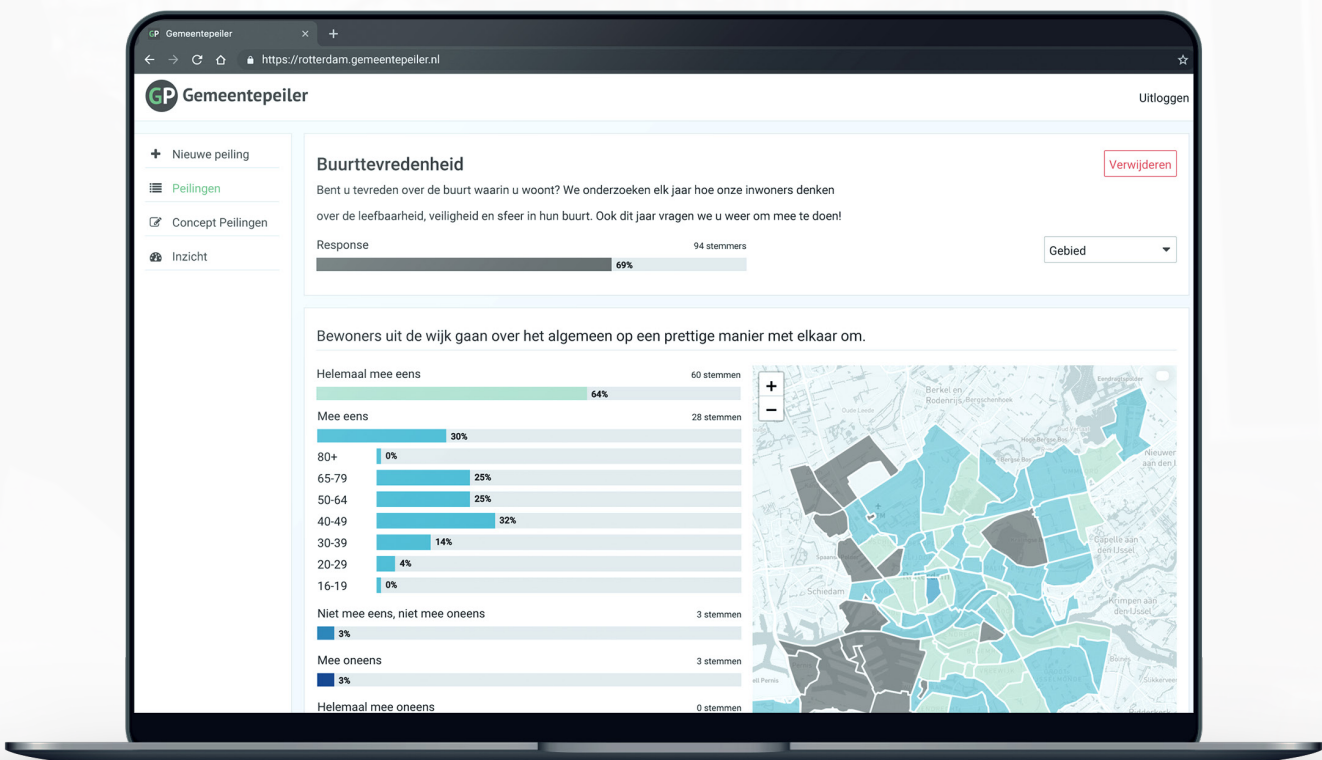


# Uw Dashboard

Razendsnel inzicht op een kaartbeeld.

Vanuit uw online Gemeentepeiler Dashboard heeft u toegang tot alle Gemeentepeiler instrumenten. Hier kunt u peilingen versturen naar de hele gemeente, maar ook naar specifieke dorpen, wijken of buurten. Tevens kunt u zelf een gebied definiëren om peilingen naar te verzenden.

Op uw dashboard komen alle resultaten binnen. Exporteer peilingen om te gebruiken in andere software of om te delen met inwoners, collega's of andere stakeholders. Het Gemeentepeiler Dashboard voldoet aan de strengste beveiligingseisen en is toegankelijk via uw webbrowser.



## NIEUWE PEILINGEN

Het samenstellen van een nieuwe peiling is erg eenvoudig. U kunt kiezen uit diverse vraagtypen.

Een peiling kunt u vervolgens inplannen zodat deze op het juiste moment naar het juiste gebied wordt verstuurd.

## RESULTATEN

De resultaten van peilingen kunt u bekijken voor de hele gemeente, maar u kunt ook inzoomen op een dorp, wijk of buurt.

Als u wilt weten hoe jongeren denken over een bepaald onderwerp dan klikt u op het betreffende antwoord om dit te bekijken.

## INZICHT

Middels het inzicht scherm weet u precies hoe het aantal Gemeentepeiler gebruikers in uw gemeente zich ontwikkeld.

U kunt precies zien in welke wijk het aantal gebruikers snel groeit of juist waar in de gemeente er meer werving plaats dient te vinden.

