

Protocol **carrouselintakes**

Inleiding

Dit protocol geeft achtergrondinformatie over de diverse carrouselintakes van De Bureaus. Er wordt uitgewerkt welke verschillende carrouselintakes er zijn, wanneer en door wie deze diensten kunnen worden ingeschakeld, op welke wijze er gerapporteerd worden en welke kosten eraan zijn verbonden.

De Carrouselintake en Carrouselintake ZPP zijn speciaal ontworpen voor betrokkenen die letselschade hebben opgelopen als gevolg van een ongeval waarbij een aansprakelijke partij is betrokken. Het gaat om een multidisciplinaire intake, die wordt ingezet in een zo vroeg mogelijk stadium na het ongeval en is bedoeld om inzicht te geven in wat er speelt in het leven van betrokkene, op diverse vlakken. Op deze manier kan worden geïntervenieerd en bijgestuurd waar nodig, waardoor het herstel zo veel mogelijk wordt versneld.

De Vitaliteits- en Verzuimcarrousel kunnen worden ingeschakeld indien een werknemer dreigt uit te vallen of reeds is uitgevallen wegens ziekte. Het doel is om het ziekteverzuimtraject te verkorten door, waar nodig, interventies in te zetten. De verzuimcarrousel loopt parallel aan het Poortwachtertraject. Het is iets wat de werkgever als 'extra' dienst aanbiedt aan de werknemer. Het is goed om te weten dat in dit traject de herstelarts geen taken van de bedrijfsarts overneemt.

(Overal waar we hij of zijn schrijven, bedoelen we álle mensen ongeacht hun gender).

Diensten

1. De Bureaus biedt de volgende carrouselintakes aan:
 - carrouselintake
 - carrouselintake ZPP
 - verzuimcarrouselintake
 - vitaliteitscarrouselintake
2. Hierbij worden de volgende professionals in verschillende samenstellingen ingezet:
 - herstelarts
 - arbeidsdeskundige
 - financieel deskundige
 - herstelcoach
 - jeugdprofessional

Aanvang

3. De opdracht voor een carrouselintake of carrouselintake ZPP kan gegeven worden door:
 - belangenbehartiger
 - verzekeraar
 - gezamenlijke opdracht
4. De opdracht voor een vitaliteits- of verzuimcarrouselintake kan gegeven worden door:
 - werkgever
 - arboarts of bedrijfsarts
 - verzekeraar
5. De opdrachten kunnen alleen worden verstrekt met instemming van de betrokkene.



6. De aanmelder wordt gezien als opdrachtgever en is verantwoordelijk voor het voldoen van de facturen. Ligt dit anders, dan dient de aanmelder te vermelden welke partij de kosten draagt.

Carrouselintake en rapportage

7. De betrokkene wordt uitgenodigd op het kantoor van De Bureaus in Utrecht voor drie gesprekken van een half uur met drie verschillende professionals in wisselende samenstellingen, afhankelijk van het type carousel.
8. Van de carouselintake wordt vervolgens een rapportage gemaakt. Iedere professional maakt een beschrijving van zijn bevindingen, beschouwing en advies.
9. Na de separate intakes, bespreken de drie professionals de casus met elkaar. De rapportage wordt afgesloten met een overkoepelend advies, waarin de visie van alle professionals worden samengevat en op elkaar is afgestemd.
10. De rapportage bevat geen medische, privacygevoelige, strafrechtelijke gegevens of gegevens over afkomst.
11. Op de rapportages rust correctie- en blokkeringsrecht. Dat wil zeggen dat de rapportages altijd eerst naar de betrokkene gestuurd worden, dat de betrokkene feitelijke onjuistheden mag corrigeren en dat deze mag weigeren dat de rapportage wordt doorgestuurd naar de opdrachtgever.
12. Indien betrokkene gebruik maakt van het blokkeringsrecht, zal De Bureaus de opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen en tot sluiting van haar dossier overgaan.

