

## VEILIGHEIDSMONITOR 2017

### Praktische deelnemersinformatie

Januari 2017

Hartelijk welkom! U bent deelnemer aan de Veiligheidsmonitor of heeft hiervoor belangstelling. Met deze korte notitie willen wij u graag voorzien van praktische deelnemersinformatie. Dit op basis van de ervaringen die we in de afgelopen jaren met de begeleiding van deelnemers hebben opgedaan. Staat uw vraag er niet tussen? Bel met Gerben Huijgen of Frank ten Doeschot. Hun telefoonnummers vindt u aan het eind. Uitgebreide informatie staat op de website [www.veiligheidsmonitor.nl](http://www.veiligheidsmonitor.nl). Hier vindt u onder andere het handboek en de basis-vragenlijst.

#### 1. Betrokken partijen

Deelnemer = Gemeente of regio die extra enquêtes (oversampling) inkoop

I&O Research = Veldwerk landelijke VM, veldwerk lokale oversampling, maatwerkrapporten, advisering deelnemers over steekproef en vrije ruimte, invullen steekproefaanvraag

Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) = Coördinatie, methodologie en communicatie, website VM, databank, vaststellen en lay-out vrije ruimte, steekproeftrekking, veldwerk landelijke VM, dataverwerking

Ministerie van Veiligheid en Justitie = Opdrachtgever van de landelijke Veiligheidsmonitor (VM)

#### 2. Planning

ACTIE	DEADLINE	WIE?
Definitief aanmelden bij CBS	<b><u>1 april 2017</u></b>	<b>Deelnemer</b>
Steekproefspecificatie bepalen	april 2017	<b>Deelnemer+I&amp;O</b>
Steekproefaanvraag invullen en indienen bij CBS	<b><u>1 mei 2017</u></b>	I&O
Afstemmen vragen vrije ruimte	mei 2017	<b>Deelnemer+I&amp;O</b>
Indienen vragen vrije ruimte	<b><u>1 juni 2017</u></b>	I&O
Start veldwerk	begin augustus 2017	I&O Research
Lokale publiciteit	augustus-november 2017	<b>Deelnemer</b>
Einde veldwerk	30 november 2017	I&O
Opleveren microbestand en landelijke rapport	1 maart 2018	CBS
Opleveren lokale maatwerkrapporten	voorjaar 2018 *	I&O

\* *planning in overleg met I&O Research*

### 3. Steekproefspecificatie

Keuzes die in het kader van de steekproefspecificatie gemaakt moeten worden zijn:

- a. aantal deelgebieden binnen de gemeente;
- b. aantal enquêtes per deelgebied.

Elke deelnemer is vrij om hier zelf in te kiezen. Maar er zijn wel wat algemene uitgangspunten waarmee rekening moet worden gehouden:

#### a. Aantal deelgebieden

Een deelgebied is een buurt, wijk of een dorp binnen de gemeente, of een cluster hiervan. Vaak wordt uitgegaan van bestaande gebiedsindelingen van de deelnemer, bijvoorbeeld indelingen in het kader van wijk-/ dorpsgericht werken. Voor de steekproefaanvraag is het praktisch als de gebiedsindeling aansluit bij de wijk-/buurtindeling van het CBS. Maar maatwerk op basis van postcodegebieden is ook mogelijk. Alle deelgebieden moeten samen volledig gemeentedeekkend zijn. Er kunnen dus geen wijken/buurtindelingen/postcodes buiten beschouwing worden gelaten.

#### b. Aantal enquêtes per deelgebied

Deze keuze hangt samen met de gewenste nauwkeurigheid van de uitkomsten en de steekproeffractie:

- 1) *Nauwkeurigheid*. Simpelweg: hoe meer enquêtes, hoe nauwkeuriger de uitkomsten. Hoewel boven de 380 enquêtes (+/- 5% marge) de nauwkeurigheid niet snel meer toeneemt. Wij adviseren per deelgebied minimaal 150 enquêtes af te nemen (+/- 8% marge). En per gemeente minimaal 300 enquêtes (+/- 6% marge).
- 2) *Steekproeffractie*. Dit is de grootte van de bruto-steekproef in een bepaald deelgebied in verhouding tot het totale aantal inwoners 15+. De bruto-steekproef is het aantal personen dat aangeschreven moet worden om het gewenste aantal enquêtes (netto-steekproef) te kunnen realiseren, rekening houdend met het verwachte responspercentage. Wij adviseren om met de bruto-steekproef onder 20% van het totaal aantal inwoners 15+ per deelgebied blijven. Als de steekproeffractie groter is, stijgen de kosten van het CBS voor de steekproef explosief.

Zodra het aantal gebieden en het aantal enquêtes per gebied door de deelnemer in overleg met I&O is bepaald, vult I&O voor de deelnemer de steekproefaanvraag bij het CBS in. De enquêtes die in de gemeente worden afgenomen in het kader van de landelijke steekproef<sup>1</sup> kunnen hiervan worden afgetrokken! Deze worden dus niet in rekening gebracht bij de deelnemer.