# De expertise van I&O Research

I&O Research is uitstekend thuis in het lokaal bestuur. Jaarlijks doen we ruim 300 onderzoeken voor gemeenten op uiteenlopende beleidsthema's. Onze experts beschikken over politieke sensitiviteit en kunnen u binnen onderzoeken en participatietrajecten adviseren over onder meer de juiste vraagstellingen, de communicatie rond opiniepeilingen of panelonderzoek, en het gebruik van de uitkomsten voor het beleid. We hechten sterk aan de bruikbaarheid van onderzoeksuitkomsten en transparantie van wat er met de uitkomsten (wel of niet) gebeurt. In onze panels houden we de betrokkenheid hoog door een regelmatige terugkoppeling over de uitkomsten en gebruik ervan voor verbetering van dienstverlening of beleid.

---

## ONDERZOEKSEXPERTISE

---

In de samenwerking met Gemeentepeiler brengt I&O Research de volgende expertise in:

- gebruik van verschillende typen onderzoek: draagvlakonderzoek, opiniepeiling, klantwaardering etc.;
- opbouwen en behouden van een representatief panel, c.q. verkrijgen van betrouwbare uitkomsten;
- beoordelen en aandragen peilingonderwerpen/vraagstellingen op maatschappelijke relevantie en bruikbaarheid voor beleid/plannen;
- advisering over valide en neutrale vraagstellingen, c.q. ontwikkelen vragenlijsten;
- uitvoeren van de peilingen;
- rapporteren over uitkomsten en trekken van conclusies;
- advisering over communicatie rond peilingen;

Als groot en landelijk bureau bieden we naast expertise ook de benodigde capaciteit en continuïteit in de uitvoering.

---

## KWALITEITSBORGING

---

I&O Research staat voor een hoge basiskwaliteit. In algemene zin garanderen we kwaliteit door te werken op basis van ons kwaliteitssysteem. Ook is I&O Research een van de weinige onderzoeksbureaus die vier internationaal erkende kwaliteitsstandaarden (ISO) mag voeren, waaronder ISO27001 voor informatiebeveiliging.

Concreet betekent het dat u van ons mag verwachten dat wij kritisch meedenken met uw onderzoeksvragen en de operationalisering van de beantwoording; denk hierbij aan termen als validiteit, representativiteit en betrouwbaarheid. Onze onafhankelijkheid als onderzoeker staat daarbij voorop.

# Ons participatiepakket

Gemeentepeiler en I&O Research bieden u een compleet participatiepakket aan om participatie en digitale meningspeiling in uw gemeente naar het volgende niveau te brengen. Wat kunt u van ons verwachten?

Ondersteuning bij het werven van inwoners.

Hoe meer respondenten, hoe relevanter de resultaten die u uit peilingen kunt halen. Wij helpen u vanaf de start van Gemeentepeiler mee om de app zo goed mogelijk te promoten onder uw inwoners. Maar ook daarna werken we met u samen om het aantal deelnemers te laten groeien!

De Gemeentepeiler app in de huisstijl van uw gemeente.

Als u besluit om met Gemeentepeiler aan de slag te gaan dan zorgen we ervoor dat de app precies de uitstraling krijgt die past bij uw gemeente. Als een inwoner van uw gemeente de app opent, dan wordt automatisch uw vertrouwde, gemeentelijke huisstijl getoond.

Het uitvoeren van opiniepeilingen en draagvlakonderzoeken.

Wilt u weten hoe uw inwoners over een bepaalde onderwerp denken? Benieuwd naar het draagvlak voor een specifiek onderwerp? Wij helpen u graag met het vormgeven van de ideale peiling waar u bruikbare resultaten uithaalt.

Een peilingenprogramma dat past bij uw agenda.

Soms valt er even niets actueels te peilen. Toch is het belangrijk om inwoners te blijven betrekken. We kunnen u hierbij helpen door u te voorzien van relevante peilingen die u het hele jaar door kunt stellen waardoor de inwoner geëngageerd blijft.

Het analyseren en rapporteren van de uitkomsten.

Zowel naar uw stakeholders, zoals collega's en wethouders, als naar uw inwoners heeft u duidelijke rapportages nodig. Als geen ander voorzien wij u van begrijpelijke visuele middelen om conclusies en resultaten zo effectief mogelijk te kunnen communiceren.

Heldere terugkoppeling naar inwoners.

Wat gebeurt er met het resultaat van de peilingen? Een veelgestelde vraag door inwoners. Wij helpen u met het beantwoorden van deze vraag en ook met het begrijpelijk en transparant communiceren hierover. Zo creëert u draagvlak en betrokkenheid onder uw inwoners.



# Aan de slag met ons participatiepakket?

Meer weten over ons aanbod? Neem dan contact op met uw contactpersoon bij I&O Research.



[info@ioresearch.nl](mailto:info@ioresearch.nl)



[www.ioresearch.nl](http://www.ioresearch.nl)

**I&O Research Enschede**  
Zuiderval 70  
7500 AN Enschede  
T (053) 200 52 00



**I&O Research Amsterdam**  
Piet Heinkade 55  
1019 GM Amsterdam  
T (020) 308 48 00