Carrouselintake

13. De reguliere carouselintake is bedoeld voor betrokkenen die ten tijde van het ongeval in loondienst werkten, een uitkering hadden, werkloos waren en voor scholieren en studenten.
14. De intake zal worden gedaan door de volgende drie professionals:
 - Herstelarts
 - Arbeidsdeskundige
 - Herstelcoach (bij betrokkene van 22 jaar en ouder) of jeugdprofessional (t/m 21 jaar)
15. Na afloop van deze intake kunt u aan de hand van het advies in de rapportage beoordelen of een interventie op medisch, arbeidsdeskundig of emotioneel/sociaal gebied van meerwaarde is voor het herstel van betrokkene.

Carrouselintake ZZP

16. De carouselintake ZZP is bedoeld voor betrokkenen die ten tijde van het ongeval als zelfstandig ondernemers werkten (eenmanszaak).
17. De carouselintake ZZP is niet geschikt voor betrokkenen die ten tijde van het ongeval als eigenaar, bestuurder of aandeelhouder bij een VOF, B.V. of N.V. werkten.
18. De intake zal worden uitgevoerd door de volgende drie professionals:
 - Herstelarts
 - Arbeidsdeskundige
 - Financieel deskundige
19. Na afloop van deze intake kunt u beoordelen of een interventie op medisch, arbeidsdeskundig of emotioneel/sociaal gebied van meerwaarde is voor het herstel van betrokkene. Ook heeft u globale indicatie van het inkomensverlies van betrokkene voor de periode van het ongeval tot en met het huidige kalenderjaar.



Verzuimcarrousel

20. In de verzuimcarrousel wordt hetzelfde stramien gevolgd als bij de reguliere carrouselintake, alleen gaat het nu in de regel niet om een letselschadeslachtoffer, maar om een werknemer. Ook hier is het doel om het ziekteverzuimtraject te verkorten door, waar nodig, eerder interventies op te zetten.
21. De verzuimcarrousel loopt parallel aan het Poortwachtertraject. Het is iets wat de werkgever als 'extra' dienst aanbiedt aan de werknemer in het kader van goed werkgeverschap. De herstelarts neemt tijdens dit traject geen taken over van de bedrijfsarts overneemt.

Vitaliteitsdiensten- en carrousel

22. De vitaliteitsdiensten vormen een instrument die kunnen worden ingezet door werkgevers bij de invulling van 'goed werkgeverschap' bij werknemers die te maken hebben met overbelasting, crisis of andere problemen. Dat kan zich afspelen in de privésfeer of op het werk. Door (een of meer van) de vitaliteitsdiensten in te zetten, biedt de werkgever een helpende hand aan werknemers die in een moeilijke situatie zitten. Er hoeft geen sprake te zijn van ziekmelding of verzuim.
23. De volgende professionals kunnen los van elkaar of gezamenlijk worden ingezet:
 - herstelarts
 - arbeidsdeskundige
 - herstelcoach
 - jeugdprofessional
24. De vitaliteitsdiensten kunnen op verschillende manieren worden ingezet:
 - a. Specifieke opdracht
 - De opdrachtgever benoemt specifiek welke dienst of diensten ingezet worden.
 - b. Niet-specifieke opdracht
 - De opdrachtgever verzoekt De Bureaus om de problematiek in kaart te brengen en zelf te adviseren welke vitaliteitsdiensten het beste ingezet kunnen worden.
 - c. Vitaliteitscarrousel
 - De intake zal worden uitgevoerd door de dezelfde professionals als in de standaardcarrousel: de herstelarts, de arbeidsdeskundige en de herstelcoach / jeugdprofessional.