### 4. Vragenlijst

De basis-vragenlijst van de Veiligheidsmonitor bestaat uit 12 vaste vragenblokken. Een deelnemer kan deze tegen geringe meerkosten uitbreiden met lokale vragen, de zogenaamde vrije ruimte. Deze lokale vragen moeten inhoudelijk een relatie hebben met de onderwerpen leefbaarheid en veiligheid. De vrije ruimte is niet onbeperkt. Er geldt in principe een maximum van 5 extra pagina's A4.<sup>2</sup>

Het is niet toegestaan om persoonsgegevens uit te vragen in de vrije ruimte en er mogen alleen gesloten vragen worden toegevoegd.<sup>3</sup> I&O adviseert deelnemer over de inhoud en opzet van de vrije ruimte. Wij

---

<sup>1</sup> Jaarlijks worden 65.000 enquêtes afgenomen in het kader van de landelijke steekproef voor het Ministerie van V&J. Het aantal enquêtes in uw gemeente hangt samen met het aantal inwoners 15+

<sup>2</sup> Het komt wel eens voor dat meer dan 5 extra pagina's A4 worden toegevoegd. Hiervoor geldt een aangepast tarief

<sup>3</sup> Dit heeft te maken met de verwerking van de schriftelijke vragenlijsten. Wel kunnen enkele open vragen worden toegevoegd aan de online vragenlijst.

kunnen daarvoor voorbeelden van andere deelnemers leveren. CBS heeft eindoordeel over de vrije ruimte en verzorgt het lay-outen.

### **5. Overeenkomsten**

Deelnemers ontvangen twee overeenkomsten van het CBS: 1) Aan de hand van de wensen van de deelnemer (oversampling en vrije ruimte) wordt een Nadere overeenkomst tussen deelnemer en I&O afgesloten. 2) Daarnaast wordt er een Deelnameovereenkomst tussen de eigenaren VM (CBS en Ministerie van Veiligheid en Justitie) en deelnemer afgesloten. Deze overeenkomst wordt opgesteld nadat de steekproefspecificatie en invulling vrije ruimte definitief zijn.

Voor het maatwerkrapport ontvangt de deelnemer een aparte offerte van I&O.

### **6. Uitvoering veldwerk**

Het veldwerk wordt als volgt uitgevoerd:

- Introductiebrief met link naar online vragenlijst
- Eerste herinneringsbrief met schriftelijke vragenlijst en retourenvelop
- Tweede herinneringsbrief met schriftelijke vragenlijst en retourenvelop
- Telefonisch motiveren

Tijdens het veldwerk wordt de deelnemer tweewekelijks geïnformeerd door I&O over het verloop van de respons. Publiciteit via lokale kanalen zorgt voor een hogere respons. Denk aan nieuwsberichten in lokale dag- en weekbladen, interview met de verantwoordelijk bestuurder, website en social media. De deelnemer is hiervoor zelf verantwoordelijk. I&O levert een opzet voor een communicatieplan en berichten.

### **7. Resultaat**

Als deelnemer ontvangt u van CBS inloggegevens voor de online databank. Hiermee kunt u zelf de resultaten analyseren. Desgewenst kunt u ook het microbestand met alle enquêtes in uw gemeente of regio ontvangen.

Omdat de analyse van de databank arbeidsintensief is en de resultaten van de vrije ruimte niet worden getoond, kiezen veel deelnemers er voor om een maatwerkrapport voor hun gemeente of regio te laten opstellen. Waarin alle relevante informatie is gebundeld. I&O Research adviseert u over de opties.

## 8. Kosten van deelname

De tarieven voor de Veiligheidsmonitor 2017 zijn hieronder weergegeven:

- € 9,35 per ingekochte enquête
- € 1,50 per enquête voor vrije ruimte

Daarnaast rekent het CBS enkele toeslagen voor haar werkzaamheden:

- € 0,26 per gevonden telefoonnummer voor verrijken steekproef door CBS (voor ongeveer 60 procent van de bruto-steekproef wordt telefoonnummer gevonden)
- Tussen € 230 en € 625 voor steekproeftrekking door CBS (steekproeffractie < 20%)
- Toeslag CBS (coördinatie en online databank):

AANTAL ENQUÊTES	KOSTEN
1-200	€ 100
201-400	€ 225
401-600	€ 350
601-800	€ 450
801-1.000	€ 650
1.000-1.500	€ 900
1.501-2.000	€ 1.300
2.001-2.500	€ 1.500
2.501-5.000	€ 2.000
> 5.000	€ 5.000

Het benodigd budget voor een maatwerkrapport varieert van € 2.250 tot € 7.500 afhankelijk van de gekozen opties.

## 9. Facturering

Deelnemers ontvangen voor het veldwerk twee facturen. De ene factuur is van I&O Research voor de enquête en de vrije ruimte. Deze factuur wordt november 2017 verstuurd. De andere factuur is van CBS voor de toeslag en de kosten van het CBS. Deze factuur ontvangt u eind 2017.

Deelnemers die een maatwerkrapport afnemen, ontvangen hiervoor een aparte factuur van I&O Research in het voorjaar van 2018 (of indien gewenst al in 2017).

## 10. Aanmelding

Aanmelden kan via het digitale formulier op de website van CBS:

[www.veiligheidsmonitor.nl/deelname](http://www.veiligheidsmonitor.nl/deelname)

Liefst voor 1 april 2017!

## **11. Vragen?**

Neem contact op met:

Gerben Huijgen

[g.huijgen@ioresearch.nl](mailto:g.huijgen@ioresearch.nl)

053-4825034 / 06-25048610

Of:

Frank ten Doeschot

[f.ten.doeschot@ioresearch.nl](mailto:f.ten.doeschot@ioresearch.nl)

053-4825026 / 06-27055953