

Protocol werken met 1 medisch adviseur in zaken zonder belangenbehartiger

Inleiding

Het doel van 1 medisch adviseur is om een onpartijdig medisch oordeel te geven over het ongevalsletsel. Werken met 1 medisch adviseur vraagt om een onpartijdige en deskundige medisch adviseur die werkt volgens een duidelijke en transparante procedure. Daarom is van belang dat voor iedereen duidelijk is wat van de 1 medisch adviseur mag worden verwacht en wat de 1 medisch adviseur van u verwacht. Dit protocol legt deze zaken vast.

Deel I: De verhouding tussen partijen

Aanvang

1. Een medisch adviestraject gaat pas van start na ontvangst van de schriftelijke opdracht namens de verzekeraar.

Blokkerings- en correctierecht

2. Wanneer medische informatie is ontvangen en/of een medisch advies is opgesteld door 1 medisch adviseur wordt dat eerst en alleen ter beschikking gesteld aan de betrokkene om de mogelijkheid te bieden om de medische informatie en/of het advies te corrigeren op feitelijke onjuistheden en/of te blokkeren. Indien betrokkene binnen 10 dagen na verzending van het advies géén gebruik heeft gemaakt van het blokkeringsrecht wordt het advies uitgebracht en gelijktijdig naar beide partijen verstuurd. Indien betrokkene wel gebruik maakt van het blokkeringsrecht wordt het advies niet uitgebracht en wordt de verzekeraar hiervan op de hoogte gesteld. Indien de medisch adviseur van mening is dat de medische informatie die wordt geblokkeerd niet relevant is voor het ongevalsletsel, zal een nieuw advies worden uitgebracht waarin wordt aangegeven dat er geblokkeerde medische informatie is die niet relevant is. Indien de geblokkeerde medische informatie naar de mening van de 1 medisch adviseur wel relevant is, zal het 1 medisch adviestraject op verzoek van de 1 medisch adviseur worden beëindigd.

Opting out

3. Zowel betrokkene als de verzekeraar mogen op elk gewenst moment het traject tussentijds stoppen zonder opgaaf van reden. Indien dat eenzijdig gebeurt, wordt de andere partij op de hoogte gebracht. Het laatst uitgebrachte advies geldt dan als het laatste advies en vanaf dat moment zullen partijen weer gescheiden opereren. Alle verkregen informatie ten behoeve van de advisering wordt ter beschikking gesteld aan betrokkene.

De aansprakelijke partij wordt hiervan op de hoogte gesteld.



Deel II: de handelwijze van de 1 medisch adviseur

Proactieve werkwijze

4. De 1 medisch adviseur stelt zich proactief op en mag in dat kader rechtstreeks contact zoeken met betrokkene. Daarvoor zal de 1 medisch adviseur bij voorkeur gebruik maken van de volgende communicatievormen:

- Telefonisch contact
- Gesprek via Teams
- Persoonlijk gesprek

Tenzij betrokkene daar bezwaar tegen maakt zal de 1 medisch adviseur ook het initiatief nemen om persoonlijk een medische intake en een lichamelijk onderzoek te verrichten. Dit onderzoek en deze intake zullen in de regel plaatsvinden in onze speciaal daarvoor ingerichte onderzoeksruijnte in Utrecht. In overleg met partijen kan ook een andere locatie worden gebruikt.

GBL

5. De 1 medisch adviseur verwerkt de medische informatie die relevant is voor de bepaling van de aard en omvang van het ongevalsletsel. Hierbij worden de procedureregels (onder meer inzake proportionaliteit) uit de medische paragraaf van de GBL in acht genomen.

Niet objectiveerbaar letsel

6. Indien duidelijk wordt voor de 1 medisch adviseur dat er sprake is van letsel dat medisch diagnostisch niet objectiveerbaar is, zal de medisch adviseur in overleg treden met betrokkene en de verzekeraar om te bezien of een carrouselintake van meerwaarde is.

Frequentie medisch advies

7. Er wordt een medisch advies uitgebracht telkens als een van de partijen daarom verzoekt en/of telkens wanneer de 1 medisch adviseur aanvullende informatie verkrijgt waarvan hij redelijkerwijs mag aannemen dat deze informatie relevant is voor beide partijen. De 1 medisch adviseur laat zich hierbij ook leiden door efficiëntie.

Inhoud medisch advies

8. In het medisch advies zal door de 1 medisch adviseur, indien toepasselijk, het spectrum worden aangegeven van de verschillende medische visies die mogelijk zijn op het ongevalsletsel. Binnen dat spectrum zal de medisch adviseur beargumenteerd aangeven wat naar zijn/haar mening de meest redelijke positie is en waarom.

Vermelding medische informatie

9. In het medisch advies wordt een volledige opgaaf gedaan van alle informatie die heeft geleid tot het medisch advies, waaronder, maar niet daartoe beperkt, de verkregen medische informatie.

Medische eindtoestand

10. Als er een medische eindtoestand is bereikt, kan de medisch adviseur het volgende doen:

- Een afsluitend medisch advies uitbrengen;
- Een toestandsbepaling verrichten;
- Een onafhankelijk onderzoek voorstellen door een medisch specialistisch arts.



De 1 medisch adviseur geeft altijd beargumenteerd aan waarom hij welke keuze heeft gemaakt.

Keuze expertisearts

11. Indien de 1 medisch adviseur een medisch specialistisch onderzoek voorstelt, legt hij zijn gemotiveerde keuze voor een expertisearts aan partijen voor, alsmede de opdrachtbrief en te hanteren vraagstelling. Nadat betrokkene en de verzekeraar zich hebben verenigd met de persoon, opdrachtbrief en vraagstelling kan het onderzoek worden verricht.

¹ De carrouselintake bestaat uit 3 gesprekken en een klein gericht lichamelijk onderzoek door 3 professionals: de 1 medisch adviseur, de arbeidsdeskundige en de herstelcoach. Doel is om te bepalen of een interventie door een van deze professionals van meerwaarde is voor het letselschadeproces (voor meer info zie www.debureaus.nl)

² Uitzondering: indien medische informatie is geblokkeerd, zie dan artikel 3

³ Onder toestandsbepaling verstaan wij een gericht lichamelijk onderzoek