Herstelarts

25. De herstelarts maakt een eerste inschatting van de gezondheidssituatie van betrokkene op basis van het verhaal van betrokkene en mogelijk lichamelijk onderzoek. Ook kan de herstelarts betrokkene adviseren over mogelijke behandelmethodieken en/of andere herstelopties. Eventuele vragen of bezorgdheid over (toekomstige) gezondheidssituatie kunnen met de herstelarts worden besproken. Voor een eventuele doorverwijzing moet betrokkene dan een afspraak maken met de huisarts, arboarts of behandelend arts.
26. Een herstelarts fungeert tijdens de carrouselintake niet als medisch adviseur. De herstelarts stelt ook geen diagnose, geeft geen second opinion, geeft geen doorverwijzingen en schrijft geen medicijnen voor.
27. De herstelarts vraagt geen medische informatie op. Medische informatie die in het bezit van betrokkene is, kan van tevoren naar de herstelarts opgestuurd worden of meegenomen worden naar het gesprek. Deze informatie wordt ter kennisgeving aangenomen, maar niet verwerkt tot een advies.
28. Voor een medisch advies kan een aparte opdracht verstrekt worden aan een medisch adviseur.



29. De intake vindt in principe plaats op het kantoor van De Bureaus te Utrecht. Er is een spreekkamer beschikbaar, waar zo nodig ook kort lichamelijk onderzoek kan worden uitgevoerd. Het gebouw is toegankelijk voor mindervaliden.
30. De herstelarts is minimaal basisarts en BIG-geregistreerd.
31. De herstelarts kan ook worden ingeschakeld voor een los consult, dus niet in het kader van een carrouselintake. Het doel van een los consult bij de herstelarts is om mensen die zich zorgen maken om hun eigen gezondheid, meer duiding te geven over wat er op lichamelijk of geestelijk vlak speelt. De herstelarts kan tevens meedenken over mogelijke behandelopties. Daarmee draagt de herstelarts bij aan een actief herstelproces of ondersteunt hij bij het acceptatieproces.
32. Bij een los consult reserveert de herstelarts standaard één uur voor een gesprek met betrokkene. Het persoonlijke gesprek vindt in principe plaats in de spreekkamer op het kantoor van De Bureaus te Utrecht. Als het voor betrokkene vanwege zijn gezondheidssituatie niet mogelijk is om naar De Bureaus te komen voor een gesprek, wordt in overleg gezocht naar een alternatieve locatie. Hieraan worden als voorwaarden gesteld dat het gesprek vertrouwelijk kan worden gevoerd en dat de reiskosten en -tijd van de herstelarts worden vergoed.
33. De herstelarts schrijft in principe geen gespreksverslag na een los consult, tenzij betrokkene hierom vraagt. Als de opdrachtgever hierom vraagt, kan – pas na toestemming van betrokkene - een algemeen verslag worden toegestuurd, zonder medische, privacygevoelige, strafrechtelijke gegevens of gegevens over afkomst.

Financieel deskundige

34. De financieel deskundige maakt een eerste globale beoordeling van de invloed van het ongeval op het bedrijf van betrokkene. Hij gaat in gesprek met betrokkene om in kaart te brengen hoe de werkzaamheden eruitzien en hoe het bedrijf is ingericht. Hij beschrijft de belangrijkste inkomstenbronnen en kostenposten, of er sprake is van (extra) uitbesteed werk na ongeval, en maakt een samenvatting van de beschikbare financiële stukken.
35. Het voornaamste doel van de intake door de financieel deskundige is om duidelijkheid te krijgen over de impact van het ongeval op de omzet en de winst. Ook wordt er ten behoeve van een eerste adequate bevoorschotting globaal beoordeeld wat het maandelijks netto inkomstenverlies is.
36. De berekening betreft de periode vanaf ongeval tot en met het huidige kalenderjaar. Er wordt geen (toekomstige) schade berekend.
37. Financiële stukken moeten uiterlijk twee weken voor de datum van de intake in het bezit zijn van de Bureaus. Het gaat dan om de volgende stukken:
 - Jaarcijfers van de drie jaren voorafgaand aan ongeval;
 - Aangiftes inkomstenbelasting van de drie jaren voorafgaand aan ongeval;
 - Jaarcijfers (of maandcijfers bij recent ongeval) vanaf het jaar van ongeval tot heden;
 - IB-aangiftes vanaf het jaar van ongeval tot heden;
 - Indien van toepassing: uitkeringsbesluiten van de arbeidsongeschiktheidsverzekering.
38. De aangeleverde gegevens worden als uitgangspunt voor de rapportage gebruikt. Er worden geen hypothesen over een veranderende bedrijfsvoering zonder ongeval verwerkt in het intakeverslag.
39. De financieel deskundige kan niet worden ingeschakeld voor een losse intake. Voor een (voorlopige) berekening van (toekomstige) schade wegens verlies arbeidsvermogen kan een vervolgoopdracht worden gegeven aan een rekenkundige.



