

# (MEDISCHE) VOLMACHT HERSTELCOACH

(toestemming voor het gebruiken van (medische) informatie en het uitwisselen daarvan)

Door de hierna genoemde gebeurtenis heb ik (ondergetekende) schade geleden die ik wil verhalen op de aansprakelijke partij. De herstelcoach zal met mij diverse gesprekken voeren om uiteindelijk de (medische) aspecten van deze zaak te inventariseren en daarover te rapporteren. Het doel is om uiteindelijk te komen tot een plan van aanpak, gericht op herstel.

## HIERBIJ GEEF IK (benadeelde / letselschadeslachtoffer):

Naam:	Geboortedatum:
Adres:	
E-mail:	Telefoonnummer:

## MET BETREKKING TOT (datum + korte omschrijving schadeveroorzakende gebeurtenis):

Korte omschrijving gebeurtenis:	Datum gebeurtenis:
---------------------------------	--------------------

## TOESTEMMING AAN (de herstelcoach):

de Bureaus t.a.v. en/of andere herstelcoach Postbus 14 3500 AA UTRECHT Onder vermelding van kenmerk:	
<u>Opdrachtgever:</u>	<u>Dossiernummer opdrachtgever:</u>

## OM:

Namens mij alle (medische) informatie in te zien en uit te wisselen die hij/zij noodzakelijk acht voor het opstellen van het plan van aanpak; en deze informatie te gebruiken om een plan van aanpak op te stellen en uit te wisselen met opdrachtgevers met inachtneming van het 'Protocol Werken met de Herstelcoach' (dit protocol is mij als bijlage bij deze volmacht verstrekt).
---

## ONDERTEKENING (door benadeelde / letselschadeslachtoffer of diens wettelijke vertegenwoordiger):

Plaats:	Handtekening:
Datum:	

Ik heb de toelichting op de achterkant van dit formulier gelezen en ga akkoord met de beschreven werkwijze.  
(Zonder uw tegenbericht is deze (medische) volmacht geldig tot 2 jaar na datum van ondertekening)



Europalaan 500 (4e verdieping) · 3526 KS Utrecht  
*Correspondentieadres:* Postbus 14 · 3500 AA Utrecht

## TOELICHTING GEBRUIK MEDISCHE INFORMATIE

### **Regels voor de omgang met uw medische informatie**

Met uw medische gegevens moet zorgvuldig worden omgegaan. In de Medische Paragraaf bij de Gedragscode Behandeling Letselschade staat wat een zorgvuldige omgang met uw medische informatie inhoudt. U vindt de Medische Paragraaf op [www.deletselschaderaad.nl](http://www.deletselschaderaad.nl). De belangrijkste regels vindt u hieronder. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw belangenbehartiger of de aansprakelijk gestelde verzekeraar.

### **Waarom is inzage in uw medische informatie nodig?**

U heeft letselschade en wilt uw schade verhalen op de aansprakelijke partij. Diens verzekeraar heeft uw medische informatie nodig om uw situatie te beoordelen. Zonder informatie kan de verzekeraar niet vaststellen welk letsel u heeft opgelopen en welke klachten en beperkingen daardoor zijn ontstaan. De verzekeraar heeft uw uitdrukkelijke toestemming nodig voor het opvragen en gebruiken van uw medische informatie.

### **Wie vraagt uw medische informatie op?**

Als u geen belangenbehartiger heeft, vraagt de medisch adviseur van de verzekeraar de medische informatie over u op. Heeft u wel een belangenbehartiger, dan schakelt die vaak een medisch adviseur in. Doorgaans vraagt deze medisch adviseur (of uw belangenbehartiger zelf) dan uw medische informatie op.

### **Hoe geeft u toestemming als u geen belangenbehartiger heeft?**

De medisch adviseur van de verzekeraar vraagt de noodzakelijke informatie op bij uw behandelend arts(en) en/of behandelaars. U geeft uw arts(en) toestemming om de informatie te verstrekken met behulp van een (of meer) gerichte medische machtiging(en). 'Gericht' wil zeggen dat uw toestemming alleen geldt voor de in de machtiging omschreven informatie en alleen voor de genoemde arts, zorgverlener of instantie. U kunt deze machtiging op ieder moment intrekken.

### **Hoe geeft u toestemming als u een eigen medisch adviseur of belangenbehartiger heeft?**

U kunt uw arts(en) en/of behandelaars een gerichte medische machtiging verstrekken, maar u kunt ook kiezen voor een medische volmacht. Daarmee machtigt u uw medisch adviseur (of belangenbehartiger) om uit uw naam de noodzakelijke medische informatie op te vragen bij al uw behandelend arts(en), zorgverleners en instanties. Ook deze machtiging kunt u op ieder moment intrekken.

### **Welke medische informatie wordt opgevraagd?**

Meestal heeft de medisch adviseur van de verzekeraar alleen de medische informatie nodig die direct te maken heeft met de schadeveroorzakende gebeurtenis (zoals een ongeval). Soms is ook medische informatie nodig die niet direct met het ongeval te maken heeft. De medisch adviseur moet in dat geval duidelijk aangeven waarom hij uw zaak niet kan beoordelen zonder die aanvullende informatie. In de Medische Paragraaf bij de Gedragscode Behandeling Letselschade (§ 3.3.1) staat welke regels hierbij gelden. Uw medische informatie wordt uitsluitend gebruikt voor uw letselschadezaak.

### **Wie heeft er inzage in uw medische informatie?**

Als u een belangenbehartiger en een medisch adviseur heeft, beoordelen zij de opgevraagde informatie. Daarnaast beoordeelt de medisch adviseur van de verzekeraar (en zijn medische staf) uw medische informatie. Soms zal de medisch adviseur daarbij een (medisch) specialist raadplegen, bijvoorbeeld als er specifieke medische kennis nodig is voor het opstellen van het advies. De medisch adviseur van de verzekeraar verwerkt in zijn advies alleen de medische informatie die hij van belang vindt voor uw zaak.

### **Wordt alleen het medisch advies aan anderen verstrekt?**

Het medisch advies gaat naar degenen die voor de verzekeraar uw zaak behandelen. Soms krijgt ook een arbeidsdeskundige of een advocaat van de verzekeraar inzage in het advies. In de regel heeft de verzekeraar voldoende aan alleen het medisch advies. Maar soms zullen ook achterliggende stukken nodig zijn voor de beoordeling van uw situatie. In dat geval neemt de medisch adviseur van de verzekeraar deze informatie op in de bijlagen bij zijn advies. Ook hiervoor gelden strikte voorwaarden. Deze voorwaarden vindt u in § 3.6.4 van de Medische Paragraaf bij de Gedragscode Behandeling Letselschade.

### **Medische informatie in een procedure bij de rechter**

In de meeste gevallen wordt letselschade in overleg met de verzekeraar afgewikkeld. Soms komen partijen er samen niet uit en moet de rechter beslissen. Het kan dan noodzakelijk zijn om (een deel van) uw medische informatie naar de rechter te sturen.

### **Weten waar uw medische informatie is**

Alle betrokken partijen – uw belangenbehartiger, de medisch adviseurs en de verzekeraar – houden bij wanneer en aan wie zij welke medische informatie verstrekken. Deze informatie kunt u op elk moment opvragen bij de verzekeraar en/of uw belangenbehartiger. Zo weet u altijd waar uw medische informatie is.