Arbeidsdeskundige

40. De arbeidsdeskundige houdt zich bezig met alle aspecten die met het werk en de werkomgeving te maken hebben.
41. Het voornaamste doel van de intake door de arbeidsdeskundige is om duidelijkheid te verkrijgen welke werkgerelateerde problemen er spelen qua belasting en belastbaarheid en denkt mee over mogelijke aanpassingen of voorzieningen op de werkplek.
42. De arbeidsdeskundige van De Bureaus kan ingeschakeld worden voordat er sprake is van ziekmelding door de betrokkene. De arbeidsdeskundige denkt mee over (tijdelijke) aanpassingen in het werk, waarmee toekomstige uitval in de werkzaamheden mogelijk voorkomen kan worden.
43. Voor arbeidsdeskundige begeleiding of een 'would-be' rapportage, kan een aparte opdracht worden verstrekt.
44. De arbeidsdeskundige kan ook worden ingeschakeld voor een losse intake, dus niet in het kader van een carrouselintake. Het doel van deze intake is het in kaart brengen van de werkgerelateerde problemen en mogelijke oplossingen of aanpassingen om de belastbaarheid (bij ziekmelding) of vitaliteit (zonder ziekmelding) te vergroten. Een arbeidsdeskundige kan in het kader van de verzuimcarrousel ook worden ingezet na ziekmelding, waarbij duidelijk is dat het om een langdurig ziek zijn gaat. Hierbij gaat de arbeidsdeskundige de werksituatie van de zieke werknemer onderzoeken zodat er duidelijkheid komt over de re-integratiemogelijkheden. Er wordt daarbij aandacht besteed aan de beperkingen, belastbaarheid, geschiktheid en mogelijke aanpassingen van het huidige werk en de werkomgeving. Indien het niet mogelijk blijkt om terug te keren in het huidige werk, kan de arbeidsdeskundige ondersteunen bij de zoektocht naar passend werk bij de eigen werkgever of in de begeleiding naar ander werk (re-integratie tweede spoor).
45. Het persoonlijke gesprek vindt in principe plaats bij betrokkene thuis of op de werkplek. Hieraan worden als voorwaarden gesteld dat het gesprek vertrouwelijk kan worden gevoerd en dat de reiskosten en tijd van de arbeidsdeskundige worden vergoed. Het gesprek kan ook plaatsvinden op het kantoor van De Bureaus te Utrecht.
46. De arbeidsdeskundige schrijft een gespreksverslag na een los consult met aanbevelingen of een plan van aanpak ten aanzien van verdere arbeidsdeskundige begeleiding ten aanzien van re-integratie in de werkzaamheden.

Herstelcoach

47. De herstelcoach houdt zich bezig met problematiek die speelt bij de betrokkene op sociaal en emotioneel gebied.
48. Het voornaamste doel van de intake door de herstelcoach is om duidelijkheid te verkrijgen welke problemen er spelen op persoonlijk vlak en wat dit betekent voor het mentale welzijn van betrokkene.
49. De herstelcoach ondersteunt de betrokkene bij het omgaan met deze problematiek en bespreekt met betrokkene in hoeverre er emotionele stressklachten in de (werk)omgeving worden ervaren, waar deze klachten mogelijk vandaan komen en op welke manier deze klachten verminderd kunnen worden.
50. Doel van de inzet van een herstelcoach is het vergroten en versterken van de mentale weerbaarheid, vitaliteit en veerkracht van een betrokkene. Samen met betrokkene onderzoekt de herstelcoach de verschillende herstel mogelijkheden en denkt mee over (tijdelijke) aanpassingen in de privé of werksituatie om emotionele stressklachten te verminderen, waarbij betrokkene zelf de uiteindelijke oplossingsrichting bepaalt. De herstelcoach reflecteert samen met betrokkene op de



vraag of die gekozen richting reëel is en coacht betrokkene om de gewenste hersteldoelen ook daadwerkelijk te behalen. De herstelcoach houdt periodiek contact met betrokkene om de voortgang van het herstelproces te bewaken.

51. De herstelcoach kan ook worden ingeschakeld voor een losse intake, dus niet in het kader van een carrouselintake.
52. Het persoonlijke gesprek vindt in principe plaats bij betrokkene thuis. Hieraan worden als voorwaarden gesteld dat het gesprek vertrouwelijk kan worden gevoerd en dat de reiskosten en tijd van de arbeidsdeskundige worden vergoed. Het gesprek kan ook plaatsvinden op het kantoor van De Bureaus te Utrecht.
53. De herstelcoach schrijft een gespreksverslag.

Jeugdprofessional

54. De jeugdprofessional houdt zich bezig met problematiek die speelt bij kinderen en jongvolwassenen tot en met 21 jaar.
55. Een jeugdprofessional kan dezelfde rol vervullen als een herstelcoach.
56. Als een werknemer bij een bedrijfsongeval betrokken is geweest of er sprake is van ziekte, en dit letsel of overlijden een negatieve impact heeft op het leven van een kind, kan begeleiding van het kind door een jeugdprofessional van meerwaarde zijn.
57. De jeugdprofessional kan ook worden ingeschakeld voor een losse intake, dus niet in het kader van een carrouselintake.

Kosten

58. De vaste prijs in 2024 voor een carrouselintake inclusief rapportage is € 795,-- excl. btw.
59. De vaste prijs in 2024 voor een carrouselintake ZZP inclusief rapportage is € 1.250,-- excl. btw.
60. De vaste prijs in 2024 voor een verzuim- en vitaliteitsintake inclusief rapportage is € 750,-- excl. btw.
61. De prijzen worden jaarlijks per 1 januari aangepast.
62. In de prijs is inbegrepen de bestudering van tien pagina's medische informatie door de herstelarts. Indien betrokkene meer medische informatie wenst te overleggen aan de herstelarts, wordt de bestudering hiervan in rekening gebracht op basis van het uurtarief.
63. In de prijs is inbegrepen bestudering van de jaarcijfers/IB-aangiftes van 3 jaar voorafgaand aan ongeval en de maand- of jaarcijfers/IB-aangiftes na ongeval. Indien betrokkene meer informatie wenst te overleggen aan de financieel deskundige, wordt de bestudering hiervan in rekening gebracht op basis van het uurtarief.
64. Aanvullende vragen aan de verschillende professionals na afloop van de carrouselintake – en rapportage worden op basis van uurtarief in rekening gebracht.
65. Het tarief van de herstelarts in 2024 bedraagt € 259,-- per uur excl. btw.
66. Het tarief van de financieel deskundige in 2024 bedraagt € 201,-- per uur excl. btw.
67. Het tarief van de arbeidsdeskundige, herstelcoach en jeugdprofessional in 2024 bedraagt € 195,-- per uur excl. btw.
68. De Bureaus werkt met eenheden van 6 minuten.
69. Reiskosten (indien van toepassing) bedragen € 0,40 excl. btw per kilometer.
70. Reistijd wordt tegen de in 65, 66 en 67 genoemde bedragen doorberekend.
71. De factuur wordt tegelijk met de definitieve rapportage verstuurd.

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden van De Bureaus zijn van toepassing op de opdracht.